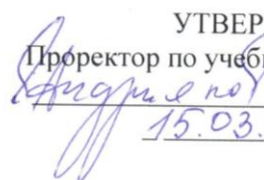


МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВЕЛИКОЛУКСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ  
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе ВЛГАФК  
 Е.Ю. Андриянова  
15.03.2020 г.

Кафедра *ПСИХОЛОГИИ*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Профессиональная этика»  
Модуля 1 Мировоззренческий  
образовательной программы по направлению подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
*по профилю подготовки* – практическая психология образования  
квалификация - бакалавр

Форма обучения очная и заочная

Автор-разработчик:  
Скляр Наталья Александровна канд. психол. наук, доцент кафедры психологии

Великие Луки 2020

Заведующий кафедрой психологии:

**Скляр Наталья Александровна**, кандидат психологических наук, доцент



---

Заведующая библиотекой ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»:

**Орлова Виалетта Викторовна**



---

**Рецензенты:**

**Богданова Светлана Вячеславовна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики физической культуры и педагогики **ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»**

**Лученкова Марина Анатольевна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии Балашовского института (филиала) ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

## РЕЦЕНЗИЯ

на фонд оценочных средств по дисциплине «Профессиональная этика»  
по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(профиль – практическая психология образования)  
**ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта»**

Представленный на рецензию фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика». ФОС предназначен для проведения текущей и промежуточной аттестации и представляет собой совокупность материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения – показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины, перечень вопросов к экзамену, перечень практических навыков, необходимых для демонстрации на экзамене. Задачами ФОС являются контроль и управление процессом приобретения обучающимися знаний, умений, навыков, то есть набора компетенций, заявленных в образовательной программе по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль – практическая психология образования).

Проведённый анализ ФОС показал, указанные материалы позволяют в полной мере оценить результаты освоения обучающимися учебной дисциплины «Профессиональная этика», а также оценить степень сформированности умений и навыков, заявленных в результатах обучения рабочей программы дисциплины - перечень вопросов к экзамену состоит из 30 вопросов, 30 заданий для промежуточной аттестации (экзамен), оценивающих знания и умения и 30 ситуационных задач, необходимых для оценки умений и опыта деятельности. Вопросы к экзамену и задания четко сформулированы, содержат изученный материал и терминологию по тематике этических аспектов деятельности педагога-психолога. Ответы на вопросы и выполнение заданий способны продемонстрировать уровень приобретенных знаний, умений и навыков, а также объем продуктивно освоенного материала.

Таким образом, фонд оценочных средств в составе рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль – практическая психология образования) соответствует содержанию указанной учебной дисциплины и может быть рекомендован к использованию в учебном процессе.

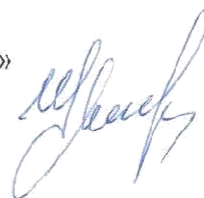
### **Рецензент:**

**Богданова Светлана Вячеславовна,**  
кандидат педагогических наук, доцент  
кафедры теории и методики физической культуры  
и педагогики ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»



С.В. Богданова

Подпись канд. пед наук, доцента кафедры  
теории и методики физической культуры  
и педагогики Богдановой С.В. удостоверяю  
Начальник отдела кадров ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»  
05.03.2020



И. Г. Попланова

## ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на фонд оценочных средств рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(*профиль* - практическая психология образования)

**ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта»**

Лученковой Мариной Анатольевной, кандидатом педагогических наук, доцентом кафедры педагогики и психологии Балашовского института (филиала) ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», проведена экспертиза фонда оценочных средств (ФОС) рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика» для обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (*профиль* - практическая психология образования), разработанного Скляр Натальей Александровной, доцентом кафедры психологии ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта». Разработчиком представлена рабочая программа дисциплины, в которой имеется: перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения дисциплины; описание показателей и критериев оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины.

На основании рассмотрения представленных на экспертизу материалов, сделаны следующие выводы:

1. Перечень формируемых компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения дисциплины соответствует ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций в целом обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций.

3. Контрольные задания и иные материалы оценки результатов освоения дисциплины разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности; соответствуют требованиям к составу и связи оценочных средств, полноте по количественному составу оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения, уровни сформированности компетенций.

4. Методические материалы ФОС содержат чётко сформулированные рекомендации по проведению оценивания результатов обучения, сформированности компетенций.

5. Направленность ФОС соответствует профилю - практическая психология образования.

6. По качеству оценочные средства ФОС в целом обеспечивают объективность и достоверность результатов при проведении оценивания.

7. Выполнение требований ФОС со стороны обучающегося позволяет обеспечить высокое качество его подготовки.

На основании проведенной экспертизы можно сделать **заключение**, что ФОС дисциплины «Профессиональная этика» ООП ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (*профиль* - практическая психология образования), разработанного Скляр Н.А., соответствует требованиям ФГОС и соответствующих профессиональных стандартов, а также современным требованиям рынка труда.

**Рецензент:**

**Лученкова Марина Анатольевна –**

кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии  
Балашовского института (филиала) ФГБОУ ВО «Саратовский национальный  
исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Подпись зав. кафедрой педагогики и психологии

М.А. Лученковой удостоверяю

Начальник отдела кадров

Т.П. Шугаева

6 марта 2020 года



## Оглавление

АННОТАЦИЯ .....	7
1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	7
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	8
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ .....	8
3.1. Очная форма обучения .....	8
3.2. Заочная форма обучения .....	9
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4.1. Очная форма обучения. Распределение учебного времени по темам (разделам) и видам учебных занятий.....	11
4.2. Заочная форма обучения. Распределение учебного времени по темам (разделам) и видам учебных занятий.....	12
5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	24
5.1. Перечень примерных вопросов и заданий для организации самостоятельной работы обучающегося .....	24
5.1.1. Очная форма обучения.....	24
5.1.2. Заочная форма обучения.....	31
5.2. Методические рекомендации к различным видам самостоятельной работы .....	36
5.3. Критерии оценки самостоятельной работы обучающегося .....	37
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....	38
6.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины .....	38
6.2. Индикаторы достижения компетенций по уровню их сформированности .....	39
6.3. Соотношение индикаторов достижения со шкалой критериев их оценивания и уровнем их сформированности .....	39
6.4. Методические материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	40
6.4.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен), оценивающих знания.....	40
6.4.2. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен), оценивающих знания и умения .....	41
6.4.3. Перечень практических заданий на экзамене, необходимых для оценки умений и опыта деятельности .....	44
6.5. Паспорт оценочных средств промежуточной аттестации .....	49
6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности при проведении промежуточной аттестации .....	50
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	51
7.1. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....	51
7.1.1. Рекомендуемая литература (основная).....	51
7.1.2. Рекомендуемая литература (дополнительная).....	51
7.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет» .....	52
7.3. Программное обеспечение .....	52
7.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	52
7.4.1. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, доступные в локальной сети.....	52

7.4.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, доступные в сети «Интернет» (заключены договора с ФГБОУ ВО «ВЛГАФК») .....	52
7.4.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы сети «Интернет» свободного доступа .....	53
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	53
9. ХРОНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН лекций, лабораторных, практических и семинарских занятий по дисциплине .....	54
9.1. Очная форма обучения .....	54
9.2. Заочная форма обучения .....	55
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 .....	56
Контрольные работы для обучающихся .....	56
ПРИЛОЖЕНИЕ №2 .....	62
Методические указания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья....	62
ПРИЛОЖЕНИЕ №3 .....	66
Тексты/конспекты лекций .....	66
ПРИЛОЖЕНИЕ №4 .....	102
Диагностический инструментарий .....	102



## АННОТАЦИЯ

### 1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

Код и наименование компетенции	Код профессионального стандарта, код трудовой функции и наименование трудовой функции (при наличии), соотнесённые с профессиональным стандартом <i>«Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»</i> (код 01.001)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.		УК-5.1. Знает: психологические основы социального взаимодействия; основные закономерности взаимодействия людей;
		УК-5.2. Умеет: находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
		УК-5.3. Имеет навыки и/или опыт деятельности: демонстрирует

		уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на философские и этические учения;
ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.	01.001 А/02.6 Воспитательная деятельность	ОПК-1.1. Знает: нормативные документы о правах ребенка; нормы профессиональной этики;
	01.001 А/03.6 Развивающая деятельность	ОПК-1.2. Умеет: применять нормы профессиональной этики; <i>общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их;</i>
		ОПК-1.3. Имеет навыки и/или опыт деятельности: по соблюдению нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Профессиональная этика» модуля 1 «Мировоззренческий» относится к обязательной части блока 1 учебного плана образовательной программы. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе при обучении на очной форме и на 1 курсе – на заочной. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

### 3.1. Очная форма обучения

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Всего часов</i>	<i>Семестры</i>							
		<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
<i>Контактная работа преподавателей с обучающимися</i>	<i>30*</i>	<i>30</i>							
<i>В том числе:</i>									
<i>Лекции</i>	<i>14</i>	<i>14</i>							





<i>Семинарские занятия</i>		6	6											
<i>Практические занятия</i>														
<i>Лабораторные работы</i>														
<i>Промежуточная аттестация</i>		экза- мен	экза- мен											
<b><i>Самостоятельная работа обучающегося</i></b>		<b>100</b>	<b>100</b>											
<i>В том числе:</i>														
<i>Курсовая работа</i>														
<i>Расчётно-графические работы</i>														
<i>Рефераты</i>														
<i>Письменные самостоятельные работы</i>														
<i>Изучение теоретического материала</i>		92	92											
<i>Подготовка к текущей аттестации (контрольные работы, опросы и тестирования)</i>														
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>		8	8											
<b><i>Общая трудоемкость</i></b>	<b>часы</b>	<b>108</b>	<b>108</b>											
	<b>зачетные единицы</b>	<b>3</b>	<b>3</b>											

\*из 8 часов – 6 в активной и интерактивной формах

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Очная форма обучения. Распределение учебного времени по темам (разделам) и видам учебных занятий

№ п/п	Тема или раздел	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа обучающихся	Всего часов
1	Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности	4	4	-	-	19	27
2	Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога	2	2	-	-	16	20
3	Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы	2	2	-	-	13	17
4	Этические аспекты направлений работы психолога	4	4	-	-	18	26
5	Этические аспекты деятельности педагога	2	4	-	-	12	18
<b>ИТОГО (в часах)</b>		<b>14</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>78</b>	<b>108</b>

**4.2. Заочная форма обучения. Распределение учебного времени по темам (разделам) и видам учебных занятий**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема или раздел</b>	<b>Лекции</b>	<b>Семинарские занятия</b>	<b>Практические занятия</b>	<b>Лабораторные работы</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>Всего часов</b>
<b>1</b>	Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности	2	-	-	-	15	17
<b>2</b>	Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности -- психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога	-	-	-	-	21	21
<b>3</b>	Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы	-	2	-	-	28	30
<b>4</b>	Этические аспекты направлений работы психолога	-	2	-	-	22	24
<b>5</b>	Этические аспекты деятельности педагога	-	2	-	-	14	16
<b>ИТОГО (в часах)</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>108</b>

## Темы и их краткое содержание

### Первый курс

#### **Тема 1. Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности**

##### *Лекция №1 (2 часа)*

Этимология и история понятий «этика», «мораль», «нравственность». Этические категории: добро, зло, нравственный идеал, справедливость, нравственная норма, долг, совесть, выбор, свобода воли. Способы систематизации этических категорий: структурный вид, сущностный вид, методологический вид. Универсальная и профессиональная этика. Моральные нормы. Моральная деятельность, нравственные отношения, нравственное сознание. Функции морали: оценочная, регулятивная, внешне-интегративная, контроль и самоконтроль, ценностно полагающая, внутренне-интегративная. Золотое правило нравственности.

##### *Лекция №2 (2 часа)*

Точки зрения на происхождение морали: теологическая линия, натуралистическая и социологическая. Уровни этического знания: теоретическая этика, описательная этика и нормативная этика. Этика абсолютизма. Профессиональная этика: понятие, задачи. Профессиональный долг, профессиональная честь и профессиональное достоинство, профессиональная справедливость, профессиональный такт. Принципы профессиональной этики: принцип гуманизма, принцип патриотизма, принцип оптимизма.

##### *Семинарское занятие в форме развернутой беседы №1 (2 часа)*

1. В чем своеобразие этики как науки, каковы ее основные задачи?
2. Может ли существовать человеческое общество, коллектив людей без морали?
3. Этика. Мораль. Нравственность. Чем различаются эти понятия?
4. Можно ли научить морали?
5. Любые ли ситуации жизни подпадают под этические нормативы?
6. Можете ли вы назвать ситуации «вне этики»?
7. Что такое добро, зло? Существует ли абсолютное добро, зло?
8. Возможны ли добродетели без пороков?
9. Что побуждает человека делать зло?
10. С какими проблемами сталкивается человек при свободном выборе?
11. Каковы критерии моральности человека?
12. Что является критерием нравственного поведения с точки зрения И. Канта?
13. Каковы особенности христианской этики?
14. В чем своеобразие этики Корана?
15. Каковы особенности буддийской этики?
16. В чем заключаются особенности этических воззрений в русской религиозной философии XIX в.?
17. Какова природа зла согласно Н. Бердяеву? В чем, по его мнению, состоит нравственный долг человека?

##### *Семинарское занятие в форме развернутой беседы №2 (2 часа)*

1. Что является основой всякой добродетели?
2. В чем заключается специфика морального закона?
3. Почему моральные требования выступают в форме запретов?

4. В чем состоит парадокс морального поведения?
5. В чем состоит парадокс моральной оценки?
6. Каково соотношение между необходимостью, свободой и долгом?
7. В каких ситуациях возникают конфликты между долгом и совестью?
8. В чем состоит противоречивость долга?
9. Что такое ответственность?
10. Почему чувство долга наряду с чувством ответственности за выполняемую работу является необходимым компонентом практически любой системы профессиональной этики?
11. Что такое профессиональный долг?
12. В чём состоит специфика профессиональной совести?
13. Что такое профессиональное достоинство и профессиональная честь?
14. Как соотносятся понятия "профессиональная честь" и "профессиональная честность"?
15. Как формируется нравственная культура профессионала?
16. Любые ли ситуации жизни подпадают под этические нормативы?
17. Можете ли вы назвать ситуации «вне этики»?
18. Каково содержание «золотого правила нравственности»?

#### *Самостоятельная работа (19 часов)*

Разделы этики, как философской дисциплины. Язык этики и язык морали. Человеческая мораль и «мораль» животных. Традиционные и новые виды профессиональной этики.

*Изучение темы направлено на приобретение:*

*знаний* – нормативных документов о правах ребенка; норм профессиональной этики;  
*умений* – применять нормы профессиональной этики; *общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их;*  
*навыков/опыта деятельности* – по соблюдению нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.

## **Тема 2. Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога**

### *Лекция №1 (2 часа)*

Нормативно-правовой и моральный уровень регуляции деятельности психолога. Традиционно выделяемые этические принципы психолога. Понятие гуманистической направленности личности психолога. Проблемы развития и становления личности психолога. Факторы, влияющие на формирование профессионального сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности.

### *Семинарское занятие №1 (2 часа)*

Что такое этический кодекс психолога? Каково его содержание?

Сравнительный анализ этических стандартов: этические стандарты психолога, разработанные Американской Психологической ассоциацией; этические стандарты для психолога (Мадрид, Испания, 1987); профессиональный кодекс этики для психологов (Бонн, ФРГ, 1986); этические принципы скандинавских психологов; этический кодекс психологов РФ в старой (1997) и новой редакциях.

*Контрольная работа №1 по темам:* «Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности», «Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога».

*Самостоятельная работа (16 часов)*

Понятие «этический кодекс»: цель, функции, специфика проявления. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Этический кодекс Российского психологического общества. Принципы личной этики. Принципы профессиональной этики. Принципы глобальной этики. Этические принципы деятельности педагога-психолога: принцип конфиденциальности, принцип компетентности, принцип ответственности, принцип этической и юридической правомочности, принцип квалификационной пропаганды психологии, принцип благополучия клиента, принцип профессиональной кооперации, принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

Этические стандарты психолога, разработанные Американской Психологической ассоциацией. Этические стандарты для психолога (Мадрид, Испания, 1987). Профессиональный кодекс этики для психологов (Бонн, ФРГ, 1986). Этические принципы скандинавских психологов. Этический кодекс психологов РФ в старой (1997) и новой редакциях (теоретический анализ).

*Подготовка к контрольной работе №1 по темам:* «Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности», «Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога».

*Изучение темы направлено на приобретение:*

знаний – нормативных документов о правах ребенка; норм профессиональной этики;  
умений – применять нормы профессиональной этики; *общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их;*  
навыков/опыта деятельности – по соблюдению нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.

### **Тема 3. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы**

*Лекция №1 (2 часа)*

Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной психологической работы. Основные понятия и категории деонтологии. Основные деонтологические принципы. Различные грани деятельности психолога и сложности ее этической регламентации. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога. Требования к профессионально-значимым личностным качествам психолога. Критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор психологов.

*Семинар-исследование №1 (2 часа)*

- тест «Этикет и культура Вашего общения»;
- методика «Психологическая культура личности» (О.И. Мотков);
- методика групповой оценки психологической компетентности (М.И. Лукьянова).

*Самостоятельная работа (13 часов)*



Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий. Долг и ответственность психолога перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими. Уровни этической регуляции поведения: решение моральной дилеммы, соблюдение этических правил, этикет. Формирование профессиональной этики будущих психологов как один из путей развития их профессиональной идентичности. Трехуровневая система формирования профессиональной этики у психологов: знание этических принципов и норм; анализ ситуаций профессиональной деятельности психолога, содержащих моральную дилемму; рефлексия моральных дилемм в личном опыте взаимодействия. Описание структуры деятельности практического психолога с позиций этики (этико-психологический портрет практического психолога).

Понятие корпоративной культуры, ее принципы и признаки. Типология корпоративных культур по национальным особенностям (Г. Хофштеде, Ф. Клухольм, Ф.Тромпенариус). Типология организационных культур в зависимости от специфики вида деятельности (Т.Дил и А. Кеннеди, М.Бурке). Комплексные (синтетические) типологии корпоративных культур (С. Ханди, К.Камерон и Р. Куинн и др.). Структура корпоративной культуры. Основные элементы корпоративной культуры.

*Изучение темы направлено на приобретение:*

*знаний* – психологических основ социального взаимодействия; основных закономерностей взаимодействия людей; нормативных документов о правах ребенка; норм профессиональной этики;

*умений* – находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; применять нормы профессиональной этики; *общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их;*

*навыков/опыта деятельности* – демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на философские и этические учения; по соблюдению нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.

#### **Тема 4. Этические аспекты направлений работы психолога**

##### *Лекция №1 (2 часа)*

Объективные причины этических проблем психологической практики. Личность психолога как источник этических проблем. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящих нарушить этические принципы (Н.С.Пряжников). Этические проблемы в деятельности практического психолога: соблазн власти, проблема ответственности психолога, соблазн самокрасования на работе, соблазн следования методическим модам, проблема «денег-подарков» и т.д. Этические нормы в работе психолога-консультанта.

##### *Лекция №2 (2 часа)*

Требования к консультанту. Вопрос конфиденциальности, уровни его рассмотрения в психологической деятельности. Границы конфиденциальности. Этические проблемы психодиагностики: проблема профессиональных качеств психодиагноста и тех, кто занят распространением диагностических методик; проблема, связанная с

обеспечением прав личности индивидов. Сообщение результатов диагностического обследования.

*Семинарское занятие в форме развернутой беседы №1 (2 часа)*

1. Каковы механизмы формирования сознания специалиста психолога?
2. В чем заключается «проблема двойной морали» в работе психолога?
3. В чем выражается этичность принципа единства сознания и действий специалиста?
4. Что такое «легитимность действия» в психологической работе?
5. Какие основные нравственные задачи решает педагог-психолог в профессиональной деятельности?
6. Перечислите основные правила профессиональной этики психолога.
7. Охарактеризуйте нормативно-правовые основы деятельности школьного психолога.
8. Какие бывают этические дилеммы в процессе психологического консультирования? Приведите примеры.
9. Как называются изменения во внутреннем опыте консультанта, которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с клиентом, переживающим травматическое состояние?
10. Как вы считаете, может ли помогающий специалист избежать вторичной травматизации? Почему (обоснуйте свой ответ)?
11. Какими способами консультант (помогающий специалист) может защитить себя от вторичной травмы?
12. Перечислите общие этические принципы психодиагностического обследования.
13. Какие существуют требования к разработчикам тестов?
14. Какими морально-нравственными качествами должен обладать педагог-психолог?

*Семинарское занятие в форме анализа конкретных ситуаций №2 (2 часа)*

Проанализировать этически проблемные ситуации. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

**Ситуация 1**

Вы, начинающий психолог, подготовили программу и собираетесь впервые провести тренинг для сотрудников своей организации. На собрании приглашаете в группу, а Вас спрашивают: «А это действительно принесет пользу и будет интересно для меня?».

**Ситуация 2**

Вы работаете в городском психологическом центре и консультируете тех, кто обратился туда за помощью. Один из Ваших постоянных клиентов просит прийти к нему домой под видом друга и помочь жене как бы по-дружески, потому что жене «очень нужна помощь, но к психологу она не пойдет».

**Ситуация 3**

Родители привели на консультацию к вам сына, которому «нужно помочь выбрать профессию». Выяснилось, что сын давно определился и хочет после 9-го класса поступать в техникум электронных приборов, а родители настаивают на поступлении в вуз.

**Ситуация 4**

Ваш бывший сокурсник занимается научной работой, начал работать над новой диагностической методикой и просит Вас опробовать ее на Вашем клиенте.

#### Ситуация 5

Директор поручает вам провести занятия по эффективному разрешению конфликтов среди сотрудников, «которым это обязательно нужно», дает список и просит докладывать об их присутствии на занятиях.

#### Ситуация 6

У Вас продуктивный, доверительный контакт с клиентом, впереди еще несколько уже согласованных встреч, но неожиданно Вы вынуждены срочно взять отпуск за свой счет для ухода за родственником после операции в другом городе.

#### Ситуация 7

Вы в гостях. Один из новых для Вас гостей, узнав, что Вы психолог, просит проконсультировать его по поводу трудной ситуации в его семье.

#### Ситуация 8

Ваш директор просит дать ему «тот самый тест, который показал такие интересные результаты» — для жены, директора другой фирмы, чтобы «она провела его в своей организации».

#### Ситуация 9

У Ваших хороших знакомых сын мечтает поступить на работу в престижную фирму. Через несколько дней он будет проходить психологическое тестирование. Вас просят подсказать, как лучше отвечать на вопросы тестов.

#### Ситуации 10

Вы проводили с персоналом тренинг эффективных переговоров с использованием видеозаписи. Руководитель, не принимавший участие в тренинге, хочет просмотреть запись занятий.

#### Ситуация 11

Вы проводите плановые психологические занятия с учащимися 8-го класса. Один из неформальных лидеров явно не желает принимать в них участие и демонстративно не выполняет ни одного упражнения.

#### *Самостоятельная работа (18 часов)*

Этические принципы научной работы. Этика психологического исследования.

Большая и малая этика в работе психолога. Особенности построения взаимоотношений психолога с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов. Взаимоотношения психолога с родителями детей и подростков. Особенности профессиональной этики психолога во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов. Проблема корректности использования оценочных терминов в процессе взаимоотношений с клиентами. Особенности профессиональной этики психолога во взаимоотношениях с коллегами.

*Изучение темы направлено на приобретение:*

*знаний* — психологических основ социального взаимодействия; основных закономерностей взаимодействия людей; нормативных документов о правах ребенка; норм профессиональной этики;

*умений* — находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач

и усиления социальной интеграции; применять нормы профессиональной этики; *общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; навыков/опыта деятельности* – демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на философские и этические учения; по соблюдению нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.

## **Тема 5. Этические аспекты деятельности педагога**

### *Лекция №1 (2 часа)*

Этапы развития педагогической этики: античные времена, эпоха средневековья, эпоха Возрождения, эпоха Просвещения, советские времена. Педагогическая этика: понятие, задачи и специфика. Модель развития педагогической этики. Категории педагогической этики: кодекс педагогической этики, педагогическая мораль, педагогическая справедливость, педагогический долг и честь, педагогический авторитет, педагогическое сознание, педагогический такт.

### *Семинарское занятие в форме анализа конкретных ситуаций №1 (2 часа)*

Ситуация 1. В чем, по Вашему мнению, достоинство или недостаток этики воспитания, по К.Д.Ушинскому: «Педагогика не наука, а искусство - самое обширное, сложное, самое высокое и самое необходимое из всех искусств. Искусство воспитания опирается на науку, на множество обширных и сложных наук; как искусство оно кроме знаний требует способности и склонности, и как искусство же оно стремится к идеалу, вечно достигаемому и никогда вполне недостижимому: к идеалу совершенного человека»? Прокомментируйте цитату собственными рассуждениями.

Ситуация № 2. Для этической квалификации основных внутригрупповых явлений используются понятия "позиция", "статус", "роль", "социальная фацилитация", "сверхаддитивный эффект", "подражание", "коллективизм". Из приведенных описаний выберите и характеризуйте посредством примеров те, которые иллюстрируют их воспитательное значение для личности, семьи, класса:

- Способность коллектива добиваться в работе и учебе более высоких результатов, чем это может сделать такая же по численности группа людей, действующих независимо друг от друга, не объединенных отношениями ответственной интеграции.
- Постоянная забота членов группы о его успехах, стремление противостоять тому, что их разобщает.
- Тенденция человека изменить свое поведение под влиянием других людей таким образом, чтобы оно соответствовало мнению окружающих, стремление приспособить его к их требованиям.
- Стимулирующее влияние поведения одних людей на деятельность других, совершаемую в их присутствии или при их непосредственном участии.
- Нормативно заданное и коллективно одобряемое поведение, ожидаемое от человека, занимающего в группе определенную позицию.
- Положение человека в системе внутригрупповых отношений, определяющее его авторитет в глазах остальных членов группы.
- Осознанное или неосознанное следование поступкам и действиям других людей.

Ситуация 3. Используя названные выше понятия, определите, о каких внутригрупповых (внутрисемейных) явлениях идет речь.

Из многих воспитательных групповых (семейных) воздействий на человека психологи изучают и такое, когда в присутствии других людей изменяется поведение человека – иначе протекает ход мыслей, возникают иные переживания, чем вне группы. Так, например, велосипедисты показывают лучшее время, когда соревнуются между собой, а не на время; комедийные эпизоды, которые мало задевают немногочисленных зрителей, кажутся более смешными, когда помещение переполнено людьми. Объясните, почему происходят указанные изменения? Какой феномен групповой психологии здесь проявляется? В каких случаях, наоборот, в присутствии других возникают отрицательные изменения?

Ситуация 4. Какие нормы педагогического такта нарушил педагог при общении с родителем ученика? Аргументируйте свой ответ.

«До круглой отличницы моя дочь не дотягивала, но и троечницей никогда не была. А тут полный разлад с историей....Надо идти в школу - узнать, что я могу сделать, чтобы пробудить у дочки интерес к истории.....Учительница нехотя отрывается от оживленного разговора с коллегой и, едва узнав причину моего визита, переходит в наступление. За пятнадцать минут энергичного выяснения отношений я узнаю следующее: 1. За что моей дочери поставлены двойки, учительница не помнит, потому что нет журнала, но, уже, конечно, все полностью справедливо; 2. По другим предметам она может учиться хорошо и прекрасно, но по истории пятёрки не будет иметь никогда, потому что не умеет рассказывать, и я должен был быть благодарен, если ей «натянут» четверку; 3.Лично я в этой ситуации ничем помочь не могу, разве что не ходить понапрасну в школу. Похоже, в чем-то дочка оказалась права: меня же еще и отругали....».

Ситуация 5. Проанализируйте обобщенный портрет директора школы, составленный из высказываний учителей. Определите, каков стиль его руководства, каким Вы представляете себе руководителя, насколько легко (сложно) работать с таким директором и почему?

«Предельно организованна, в полном смысле человек дела. Решая любой вопрос, мгновенно оценивает обстановку и отношение к данной проблеме в коллективе. Ее внутренняя ориентация – справедливость. Необыкновенно умеет создавать рабочую атмосферу, терпеливо выслушивает предложения по улучшению учебного процесса. Требовательна, когда дело не требует отлагательств».

Ситуация 6. Как Вы оцениваете в этой ситуации действия родителя и директора школы? А как поступили бы Вы на месте родителя, директора школы?

«Шестикласснику Николаю дали общественное поручение: вместе с ребятами своего класса подготовить праздничное представление для первоклассников к Новому году. Он так хорошо справился с поручением, что привел в восхищение педагогов. Директор школы решил объявить благодарность родителям за хорошее воспитание сына и с этой целью пригласил отца в школу. Но он почему-то не пришел. А назавтра, позвонил по телефону, извинился и сказал: «Я был занят срочной работой. Но Вы не беспокойтесь, я его уже выпорол,... Я сразу понял, что он что-то натворил...».

Ситуация 7. Какие нормы речевого этикета нарушил учитель?

Прозвенел звонок, учитель вошел в класс. «Быстро встали, Мамонов, ты все ещё изучаешь свою сумку?! Капитонова, убери зеркальце, заневестилась, не рано ли? Воронов, иди к доске. Что? Опять не выучил. Как твой отец умер, так ты совсем от рук отбился, лодырем стал, пойдешь по его стопам, тоже станешь алкоголиком.... Ты мне не дерзи, пускай мать, придет завтра в школу. Все внимательно слушаем ответ Внукова, хорошо,

ставлю тебе четыре, садись на место....Записываем новую тему....Что, Колесников, ты руку тянешь? Раньше надо было проявить желание отвечать..., а тебе надо выйти, нечего по туалетам шастать, накуриться, потом в классе дышать нечем. «Валентина Ивановна, но мне очень нужно выйти ...». Перетерпишь...

Ситуация 8. Какие профессионально - значимые качества с точки зрения этики общения необходимо проявить педагогу в следующих ситуациях:

а) ученик намазал другому ученику стул клеем «Момент». Учащиеся смеялись. Пострадавший ученик плакал.

б) ученик налил в надувной шар воды. Кинул в классе на уроке. Шар прыгал. Ученики смеялись.

*Семинарское занятие в форме анализа конкретных ситуаций №2 (2 часа)*

Ситуация 1. «Я чувствую, что занятия, которые вы ведете, не помогают мне», - говорит ученик учителю и добавляет: «Я вообще думаю бросить занятия».

Как на это должен отреагировать учитель?

- «Перестань говорить глупости!»
- «Ничего себе, додумался!»
- «Может быть, тебе найти другого учителя?»
- «Я хотел бы подробнее знать, почему у тебя возникло такое желание?»
- «А что, если нам поработать вместе над решением твоей проблемы».
- «Может быть, твою проблему можно решить как-то иначе?»

Дайте психологическое обоснование принятому решению

Ситуация 2. Учащийся говорит учителю, демонстрируя излишнюю самоуверенность: «Нет ни чего такого, что я не сумел бы сделать, если бы захотел. В том числе мне ни чего не стоит усвоить и преподаваемый вами предмет».

Какой должна быть на это реплика учителя?

- «Ты слишком хорошо думаешь о себе».
- «С твоими-то способностями? – Сомневаюсь!»
- «Ты, наверное, чувствуешь себя достаточно уверенно, если заявляешь так?»
- «Не сомневаюсь в этом, так как знаю, что если ты захочешь, то у тебя все получится».

• «Это, наверное, потребует от тебя большого напряжения».

• «Излишняя самоуверенность вредит делу».

Дайте психологическое обоснование принятому решению.

Ситуация 3. В ответ на соответствующее замечание учителя учащийся говорит, что для того, чтобы усвоить учебный предмет, ему не нужно много работать: «Меня считают достаточно способным человеком».

Что должен ответить ему на это учитель?

- «Это мнение, которому ты вряд ли соответствуешь».
- «Те трудности, которые ты до сих пор испытывал, и твои знания отнюдь не свидетельствуют об этом».

• «Многие люди считают себя достаточно способными, но далеко не все на деле таковыми являются».

• «Я рад(а), что ты такого высокого мнения о себе».

• Это тем более должно заставить тебя прилагать большие усилия в учении».

• «Это звучит так, как будто ты сам не очень веришь в свои способности».

Приведите свой вариант реагирования на ситуацию. Дайте психологическое обоснование принятому решению.

Ситуация 4. Учащийся говорит учителю: «Я снова забыл принести тетрадь (выполнить домашнее задание и т. п.)».

Как следует на это отреагировать учителю?

- «Ну вот, опять!»
- «Не кажется ли тебе это проявлением безответственности?»
- «Думаю, что тебе пора начать относиться к делу серьезнее».
- «Я хотел (а) бы знать, почему?»
- «У тебя, вероятно, не было для этого возможности?»
- «Как ты думаешь, почему я каждый раз напоминаю об этом?»

Приведите свой вариант реагирования на ситуацию. Дайте психологическое обоснование принятому решению.

Ситуация 5. Учащийся в разговоре с учителем говорит ему: «Я хотел бы, чтобы вы относились ко мне лучше, чем к другим учащимся».

Как должен ответить учитель на такую просьбу ученика?

- «Почему это я должен относиться к тебе лучше, чем ко всем остальным?»
- «Я вовсе не собираюсь играть в любимчиков и фаворитов!»
- «Мне не нравятся люди, которые заявляют так, как ты».
- «Я хотел (а) бы знать, почему я должен(на) особо выделять тебя среди других учеников?»
- «Если бы я тебе сказал(а), что люблю тебя больше, чем других учеников, то ты чувствовал себя от этого лучше?»

- «Как ты думаешь, как на самом деле я к тебе отношусь?»

Дайте психологическое обоснование принятому решению.

Ситуация 6. Учащийся, выразив учителю свои сомнения по поводу возможности хорошего усвоения преподаваемого им предмета, говорит: «Я сказал вам о том, что меня беспокоит. Теперь вы скажите, в чем причина этого и как мне быть дальше?»

Что должен на это ответить учитель?

- «У тебя, как мне кажется, комплекс неполноценности».
- «У тебя нет ни каких оснований для беспокойства».
- «Прежде, чем я смогу высказать обоснованное мнение, мне необходимо лучше разобраться в сути проблемы».
- «Давай подождем, поработаем и вернемся к обсуждению этой проблемы через некоторое время, Я думаю, что нам удастся ее решить».

- «Я не готов(а) сейчас дать тебе точный ответ, мне надо подумать».

- «Не волнуйся, и у меня в свой время ничего не получилось».

Дайте психологическое обоснование принятому решению.

Ситуация 7. Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ни чего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на учащегося, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: « Мне всегда смешно глядеть на вас и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия». Как вы отреагируете на это? Выберите и отметьте подходящий вариант словесной реакции из числа предложенных ниже.

- «Вот тебе и на!»



- «А что тебе смешно?»
- «Ну, и ради бога!»
- «Ты что, дурачок?»
- «Люблю веселых людей».
- «Я рад (а), что создаю у тебя веселое настроение».

Приведите свой вариант. Дайте психологическое обоснование принятому решению.

Ситуация 8. В самом начале занятия или уже после того, как вы провели несколько занятий, учащийся заявляет вам: «Я не думаю, что вы, как педагог, сможете нас чему-то научить».

Ваша реакция:

- «Твое дело – учиться, а не учить учителя».
- «Таких, как ты, я, конечно, ничему не смогу научить».
- «Может быть, тебе лучше перейти в другой класс или учиться у другого учителя?»

- «Тебе просто не хочется учиться».
- «Мне интересно знать, почему ты так думаешь».
- «Давай поговорим об этом подробнее. В моем поведении, наверное, есть что-то такое, что наводит тебя на подобную мысль».

Приведите свой вариант реагирования на ситуацию. Дайте психологическое обоснование принятому решению.

Ситуация 9. Учитель дает учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!» - Какой должна быть реакция учителя?

- «Не хочешь – заставим!»
- «Для чего же ты тогда пришел учиться?»
- «Тем хуже для тебя, оставайся неучем. Твое поведение похоже на поведение человека, который назло своему лицу хотел бы отрезать себе нос».
- Ты отдаешь себе отчет в том, чем для тебя это может закончиться?»
- «Не мог бы ты объяснить, почему?»
- «Давай сядем и обсудим – может быть, ты и прав».

Приведите свой вариант реагирования на ситуацию. Дайте психологическое обоснование принятому решению.

Ситуация 10. Учащийся разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся как следует понять и усвоить материал, и говорит учителю: «Как вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться на отлично и не отставать от остальных ребят в классе?» - Что должен на это ему ответить учитель?

- «Если честно сказать - сомневаюсь».
- «О, да, конечно, в этом ты можешь не сомневаться».
- «У тебя прекрасные способности и я связываю с тобой большие надежды».
- «Почему ты сомневаешься в себе?»
- «Давай поговорим и выясним проблемы».
- «Многое зависит от того, как мы с тобой будем работать».

Приведите свой вариант реагирования на ситуацию. Дайте психологическое обоснование принятому решению.

*Контрольная работа №2* по темам: «Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы», «Этические аспекты направлений работы психолога», «Этические аспекты деятельности педагога».

*Самостоятельная работа (12 часов)*

Этика педагогического общения. Этикет делового общения «сверху-вниз», «снизу-вверх» и «по горизонтали». Направления реализации педагогической этики: «учитель-ученик», «учитель-родители учащихся», «учитель-педагогический коллектив».

*Подготовка к контрольной работе №2* по темам: «Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы», «Этические аспекты направлений работы психолога», «Этические аспекты деятельности педагога».

*Изучение темы направлено на приобретение:*

*знаний* – психологических основ социального взаимодействия; основных закономерностей взаимодействия людей; нормативных документов о правах ребенка; норм профессиональной этики;

*умений* – находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; применять нормы профессиональной этики; *общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их;*

*навыков/опыта деятельности* – демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на философские и этические учения; по соблюдению нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 5.1. Перечень примерных вопросов и заданий для организации самостоятельной работы обучающегося

#### 5.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Тема/раздел	Виды и содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, часов
1	Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i></p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разделы этики, как философской дисциплины.</li> <li>2. Язык этики и язык морали.</li> <li>3. Человеческая мораль и «мораль» животных.</li> <li>4. Традиционные и новые виды профессиональной этики.</li> </ol> <p><i>Подготовка к развернутой беседе по вопросам:</i></p>	19

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем своеобразие этики как науки, каковы ее основные задачи?</li> <li>2. Может ли существовать человеческое общество, коллектив людей без морали?</li> <li>3. Этика. Мораль. Нравственность. Чем различаются эти понятия?</li> <li>4. Можно ли научить морали?</li> <li>5. Любые ли ситуации жизни подпадают под этические нормативы?</li> <li>6. Можете ли вы назвать ситуации «вне этики»?</li> <li>7. Что такое добро, зло? Существует ли абсолютное добро, зло?</li> <li>8. Возможны ли добродетели без пороков?</li> <li>9. Что побуждает человека делать зло?</li> <li>10. С какими проблемами сталкивается человек при свободном выборе?</li> <li>11. Каковы критерии моральности человека?</li> <li>12. Что является критерием нравственного поведения с точки зрения И. Канта?</li> <li>13. Каковы особенности христианской этики?</li> <li>14. В чем своеобразие этики Корана?</li> <li>15. Каковы особенности буддийской этики?</li> <li>16. В чем заключаются особенности этических воззрений в русской религиозной философии XIX в.?</li> <li>17. Какова природа зла согласно Н. Бердяеву? В чем, по его мнению, состоит нравственный долг человека?</li> <li>18. В чем суть «этики абсолютного добра» Ф. Достоевского?</li> <li>19. Что является основой нравственного поведения по мнению В. Соловьева?</li> <li>20. Что является основой всякой добродетели?</li> <li>21. В чем заключается специфика морального закона?</li> <li>22. Почему моральные требования выступают в форме запретов?</li> <li>23. В чем состоит парадокс морального поведения?</li> <li>24. В чем состоит парадокс моральной оценки?</li> <li>25. Каково соотношение между необходимостью, свободой и долгом?</li> <li>26. В каких ситуациях возникают конфликты между долгом и совестью?</li> <li>27. В чем состоит противоречивость долга?</li> <li>28. Что такое ответственность?</li> <li>29. Почему чувство долга наряду с чувством ответственности за выполняемую работу является</li> </ol>	
--	--	--	--

		<p>необходимым компонентом практически любой системы профессиональной этики?</p> <p>30. Что такое профессиональный долг?</p> <p>31. В чём состоит специфика профессиональной совести?</p> <p>32. Что такое профессиональное достоинство и профессиональная честь?</p> <p>33. Как соотносятся понятия "профессиональная честь" и "профессиональная честность"?</p> <p>34. Как формируется нравственная культура профессионала?</p> <p>35. Любые ли ситуации жизни подпадают под этические нормативы?</p> <p>36. Можете ли вы назвать ситуации «вне этики»?</p> <p>37. Каково содержание «золотого правила нравственности»?</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 144 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57115.html">http://www.iprbookshop.ru/57115.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</p> <p>2. Скляр, Н.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н.А. Скляр, Е.А. Васильева. – Великие Луки, 2013. – 272 с. // ЭБС РУКОНТ [сайт]. – URL: <a href="https://rucont.ru/efd/258607">https://rucont.ru/efd/258607</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>3. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / С.В. Дусенко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Академия, 2012. – 224 с.</p>	
2	<p>Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога</p>	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i></p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <p>1. Понятие «этический кодекс»: цель, функции, специфика проявления.</p> <p>2. Принципы составления этических стандартов работы психолога.</p> <p>3. Принципы личной этики.</p> <p>4. Принципы профессиональной этики.</p> <p>5. Принципы глобальной этики.</p> <p>6. Этические принципы деятельности педагога-</p>	16

		<p>психолога.</p> <p>7. Этические стандарты психолога, разработанные Американской Психологической ассоциацией.</p> <p>8. Этические стандарты для психолога (Мадрид, Испания, 1987).</p> <p>9. Профессиональный кодекс этики для психологов (Бонн, ФРГ, 1986).</p> <p>10. Этические принципы скандинавских психологов.</p> <p>11. Этический кодекс психологов РФ в старой (1997) и новой редакциях (теоретический анализ).</p> <p><i>Подготовка к контрольной работе №1 по темам:</i>  «Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности», «Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога» (приложение 1)</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 144 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57115.html">http://www.iprbookshop.ru/57115.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</p> <p>2. Хрусталева, С.О. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: курс лекций: учебное пособие / С.О. Хрусталева, А.В. Наумова.– Малаховка: МГАФК, 2016 // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.</p> <p>3. Скляр, Н.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н.А. Скляр, Е.А. Васильева. – Великие Луки, 2013. – 272 с.</p>	
3	<p>Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога.</p> <p>Деонтологические вопросы психологической работы</p>	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i></p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <p>1. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий.</p> <p>2. Долг и ответственность психолога перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.</p> <p>3. Уровни этической регуляции поведения. Формирование профессиональной этики будущих психологов как один из путей развития их профессиональной идентичности.</p> <p>4. Трехуровневая система формирования</p>	13

		<p>профессиональной этики у психологов.</p> <p>5. Описание структуры деятельности практического психолога с позиций этики (этико-психологический портрет практического психолога).</p> <p>6. Понятие корпоративной культуры, ее принципы и признаки.</p> <p>7. Типология корпоративных культур по национальным особенностям (Г. Хофштеде, Ф. Клухольм, Ф.Тромпенариус).</p> <p>8. Типология организационных культур в зависимости от специфики вида деятельности (Т.Дил и А. Кеннеди, М.Бурке).</p> <p>9. Комплексные (синтетические) типологии корпоративных культур (С. Ханди, К.Камерон и Р. Куинн и др.).</p> <p>10. Структура корпоративной культуры.</p> <p>11. Основные элементы корпоративной культуры.</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 144 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57115.html">http://www.iprbookshop.ru/57115.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</p> <p>2. Складар, Н.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н.А. Складар, Е.А. Васильева. – Великие Луки, 2013. – 272 с. // ЭБС РУКОНТ [сайт]. – URL: <a href="https://rucont.ru/efd/258607">https://rucont.ru/efd/258607</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>3. Андреев, П.В. Основы практической деятельности психолога образования: учебное пособие / П.В. Андреев, Е.М. Кравцова, Н.А. Складар. – Саратов: Саратовский источник, 2012. – 187 с.</p>	
4	<p>Этические аспекты направлений работы психолога</p>	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i></p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <p>1. Этические принципы научной работы.</p> <p>2. Этика психологического исследования.</p> <p>3. Большая и малая этика в работе психолога.</p> <p>4. Особенности построения взаимоотношений психолога с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов.</p> <p>5. Взаимоотношения психолога с родителями детей и</p>	18

		<p>подростков.</p> <p>6. Особенности профессиональной этики психолога во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.</p> <p>7. Проблема корректности использования оценочных терминов в процессе взаимоотношений с клиентами.</p> <p>8. Особенности профессиональной этики психолога во взаимоотношениях с коллегами.</p> <p><i>Подготовка к развернутой беседе по вопросам:</i></p> <p>1. Каковы механизмы формирования сознания специалиста психолога?</p> <p>2. В чем заключается «проблема двойной морали» в работе психолога?</p> <p>3. В чем выражается этичность принципа единства сознания и действий специалиста?</p> <p>4. Что такое «легитимность действия» в психологической работе?</p> <p>5. Какие основные нравственные задачи решает педагог-психолог в профессиональной деятельности?</p> <p>6. Перечислите основные правила профессиональной этики психолога.</p> <p>7. Охарактеризуйте нормативно-правовые основы деятельности школьного психолога.</p> <p>8. Какие бывают этические дилеммы в процессе психологического консультирования? Приведите примеры.</p> <p>9. Как называются изменения во внутреннем опыте консультанта, которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с клиентом, переживающим травматическое состояние?</p> <p>10. Как вы считаете, может ли помогающий специалист избежать вторичной травматизации? Почему (обоснуйте свой ответ)?</p> <p>11. Какими способами консультант (помогающий специалист) может защитить себя от вторичной травмы?</p> <p>12. Перечислите общие этические принципы психодиагностического обследования.</p> <p>13. Какие существуют требования к разработчикам тестов?</p> <p>14. Какими морально-нравственными качествами должен обладать педагог-психолог?</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет:</p>	
--	--	---	--



		<p>учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 144 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57115.html">http://www.iprbookshop.ru/57115.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей</p> <p>2. Склад, Н.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н.А. Склад, Е.А. Васильева. – Великие Луки, 2013. – 272 с. // ЭБС РУКОНТ [сайт]. – URL: <a href="https://rucont.ru/efd/258607">https://rucont.ru/efd/258607</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>3. Хрусталева, С.О. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: курс лекций: учебное пособие / С.О. Хрусталева, А.В. Наумова. – Малаховка: МГАФК, 2016 // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.</p>	
5	<p>Этические аспекты деятельности педагога</p>	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i>  <i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этика педагогического общения.</li> <li>2. Этикет делового общения «сверху-вниз», «снизу-вверх» и «по горизонтали».</li> <li>3. Направления реализации педагогической этики: «учитель-ученик».</li> <li>4. Направления реализации педагогической этики: «учитель-родители учащихся».</li> <li>5. Направления реализации педагогической этики: «учитель-педагогический коллектив».</li> </ol> <p><i>Подготовка к контрольной работе №2 по темам: «Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы», «Этические аспекты направлений работы психолога», «Этические аспекты деятельности педагога» (приложение 1)</i></p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 144 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57115.html">http://www.iprbookshop.ru/57115.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей</li> <li>2. Склад, Н.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н.А. Склад, Е.А. Васильева. – Великие Луки, 2013. – 272 с. // ЭБС РУКОНТ [сайт]. – URL: <a href="https://rucont.ru/efd/258607">https://rucont.ru/efd/258607</a> (дата обращения:</li> </ol>	12

		20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. 3. Хрусталева, С.О. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: курс лекций: учебное пособие / С.О. Хрусталева, А.В. Наумова.– Малаховка: МГАФК, 2016 // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.	
--	--	---	--

### 5.1.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Тема/раздел	Виды и содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, часов
1	Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i>  <i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разделы этики, как философской дисциплины.</li> <li>2. Точки зрения на происхождение морали: теологическая линия, натуралистическая и социологическая.</li> <li>3. Уровни этического знания: теоретическая этика, описательная этика и нормативная этика.</li> <li>4. Этика абсолютизма.</li> <li>5. Профессиональная этика: понятие, задачи.</li> <li>6. Профессиональный долг, профессиональная честь и профессиональное достоинство, профессиональная справедливость, профессиональный такт.</li> <li>7. Принципы профессиональной этики: принцип гуманизма, принцип патриотизма, принцип оптимизма.</li> <li>8. Язык этики и язык морали.</li> <li>9. Человеческая мораль и «мораль» животных.</li> <li>10. Традиционные и новые виды профессиональной этики.</li> </ol> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 144 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57115.html">http://www.iprbookshop.ru/57115.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</li> <li>2. Скляр, Н.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н.А. Скляр, Е.А. Васильева. – Великие Луки, 2013. – 272 с. // ЭБС РУКОНТ [сайт]. – URL: <a href="https://rucont.ru/efd/258607">https://rucont.ru/efd/258607</a> (дата обращения:</li> </ol>	15

		<p>20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>3. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / С.В. Дусенко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Академия, 2012. – 224 с.</p>	
2	<p>Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога</p>	<p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовой и моральный уровень регуляции деятельности психолога.</li> <li>2. Понятие гуманистической направленности личности психолога.</li> <li>3. Проблемы развития и становления личности психолога.</li> <li>4. Факторы, влияющие на формирование профессионального сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности.</li> <li>5. Понятие «этический кодекс»: цель, функции, специфика проявления.</li> <li>6. Традиционно выделяемые этические принципы психолога.</li> <li>7. Принципы составления этических стандартов работы психолога.</li> <li>8. Принципы личной этики.</li> <li>9. Принципы профессиональной этики.</li> <li>10. Принципы глобальной этики.</li> <li>11. Этические стандарты психолога, разработанные Американской Психологической ассоциацией.</li> <li>12. Этические стандарты для психолога (Мадрид, Испания, 1987).</li> <li>13. Профессиональный кодекс этики для психологов (Бонн, ФРГ, 1986).</li> <li>14. Этические принципы скандинавских психологов.</li> <li>15. Этический кодекс психологов РФ в старой (1997) и новой редакциях (теоретический анализ).</li> </ol> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 144 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57115.html">http://www.iprbookshop.ru/57115.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</li> <li>2. Хрусталева, С.О. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: курс</li> </ol>	21

		<p>лекций: учебное пособие / С.О. Хрусталева, А.В. Наумова.– Малаховка: МГАФК, 2016 // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.</p> <p>3. Скляр, Н.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н.А. Скляр, Е.А. Васильева. – Великие Луки, 2013. – 272 с.</p>	
3	<p>Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы</p>	<p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Деонтология как учение о долге и должном поведении.</li> <li>2. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной психологической работы.</li> <li>3. Основные понятия и категории деонтологии.</li> <li>4. Основные деонтологические принципы.</li> <li>5. Различные грани деятельности психолога и сложности ее этической регламентации.</li> <li>6. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью.</li> <li>7. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога.</li> <li>8. Требования к профессионально-значимым личностным качествам психолога.</li> <li>9. Критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор психологов.</li> <li>10. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий.</li> <li>11. Долг и ответственность психолога перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими.</li> <li>12. Уровни этической регуляции поведения.</li> <li>13. Формирование профессиональной этики будущих психологов как один из путей развития их профессиональной идентичности.</li> <li>14. Трехуровневая система формирования профессиональной этики у психологов.</li> <li>15. Описание структуры деятельности практического психолога с позиций этики (этико-психологический портрет практического психолога).</li> <li>16. Понятие корпоративной культуры, ее принципы и признаки.</li> <li>17. Типология корпоративных культур по национальным особенностям (Г. Хофштеде, Ф.</li> </ol>	28

		<p>Клухольм, Ф.Тромпенауис).</p> <p>18.Типология организационных культур в зависимости от специфики вида деятельности (Т.Дил и А. Кеннеди, М.Бурке).</p> <p>19.Комплексные (синтетические) типологии корпоративных культур (С. Ханди, К.Камерон и Р. Куинн и др.).</p> <p>20.Структура корпоративной культуры.</p> <p>21.Основные элементы корпоративной культуры.</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 144 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57115.html">http://www.iprbookshop.ru/57115.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</p> <p>2. Склад, Н.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н.А. Склад, Е.А. Васильева. – Великие Луки, 2013. – 272 с. // ЭБС РУКОНТ [сайт]. – URL: <a href="https://rucont.ru/efd/258607">https://rucont.ru/efd/258607</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>3. Андреев, П.В. Основы практической деятельности психолога образования: учебное пособие / П.В. Андреев, Е.М. Кравцова, Н.А. Склад. – Саратов: Саратовский источник, 2012. – 187 с.</p>	
4	<p>Этические аспекты направлений работы психолога</p>	<p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <p>1. Объективные причины этических проблем психологической практики.</p> <p>2. Личность психолога как источник этических проблем.</p> <p>3. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящих нарушить этические принципы (Н.С.Пряжников).</p> <p>4. Этические нормы в работе психолога-консультанта.</p> <p>5. Требования к личности и деятельности консультанту.</p> <p>6. Вопрос конфиденциальности, уровни его рассмотрения в психологической деятельности. Границы конфиденциальности.</p> <p>7. Этические проблемы психодиагностики: проблема профессиональных качеств психодиагноста и тех, кто занят распространением диагностических методик.</p>	22

		<p>8. Этические аспекты сообщения результатов диагностического обследования.</p> <p>9. Этические принципы научной работы.</p> <p>10. Этика психологического исследования.</p> <p>11. Большая и малая этика в работе психолога.</p> <p>12. Особенности построения взаимоотношений психолога с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов.</p> <p>13. Взаимоотношения психолога с родителями детей и подростков.</p> <p>14. Особенности профессиональной этики психолога во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.</p> <p>15. Проблема корректности использования оценочных терминов в процессе взаимоотношений с клиентами.</p> <p>16. Особенности профессиональной этики психолога во взаимоотношениях с коллегами.</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 144 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57115.html">http://www.iprbookshop.ru/57115.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей</p> <p>2. Скляр, Н.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н.А. Скляр, Е.А. Васильева. – Великие Луки, 2013. – 272 с. // ЭБС РУКОНТ [сайт]. – URL: <a href="https://rucont.ru/efd/258607">https://rucont.ru/efd/258607</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>3. Хрусталева, С.О. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: курс лекций: учебное пособие / С.О. Хрусталева, А.В. Наумова.– Малаховка: МГАФК, 2016 // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.</p>	
5	Этические аспекты деятельности педагога	<p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <p>1. Этапы развития педагогической этики: античные времена, эпоха средневековья, эпоха Возрождения, эпоха Просвещения, советские времена.</p> <p>2. Педагогическая этика: понятие, задачи и специфика.</p> <p>3. Модель развития педагогической этики.</p>	14

	<p>4. Категории педагогической этики: кодекс педагогической этики, педагогическая мораль, педагогическая справедливость, педагогический долг и честь, педагогический авторитет, педагогическое сознание, педагогический такт.</p> <p>5. Этика педагогического общения.</p> <p>6. Этикет делового общения «сверху-вниз», «снизу-вверх» и «по горизонтали».</p> <p>7. Направления реализации педагогической этики: «учитель-ученик».</p> <p>8. Направления реализации педагогической этики: «учитель-родители учащихся».</p> <p>9. Направления реализации педагогической этики: «учитель-педагогический коллектив».</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 144 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57115.html">http://www.iprbookshop.ru/57115.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей</p> <p>2. Складар, Н.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н.А. Складар, Е.А. Васильева. – Великие Луки, 2013. – 272 с. // ЭБС РУКОНТ [сайт]. – URL: <a href="https://rucont.ru/efd/258607">https://rucont.ru/efd/258607</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>3. Хрусталева, С.О. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: курс лекций: учебное пособие / С.О. Хрусталева, А.В. Наумова. – Малаховка: МГАФК, 2016 // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.</p>	
--	---	--

## 5.2. Методические рекомендации к различным видам самостоятельной работы

### Методические рекомендации для самостоятельного изучения вопросов по теме

В связи с тем, что значительное время при освоении учебной дисциплины отводится на самостоятельную работу, обучающемуся в процессе подготовки к семинарским занятиям, а также при самостоятельном изучении первоисточников и специальной аналитической литературы предлагается подумать над контрольными вопросами. Эти вопросы не повторяют вопросы лекций, но обращают внимание на проблемный характер изучаемых тем и предлагают подумать и определить собственное отношение к тем или иным аспектам и предложить решение проблемы.



### **Методические рекомендации для подготовки к контрольной работе**

Примерные варианты контрольных работ представлены в приложении 1. Ознакомление с темами контрольных работ, их количеством, условиями ответов на вопросы контрольных работ, самими вопросами и вариантами ответов на них позволяет создать относительно полное впечатление об особенностях их проведения. При подготовке к контрольной работе по определённой теме рекомендуется повторно проанализировать лекционный материал по теме, повторить особенности методики изучения вопроса, освоенной на практическом занятии, и ознакомиться с содержанием рекомендованных разделов учебных пособий.

### **Методические рекомендации для подготовки участия обучающегося в развернутой беседе по вопросам на семинаре**

Поскольку часть изучаемых тем носит дискуссионный проблемный характер, обучающимся предлагается принять участие в обсуждении ряда вопросов и высказать свое мнение по обсуждаемым темам. Обучающийся должен быть готов сделать развернутое выступление на семинаре по заданным вопросам и ответить на дополнительные вопросы.

## **5.3. Критерии оценки самостоятельной работы обучающегося**

### **Критерии оценки самостоятельного изучения материала**

Результаты самостоятельного изучения материала обсуждаются на семинарских занятиях, оценивание производится по следующим критериям:

оценка «отлично»	По самостоятельно изученным темам/вопросам отвечает полно и правильно; может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала
оценка «хорошо»	Дает правильные ответы, допускает неточности или недочеты, может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала
оценка «удовлетворительно»	Отвечает, но допускает ошибки, излагает материал недостаточно логично и последовательно; затрудняется при ответах на вопросы преподавателя; с трудом приводит отдельные примеры из практики
оценка «неудовлетворительно»	Не отвечает или отвечает неправильно, только иногда дает правильные ответы; не приводит примеров из практики

### **Критерии оценки подготовки к контрольной работе по теме**

При оценке результатов достижения компетенций посредством контрольной работы в виде тестовых заданий применяется следующая шкала

оценка «отлично»	выставляется при условии выбора обучающимся 90-100% правильных ответов при тестировании
оценка «хорошо»	выставляется при условии выбора обучающимся 76-89 % правильных ответов при тестировании

оценка «удовлетворительно»	выставляется при условии выбора обучающимся 61-75 % правильных ответов при тестировании
оценка «неудовлетворительно»	выставляется при условии выбора обучающимся менее 60 % правильных ответов при тестировании

### **Критерии оценки участия обучающегося в развернутой беседе по вопросам на семинаре**

Результаты участия обучающегося в дискуссии на семинарских занятиях оцениваются по следующим критериям:

оценка «отлично»	Обучающийся четко и ясно формулирует точку зрения в процессе дискуссии, выдвигает обоснованные аргументы в поддержку своей точки зрения, хорошо владеет научной терминологией, имеет знания о сути обсуждаемой проблемы, речь последовательна, непротиворечива, убедительна
оценка «хорошо»	Обучающийся нечетко формулирует точку зрения в процессе дискуссии, выдвигает не всегда обоснованные аргументы в поддержку своей точки зрения, по большей части владеет научной терминологией, понимает суть обсуждаемой проблемы, но затрудняется в детализации; речь не всегда последовательна и убедительна
оценка «удовлетворительно»	Активность обучающегося недостаточна, а степень подготовленности к дискуссии на недостаточно убедительном уровне, но свидетельствует о понимании сути обсуждаемого явления; речь ограничена
оценка «неудовлетворительно»	Обучающийся имеет слабое представление о содержании обсуждаемой темы дискуссии, аргументы носят бездоказательный характер, плохо владеет правилами научной аргументации, допускает серьезные ошибки в использовании информации, аргументы носят несоответствующий обсуждаемой теме характер, нечетко и неясно формулирует точку зрения; речь скупа, неубедительна

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **6.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины**

Таблица раздела 1 «РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ» демонстрирует взаимосвязь педагогического контроля с соотнесенными с основной профессиональной образовательной программой профессиональными стандартами - в ней определены трудовые функции профессиональных стандартов, выполнение которых обеспечивает формирование соответствующих компетенций в рамках учебной дисциплины.

### 6.2. Индикаторы достижения компетенций по уровню их сформированности

Индикаторы достижения	Критерий оценивания	Шкала оценивания	Уровень сформированной компетенции
Знает (соответствует таблице раздела 1)	Знает	отлично	высокий
		хорошо	повышенный
		удовлетворительно	пороговый
	Не знает	неудовлетворительно	недостаточный
Умеет (соответствует таблице раздела 1)	Умеет	отлично	высокий
		хорошо	повышенный
		удовлетворительно	пороговый
	Не умеет	неудовлетворительно	недостаточный
Имеет опыт/владеет (соответствует таблице раздела 1)	Имеет опыт/владеет	отлично	высокий
		хорошо	повышенный
		удовлетворительно	пороговый
	Не владеет	неудовлетворительно	недостаточный

### 6.3. Соотношение индикаторов достижения со шкалой критериев их оценивания и уровнем их сформированности

Индикаторы достижения	Критерий оценивания	Уровень сформированной компетенции
Знает (соответствует таблице раздела 1)	Показывает полные и глубокие знания, логично и аргументировано отвечает на все вопросы, в том числе дополнительные, показывает высокий уровень теоретических знаний	высокий
	Показывает глубокие знания, грамотно излагает ответ, достаточно полно отвечает на все вопросы, в том числе дополнительные, в то же время при ответе допускает несущественные ошибки	повышенный
	Показывает достаточные, но не глубокие знания, при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа	пороговый

Индикаторы достижения	Критерий оценивания	Уровень сформированной компетенции
	требуются уточняющие вопросы	недостаточный
	Показывает недостаточные знания, не способен аргументированно и последовательно излагать материал, допускает грубые ошибки, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом	
Умеет (соответствует таблице раздела 1)	Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач, способен предложить альтернативные решения анализируемых проблем, формулировать выводы	высокий
	Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач, способен формулировать выводы, но не может предложить альтернативные решения анализируемых проблем	повышенный
	При решении конкретных практических задач возникают затруднения	пороговый
	Не может решить практические задачи	недостаточный
Имеет опыт/владеет (соответствует таблице раздела 1)	Владеет навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, способен оценить результат своей деятельности	высокий
	Владеет навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, затрудняется оценить результат своей деятельности	повышенный
	Демонстрирует слабые навыки, необходимые для профессиональной деятельности	пороговый
	Отсутствие навыков или неспособность их продемонстрировать	недостаточный

#### **6.4. Методические материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы**

##### **6.4.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен), оценивающих знания**

1. Этика, как философская теория морали.
2. Этические категории.
3. Мораль и ее функции в обществе.
4. Специфика моральных норм.
5. История развития этических знаний.
6. Структурные уровни этики.
7. Особенности профессиональной этики.

8. Нормативно-правовой и моральный уровень регуляции деятельности психолога. Традиционно выделяемые этические принципы психолога.
9. Понятие гуманистической направленности личности психолога. Проблемы развития и становления личности психолога.
10. Факторы, влияющие на формирование профессионального сознания специалиста-психолога.
11. Понятие «этический кодекс»: цель, функции, специфика проявления. Принципы составления этических стандартов работы психолога.
12. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной психологической работы.
13. Основные понятия и категории деонтологии. Основные деонтологические принципы. Различные грани деятельности психолога и сложности ее этической регламентации.
14. Этические проблемы профессионального самоопределения психолога.
15. Требования к профессионально-значимым личностным качествам психолога. Критерии профессиональной пригодности.
16. Этические проблемы в деятельности практического психолога
17. Виды профессиональной деятельности практического психолога.
18. Профессионально-важные качества педагога-психолога.
19. Этические проблемы в деятельности психолога-консультанта.
20. Этические аспекты психологического консультирования.
21. Этические проблемы психодиагноста.
22. Этические аспекты работы психодиагноста.
23. Этические принципы научной работы.
24. Этика психологического исследования.
25. Происхождение педагогической этики.
26. Сущность, содержание и модель развития педагогической этики.
27. Категории педагогической этики.
28. Культура педагогического труда.
29. Главные направления реализации педагогической этики.
30. Этика педагогического общения.

#### **6.4.2. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен), оценивающих знания и умения**

1. Приведите примеры внешней и внутренней свободы человека.
2. Что такое моральный выбор? Приведите примеры (опишите ситуации) морального выбора.
3. В чем состоит парадокс морального поведения и моральной оценки?
4. Почему чувство долга наряду с чувством ответственности за выполняемую работу является необходимым компонентом практически любой системы профессиональной этики? Обоснуйте свой ответ.
5. Проведите сравнительный анализ этических стандартов психолога разработанные Американской Психологической ассоциацией и этические стандарты для психолога в Испании.

6. Проведите сравнительный анализ этических стандартов разработанные в ФРГ и этические принципы работы скандинавских психологов.

7. Проведите сравнительный анализ этических стандартов психолога разработанные Американской Психологической ассоциацией и этического кодекса психологов РФ.

8. Раскройте способствующие и препятствующие факторы решению проблем практической этики в деятельности психолога.

9. Что такое нравственный опыт и какова его роль в формировании личности педагога-психолога?

10. Среди общих личностно-профессиональных качеств психолога можно выделить следующие:

на психофизиологическом уровне —

на интеллектуальном уровне —

на личностном уровне —

11. Подберите несколько примеров известных вам (по жизненному опыту, литературе, иным источникам) представителей вашей профессии, успешных в своем деле, хотя и разных по личным качествам (т.е. разных, но равноценных). Сделайте предположения о том, за счет каких личных качеств или приемов работы эти люди успешны на своих местах.

12. Дайте описание психологических особенностей психолога (психолога-практика, психолога-исследователя и преподавателя психологии).

13. В каком из предложенных определений наиболее точно отражено содержание понятия «профессиональное самоопределение»? Обоснуйте свой ответ.

а) это длительный процесс, который начинается с появления профессиональных намерений и завершается выходом из трудовой деятельности;

б) это основной выбор личностью профессии на основе учета своих индивидуально-психологических особенностей и их соответствия содержанию выбираемой профессии;

с) это вхождение и освоение профессии, приобретение профессионального опыта, развитие свойств и качеств личности, необходимых для квалифицированного выполнения профессиональной деятельности.

14. Должны ли совпадать направление, в котором изменяется личность в процессе профессионализации, и движение личности к более общим целям и смыслам? Обоснуйте свой ответ

15. Приведите примеры проявлений профессиональной деформации психолога. Предложите рекомендации по профилактики профессиональных деформаций.

16. Какие бывают этические дилеммы в процессе психологического консультирования? Приведите примеры.

17. Приведите примеры ситуаций в работе психолога на которые не распространяется принцип конфиденциальности.

18. Почему использовать во взаимодействии с новым человеком уже сложившиеся в предшествующем опыте стереотипы и схемы считается непродуктивным? В чем их опасность для психолога и для клиента?

19. Что Вы работаете в психологической службе вуза, и Вам поручено открыть консультационный пункт для студентов. Вас смущает, что Вы и Ваши будущие клиенты почти ровесники. Как Вы планируете строить свою работу вообще и, в частности, учитывая это обстоятельство?

20. Вы начали работать психологом в школе-интернате. Какие этические проблемы Вам предстоит решать, учитывая специфику Ваших клиентов?

21. Вы - школьный психолог, только что приступили к работе. Вам предстоит обсудить с директором школы программу, график и условия Вашей работы. Как Вы построите этот разговор?

22. Вы - психолог, работающий в одном из образовательных учреждений. Директор просит Вас разобраться в конфликте между администрацией и учителями в одном из методических объединений. Вы знаете, что директор работает всего три месяца, он пришел в сложившийся коллектив. Как Вы построите свою работу?

23. Как Вы понимаете такой способ делового общения как «по горизонтали»? Какие существуют диаметрально противоположные виды общения? Какие негативные явления могут повлиять и осложнить общение в педагогическом коллективе?

24. Какие факторы порождают возникновение деструктивных конфликтов в педагогическом коллективе? Правомерно ли педагогу с нравственно-этической точки зрения являться участником конфликтной ситуации? Всегда ли можно избежать конфликта?

25. Какими чертами характера должен обладать современный руководитель образовательного учреждения? Соблюдение каких этических норм позволит руководителю образовательного учреждения сформировать положительный микроклимат в коллективе педагогов?

26. Существуют различные типы симпатии, которые учащиеся проявляют по отношению к педагогу: интеллектуальная и эмоциональная, осознанная и неосознанная, бескорыстная, утилитарная, спонтанная (импульсивная) и медленно созревающая (Л.И.Мнацаканян). С точки зрения профессиональной этики имеет ли моральное право педагог проявлять чувство симпатии к одним ученикам в ущерб другим? Может быть, это зависит от типа симпатии? Аргументируйте свой ответ.

27. Существует такая точка зрения, что стиль общения - это личное дело самого педагога. Он также имеет право выражать свои эмоции, как это свойственно всем людям. Согласны ли Вы с таким мнением? Аргументируйте свой ответ.

28. Имеет ли педагог моральное право устраниваться при сложившейся конфликтной ситуации с его воспитанником, если он сам непосредственно к этому не имеет отношения? Аргументируйте свой ответ.

29. Предложите ряд нравственно-этических норм к разделам, которые с Вашей точки зрения могли бы войти в Кодекс профессиональной этики педагога:

- Отношение педагога к ученическому коллективу;
- Отношение педагога к родителям учащихся;
- Отношение педагога к самому себе.

30. Замените фразы – конфликтогены фразами, способствующими разрешению конфликтов:

- А. Вместо «Это не так» -
- Б. Вместо «Так не пойдет» -
- В. Вместо «Ваша точка зрения ошибочна» -
- Г. Вместо «Вы меня обманываете» -
- Д. Вместо «Вы – грубый человек» -

### 6.4.3. Перечень практических заданий на экзамене, необходимых для оценки умений и опыта деятельности

1. Проанализируйте высказывания с точки зрения понимания нравственности:

- Нет возможности всем делать добро, но в отношении ко всем можно проявлять доброжелательность.
- Давая обещание, не шути, дал обещание – нет назад пути.
- Терпимость – очень трудная добродетель, для некоторых труднее героизма. Наш первый порыв и даже последующий – это ненависть ко всякому, кто не так думает, как мы.
- Человек есть не что иное, как ряд его поступков.
- Чем человек умнее и добрее, тем больше он замечает добра в людях.

2. Ознакомьтесь с предложенными определениями этики, проанализируйте их, выберите наиболее удачное, дайте другие определения.

- «Этика – система универсальных и специфических нравственных требований и норм поведения, реализуемых в процессе общественной жизни».
- «Этика – наука, занимающаяся развитием ограничений понятий добра и зла».

3. Как вы считаете, имеет ли под собой реальную основу следующее высказывание: «Совесть есть порождение страха»? Обоснуйте свой ответ.

4. Психолог может занимать лишь те должности, которые позволяет занимать имеющаяся у него квалификация, основанная на полученном образовании, подготовке, профессиональных дипломах государственного образца и соответствующем профессиональном опыте.

Какой этический принцип профессиональной деятельности описан? Раскройте другие стороны реализации данного принципа.

5. Психологу запрещается заниматься дискриминацией, оказывающей негативное воздействие на людей и основанной на таких их особенностях, как возраст, национальная, этническая или расовая принадлежность, физические недостатки, гендерные, культурные и религиозные особенности, семейный или социально-экономический статус и т. п.

Какой этический принцип профессиональной деятельности описан? Раскройте другие стороны реализации данного принципа.

6. Вам говорят, что, нанимаясь на работу, полезно сказать, что Вы уже имеете опыт в этой области. Тогда, вероятно, Вы сможете рассчитывать на большую зарплату. А Вы как думаете? Какие этические нормы и правила Вы нарушаете, поступая подобным образом?

7. Клиент рассуждает: «Раз я заплатил деньги, то не должен напрягать свои умственные усилия и брать на себя какую-либо ответственность за решение моих проблем». Раскройте этический парадокс с которым сталкивается психолог в подобной ситуации.

8. Вы стали замечать, что руководитель образовательного учреждения строит свою работу с подчиненными к пустым нравоучениям и необоснованным наказаниям. Основной упор делает на репрессивные формы руководства. В результате, морально-психологический климат в коллективе стал ухудшаться. Как вы будете строить свою работу по нейтрализации данного негативного явления? Какие примените методы и формы взаимодействия?

9. В летний туристический лагерь приехала мать одного из учеников. Директор



приказал Вам встретиться с ней и рассказать о ее сыне. Данный ученик характеризуется не с лучшей стороны, и к нему обоснованные претензии, хотя иногда он проявляет старание и исполнительность. Как Вы постройте беседу с матерью данного ученика? Обоснуйте.

10. К психологу обратились родители подростка. Сын стал неуправляемым, не успевает в школе, часто прогуливает уроки. Психолог просит привести на прием подростка. Консультация проходит успешно, и через несколько приемов подросток сообщает психологу-консультанту, что он распространяет наркотики в школе и получает за это деньги. Психолог обратился к директору школы и рассказал об этом случае.

Правильно ли сделал психолог, что обратился не к родителям подростка, а к директору школы? Нарушил ли психолог правило конфиденциальности?

11. Психолог работает с несовершеннолетними подростками 14 лет. В процессе консультирования подросток делится с психологом информацией, которую не хочет рассказывать родителям, но по закону ее следует сообщить родителям (у подростка имеется инфекция, передающаяся половым путем).

Следует ли психологу сообщать эти сведения родителям?

12. Проанализируйте этически проблемную ситуацию. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

Ваш директор подумывает создать новое подразделение, но сомневается, надо ли и есть ли из «своих» подходящий человек на должность руководителя. Просит Вас, ничего не поясняя сотрудникам, провести диагностику и дать заключения на 5—6 названных им человек.

13. Проанализируйте этически проблемную ситуацию. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

Вы консультируете молодую женщину по вопросам ее взаимоотношений с мужем. Накануне очередной встречи к Вам обращается ее мама и предлагает «дополнительную информацию, чтобы Вы лучше разобрались в ситуации».

14. Проанализируйте этически проблемную ситуацию. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

Вы, начинающий психолог, подготовили программу и собираетесь впервые провести тренинг для сотрудников своей организации. На собрании приглашаете в группу, а Вас спрашивают: «А это действительно принесет пользу и будет интересно для меня?».

15. Проанализируйте этически проблемную ситуацию. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

Вы работаете в городском психологическом центре и консультируете тех, кто обратился туда за помощью. Один из Ваших постоянных клиентов просит прийти к нему домой под видом друга и помочь жене как бы по- дружески, потому что жене «очень нужна помощь, но к психологу она не пойдет».

16. Проанализируйте этически проблемную ситуацию. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

Родители привели на консультацию к вам сына, которому «нужно помочь выбрать профессию». Выяснилось, что сын давно определился и хочет после 9-го класса поступать в техникум электронных приборов, а родители настаивают на поступлении в вуз.

17. Проанализируйте этически проблемную ситуацию. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

Ваш бывший сокурсник занимается научной работой, начал работать над новой диагностической методикой и просит Вас опробовать ее на Вашем клиенте.

18. Проанализируйте этически проблемную ситуацию. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

Директор поручает вам провести занятия по эффективному разрешению конфликтов среди сотрудников, «которым это обязательно нужно», дает список и просит докладывать об их присутствии на занятиях.

19. Проанализируйте этически проблемную ситуацию. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

У Вас на практике студент-психолог, который помогал Вам обрабатывать результаты диагностики, заполнять документы, подбирать материалы для семинара ... А сейчас Вы должны начать индивидуальную консультацию.

20. Проанализируйте этически проблемную ситуацию. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

Вы озабочены необходимостью труднодоступного медицинского обследования своего супруга и вдруг в ходе консультации узнаете, что Ваш клиент мог бы помочь.

21. Проанализируйте этически проблемную ситуацию. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

У Вас продуктивный, доверительный контакт с клиентом, впереди еще несколько уже согласованных встреч, но неожиданно Вы вынуждены срочно взять отпуск за свой счет для ухода за родственником после операции в другом городе.

22. Проанализируйте этически проблемную ситуацию. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

Вы в гостях. Один из новых для Вас гостей, узнав, что Вы психолог, просит проконсультировать его по поводу трудной ситуации в его семье.

23. Проанализируйте этически проблемную ситуацию. Примите решение в соответствии с этическими принципами работы психолога. Обоснуйте свой ответ.

Ваш директор просит дать ему «тот самый тест, который показал такие интересные результаты» — для жены, директора другой фирмы, чтобы «она провела его в своей организации».

24. В чем, по Вашему мнению, достоинство или недостаток этики воспитания, по К.Д.Ушинскому: «Педагогика не наука, а искусство - самое обширное, сложное, самое высокое и самое необходимое из всех искусств. Искусство воспитания опирается на науку, на множество обширных и сложных наук; как искусство оно кроме знаний требует способности и склонности, и как искусство же оно стремится к идеалу, вечно достигаемому и никогда вполне недостижимому: к идеалу совершенного человека»? Прокомментируйте цитату собственными рассуждениями.

25. Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ни чего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на учащегося, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно глядеть на вас и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия». Как вы отреагируете на это? Выберите и отметьте подходящий вариант словесной реакции из числа предложенных ниже.

- «Вот тебе и на!»
- «А что тебе смешно?»

- «Ну, и ради бога!»
- «Ты что, дурачок?»
- «Люблю веселых людей».
- «Я рад (а), что создаю у тебя веселое настроение».
- Приведите свой вариант. Дайте психологической обоснование принятому

решению.

26. В самом начале занятия или уже после того, как вы провели несколько занятий, учащийся заявляет вам: «Я не думаю, что вы, как педагог, сможете нас чему-то научить».

Ваша реакция:

- «Твое дело – учиться, а не учить учителя».
- «Таких, как ты, я, конечно, ничему не смогу научить».
- «Может быть, тебе лучше перейти в другой класс или учиться у другого

учителя?»

- «Тебе просто не хочется учиться».
- «Мне интересно знать, почему ты так думаешь».
- «Давай поговорим об этом подробнее. В моем поведении, наверное, есть что-то

такое, что наводит тебя на подобную мысль».

Приведите свой вариант реагирования на ситуацию. Дайте психологической обоснование принятому решению.

27. Учитель дает учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!»

Какой должна быть реакция учителя?

- «Не хочешь – заставим!»
- «Для чего же ты тогда пришел учиться?»
- «Тем хуже для тебя, оставайся неучем. Твое поведение похоже на поведение человека, который назло своему лицу хотел бы отрезать себе нос».
- Ты отдаешь себе отчет в том, чем для тебя это может закончиться?»
- «Не мог бы ты объяснить, почему?»
- «Давай сядем и обсудим – может быть, ты и прав».

Приведите свой вариант реагирования на ситуацию. Дайте психологической обоснование принятому решению.

28. Учащийся разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся как следует понять и усвоить материал, и говорит учителю: «Как вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться на отлично и не отставать от остальных ребят в классе?»

Что должен на это ему ответить учитель?

- «Если честно сказать - сомневаюсь».
- «О, да, конечно, в этом ты можешь не сомневаться».
- «У тебя прекрасные способности и я связываю с тобой большие надежды».
- «Почему ты сомневаешься в себе?»
- «Давай поговорим и выясним проблемы».
- «Многое зависит от того, как мы с тобой будем работать».

Приведите свой вариант реагирования на ситуацию. Дайте психологической обоснование принятому решению.

29. Ученик говорит учителю: «На два ближайших урока, которые вы проводите, я не пойду, так как в это время хочу сходить на концерт молодежного ансамбля (варианты: погулять с друзьями, побывать на спортивных соревнованиях в качестве зрителя, просто отдохнуть от школы)».

Как нужно ответить ему?

- «Попробуй только!»
- «В следующий раз тебе придется прийти в школу с родителями».
- «Это - твое дело, тебе же сдавать экзамен (зачет). Придется все равно отчитываться за пропущенные занятия, я потом обязательно тебя спрошу».
- «Ты, мне кажется, очень не серьезно относишься к занятиям».
- «Может быть, тебе вообще оставить школу?»
- «А что ты собираешься делать дальше?»
- «Мне интересно знать, почему посещение концерта (прогулка с друзьями, посещение соревнования) для тебя интереснее, чем занятия в школе»
- «Я тебя понимаю: отдыхать, ходить на концерты, быть на соревнованиях, общаться с друзьями действительно интереснее, чем учиться в школе. Но я, тем не менее, хотел (а) бы знать, почему это так важно для тебя».

Приведите свой вариант реагирования на ситуацию. Дайте психологической обоснование принятому решению.

30. Ученик, увидев учителя, когда тот пришел в класс, говорит ему: «Вы выглядите очень усталым и утомленным».

Как на это должен отреагировать учитель?

- Я думаю с твоей стороны не очень прилично делать мне такие замечания».
- «Да, я плохо себя чувствую».
- «Не волнуйся обо мне, лучше на себя посмотри».
- «Я сегодня плохо спал, у меня много работы».
- «Не беспокойся, это не мешает нашим занятиям».
- «Ты – очень внимательный, спасибо за заботу!»

Дайте психологической обоснование принятому решению.

#### 6.5. Паспорт оценочных средств промежуточной аттестации

<b>№ п\п</b>	<b>Тема или раздел</b>	<b>Код контролируемых компетенций</b>	<b>Номер экзаменационного вопроса для контроля знаний</b>	<b>Номер задачи для контроля знаний и умений</b>	<b>Номер практического задания для контроля сформированности умений и опыта практической деятельности</b>
1	Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности	ОПК-1	1-7	1-4	1-3
2	Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога	ОПК-1	8-11	5-8	4-5
3	Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы	УК-5, ОПК-1	12-15	9-15	6-7
4	Этические аспекты направлений работы психолога	УК-5, ОПК-1	16-24	16-22	8-23
5	Этические аспекты деятельности педагога	УК-5, ОПК-1	25-30	23-30	24-30

### **6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности при проведении промежуточной аттестации**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, подробно описаны в Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта» (принято решением учёного совета ФГБОУ ВО «ВЛГАФК» 29 октября 2019 года, протокол № 03, введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО «ВЛГАФК» № 219 от 29 октября 2019 года).

#### **Критерии оценивания ответа обучающегося на экзамене**

оценка «отлично»	Обучающийся обнаруживает всесторонние осознанные систематические знания учебного материала и умение ими самостоятельно пользоваться; материал излагает профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов; проявляет творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании знаний; понимает взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии; владеет на высоком уровне навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач. Уровень сформированности компетенций - высокий
оценка «хорошо»	Обучающийся обнаруживает полные знания учебного материала; освоил основные термины, понятия, закономерности, но при этом допускает отдельные неточности в формулировке понятий и/или интерпретации примеров из образовательной практики, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на неточности; владеет на хорошем уровне навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач. Уровень сформированности компетенций – не ниже повышенного
оценка «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание большей части основного учебного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы по профессии, но допускает неточности при ответе и/или интерпретации примеров из образовательной практики,

	которые исправляет после пояснений, данных преподавателем. При изложении материала встречаются терминологические некорректности. Владеет на пороговом уровне навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач. Уровень сформированности компетенций – не ниже порогового
оценка «неудовлетворительно»	Обучающийся имеет существенные пробелы в теоретических знаниях, допускает принципиальные ошибки при выполнении заданий, не способен решать профессиональные задачи. Уровень сформированности компетенций – недостаточный

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

#### 7.1.1. Рекомендуемая литература (основная)

1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 144 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: [http:// www.iprbookshop.ru/57115.html](http://www.iprbookshop.ru/57115.html) (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей
2. Скляр, Н.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н.А. Скляр, Е.А. Васильева. – Великие Луки, 2013. – 272 с. // ЭБС РУКОНТ [сайт]. – URL: <https://rucont.ru/efd/258607> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Хрусталева, С.О. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: курс лекций: учебное пособие / С.О. Хрусталева, А.В. Наумова. – Малаховка: МГАФК, 2016 // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.

#### 7.1.2. Рекомендуемая литература (дополнительная)

1. Андреев, П.В. Основы практической деятельности психолога образования: учебное пособие / П.В. Андреев, Е.М. Кравцова, Н.А. Скляр. – Саратов: Саратовский источник, 2012. – 187 с.
2. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / С.В. Дусенко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Академия, 2012. – 224 с.
3. Скляр, Н.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие для студентов вузов / Н.А. Скляр, Е.А. Васильева. – Великие Луки, 2013. – 272 с.

## **7.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»**

1. Copyright учительский портал: сайт. – Москва, 2009- 2019. — URL: <http://www.uchportal.ru/load/117> -
2. psyedu.ru Электронный журнал «Психолого-педагогические исследования» сайт. – Москва, 2006 - 2019. — URL: — <http://psyedu.ru/>
3. PsyJournals.ru Портал психологических изданий: сайт. – Москва, 2007 - 2019. — URL: <http://psyjournals.ru/>
4. Вестник практической психологии образования: сайт. – Москва, 2007 - 2019. — URL: [http://psyjournals.ru/vestnik\\_psyobr/about/](http://psyjournals.ru/vestnik_psyobr/about/)
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: федеральный портал: сайт. – Москва, 2005- 2019. — URL: <http://window.edu.ru/>
6. Журнал «Вопросы психологии»: сайт. – Москва, 2001 – 2019. — URL: <http://www.voppsy.ru>
7. Мир Психологии: сайт. – Москва, 1999 - 2019. — URL: <http://psychology.net.ru/>
8. Психпортал: сайт. – Москва, 2001- 2019. — URL: <http://psy.piter.com/>
9. Сибирский психологический журнал: сайт. – Томск, 1995- 2019. — URL: <http://journals.tsu.ru/psychology/>
10. Социальная сеть работников образования nsportal.ru: сайт. – Москва, 2010- 2019. — URL: <https://nsportal.ru/>
11. Факультет психологии МГУ им. М.В. Ломоносова: сайт. – Москва, 1997 - 2019. — URL: <http://www.psy.msu.ru/>

## **7.3. Программное обеспечение**

1. Microsoft Office 2007
2. Microsoft Windows XP
3. Microsoft Windows 7
4. «Личный кабинет обучающегося» на взб-ресурсе собственной разработки

## **7.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **7.4.1. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, доступные в локальной сети**

1. Электронная библиотека Национального государственного университета им. Лесгафта (Санкт-Петербург). – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору. – Текст: электронный.
2. Электронная библиотека Московской государственной академии физической культуры (Малаховка). – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору. – Текст: электронный.
3. Электронная библиотека Сибирского университета физической культуры (Омск). – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору. – Текст: электронный.

### **7.4.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, доступные в сети «Интернет» (заключены договора с ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»)**

1. РУКОНТ: национальный цифровой ресурс: межотраслевая электронная библиотека : сайт / Консорциум «КОНТЕКСТУМ». – Сколково, 2010 -. — URL: <http://lib.rucont.ru/search> (дата обращения: 11.10.2019). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
2. IPRbooks: электронно-библиотечная система (Базовая версия «Премиум»): сайт. – Саратов, 2005 -. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.



3. Springer Nature: издательство: сайт. – Москва, 2019. – URL: <http://link.springer.com> (дата обращения: 11.10.2019). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

4. Web of science : наукометрическая реферативная база данных журналов и конференций : сайт. – Москва, 2019 -. – URL: <http://www.webofscience.com> (дата обращения: 11.10.2019). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

#### **7.4.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы сети «Интернет» свободного доступа**

1. Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003 -. – URL: <http://diss.rsl.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

2. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 -. – URL: <http://www.elibrary.ru> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

3. Научная педагогическая электронная библиотека: сайт / Научная педагогическая библиотека им К.Д. Ушинского. – Москва, 2019. – URL: <http://elib.gnpbu.ru> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

4. Большая бесплатная библиотека : сайт. – URL: <http://tululu.org/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт. – Москва. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

6. Электронная библиотека ГПИБ: сайт / Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ). – Москва, 1863-. – URL: <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: сайт. – Москва, 2005-. – URL: <http://window.edu.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

8. Спортивное чтение: спортивная электронная библиотека: сайт. – 2019. – URL: <http://sportfiction.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
Аудитория № 124 учебного корпуса № 1, пл. Юбилейная д. 4	45 посадочных мест, ученические столы – 15, ученические стулья – 45, 1 трибуна, 2 вешалки. Телевизор Samsung 40 дюймов, ноутбук Samsung R540, мышь компьютерная.
Аудитория № 131* учебного корпуса № 1, пл. Юбилейная д.4	10 посадочных мест, стульев – 13 штук, столов ученических – 10 штук, стол преподавателя, доска. Персональные компьютеры Формоза – 11 штук, мониторы Samsung 710 N – 11 штук; принтер P2015d-8067-00, кондиционер, вешалка – 1 шт.
Электронный читальный зал* библиотеки здания общежития с пристроенным учебным корпусом, пл. Юбилейная д. 4, к. 1	11 посадочных мест, ученические столы – 11, ученические стулья – 11, персональные компьютеры ТОНК 1507 – 11 штук, мониторы Samsung 710N – 11 штук

*\*Помещения для самостоятельной работы*

## 9. ХРОНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН лекций, лабораторных, практических и семинарских занятий по дисциплине

### 9.1. Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекций, лабораторных, практических и семинарских занятий в хронологическом порядке	Перечень необходимого оборудования, наглядные пособия	Количество часов и вид занятия
1	Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности	ноутбук, проектор	4 часа, лекция
2	Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога	ноутбук, проектор	2 часа, лекция
3	Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы	ноутбук, проектор	2 часа, лекция
4	Этические аспекты направлений работы психолога	ноутбук, проектор	2 часа, лекция
5	Этические аспекты деятельности педагога	ноутбук, проектор	4 часа, лекция
6	Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности	ноутбук, проектор	4 часа, семинар
7	Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога <i>Контрольная работа №1 по темам: «Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности», «Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога».</i>	ноутбук, проектор	2 часа, семинар
8	Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы	ноутбук, проектор, психодиагностические методики	2 часа, семинар
9	Этические аспекты направлений работы психолога	ноутбук, проектор, конкретные ситуации	4 часа, семинар
10	Этические аспекты деятельности педагога <i>Контрольная работа №2 по темам:</i>	ноутбук, проектор, конкретные	4 часа, семинар

	«Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы», «Этические аспекты направлений работы психолога», «Этические аспекты деятельности педагога».	ситуации	
--	---	----------	--

## 9.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекций, лабораторных, практических и семинарских занятий в хронологическом порядке	Перечень необходимого оборудования, наглядные пособия	Количество часов и вид занятия
1	Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности	ноутбук, проектор	2 часа, лекция
2	Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы	ноутбук, проектор, психодиагностические методики	2 часа, семинар
3	Этические аспекты направлений работы психолога	ноутбук, проектор, конкретные ситуации	2 часа, семинар
4	Этические аспекты деятельности педагога	ноутбук, проектор, конкретные ситуации	2 часа, семинар

**Контрольные работы для обучающихся****КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №1 по дисциплине «Профессиональная этика»**

по темам: «Введение в профессиональную этику психолого-педагогической деятельности», «Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психолога. Этические стандарты и принципы работы психолога»

**Вариант 1**

1. Этика – философская наука, объектом изучения которой является:
  - а) прекрасное
  - б) мораль
  - в) истина
2. Профессиональная этика выступает как конкретизация общечеловеческих моральных норм и принципов применительно к данным ситуациям, для отдельных групп людей, с учетом специфики их жизнедеятельности и является отраслью:
  - а) прикладной этики
  - б) педагогической этики
  - в) практической философии
3. Функциями морали и права являются:
  - а) личностно-нравственные качества;
  - б) нормы поведения принятые в обществе;
  - в) ценностные установки.
4. Проявление первых форм взаимопомощи людей относится:
  - а) к периоду зарождения христианства на Руси;
  - б) к первобытному обществу;
  - в) к Древней Руси.
5. В какой пословице нашло отражение «золотого правила этики»:
  - а) долг платежом красен;
  - б) беду скоро наживешь, да не скоро выживешь;
  - в) как аукнется, так и откликнется
6. Учение о профессиональной морали – это...
  - а) профессиональный этикет;
  - б) профессиональная этика;
  - в) профессиональная ответственность.
7. Кто из философов античности считал воспитание делом государственной важности:
  - а) Платон
  - б) Аристотель
  - в) Демокрит
8. Профессиональная компетентность педагога-психолога - это:
  - а) высокий уровень знаний;
  - б) высокий уровень квалификации;
  - в) уровень квалификации и знание специалистом границ своих полномочий
9. К какому из методологических направлений этики относятся научные взгляды К.Д.Ушинского, Л.Ф.Каптерева, П.Ф. Лесгафта, С.И.Гессена:
  - а) социально-консервативное;

- б) культурно-персоналистическое;
- в) социально-реформаторское;
- г) технократическое.

10. Теоретическую основу психического детерминизма в этике составляет:

- а) бихевиористский подход
- б) личностно-деятельностный
- в) психоаналитический подход.
- г) когнитивный подход.

11. Положение этического кодекса: «Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом» - относится к принципу:

- а) принцип конфиденциальности.
- б) принцип компетентности.
- в) принцип ответственности.
- г) принцип этических и юридических правомочности
- д) принцип квалификационной пропаганды психологии
- е) принцип благополучия клиента
- ж) принцип профессиональной кооперации
- з) принцип информирования клиента о результатах исследования

### Вариант 2

1. К общим особенностям профессиональной этики относят (исключить неверный ответ):

- а) высшие моральные ценности
- б) специально-профессиональные моральные нормы и ценности
- в) моральные кодексы

2. Необходимость формализации этических нормативов профессиональной деятельности обусловлено:

- а) регулированием норм поведения между людьми;
- б) стремлением привнести в разнообразные отрасли профессиональной деятельности критерии этической оценки;
- в) реформированием экономики, падением нравственности, крушением системы ценностей

3. Обеспечение безопасности, выживания, продолжения рода в первобытной орде было вызвано:

- а) чувством долга и совестью;
- б) инстинктом самосохранения;
- в) чувством коллективизма.

4. «Золотое правило этики» гласит:

- а) «...во всем, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними...»
- б) «Не пройдите мимо человека, не приветствуя его, а скажите всякому при встрече доброе слово»
- в) «Найдите такое душевное настроение, мягкое и простое, которое сумело бы без усилий сочетать со всеми действиями разума, со всеми сердечными эмоциями идею истины и добра»

5. Под критерием моральности понимается:

- а) совокупность представлений о добре и зле;

- б) ответственность за ребенка;
  - в) честность и открытость
6. Термин «этика» впервые был употреблен:
- а) Аристотелем
  - б) Конфуцием
  - в) Пифагором
7. В эпоху Возрождения в трудах какого философа было уделено особое внимание нравственным отношениям между воспитателем и воспитанником:
- а) Я. А. Коменский;
  - б) Дж. Локк
  - в) Монтень
8. Профессиональная этика психолога - это:
- а) нормы поведения специалиста;
  - б) правила поведения и общения на работе;
  - в) применение моральных принципов в общении с коллегами.
9. Отметьте этический подход к воспитанию, к которому относится когнитивистская концепция личности:
- а) биогенетический
  - б) социогенетический;
  - в) психогенетический;
  - г) двухфакторному;
  - д) персоналистический
10. Главная задача этики:
- а) развитие способностей;
  - б) образование познающего субъекта;
  - в) формирование общественных интересов и профессиональных навыков;
  - г) становление личности
11. Положение этического кодекса: «Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом» - относится к принципу:
- а) принцип конфиденциальности.
  - б) принцип компетентности.
  - в) принцип ответственности.
  - г) принцип этических и юридических правомочности
  - д) принцип квалификационной пропаганды психологии
  - е) принцип благополучия клиента
  - ж) принцип профессиональной кооперации
  - з) принцип информирования клиента о результатах исследования

## **КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №2 по дисциплине «Профессиональная этика»**

по темам: «Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога. Деонтологические вопросы психологической работы», «Этические аспекты направлений работы психолога», «Этические аспекты деятельности педагога»

### **Вариант 1**

1. Если ребенок не хочет, чтобы психолог обсуждал информацию о его отношениях с родителями, то психологу придется:

- а) подчиниться и молчать;
- б) обсуждать все равно, ведь родители несут ответственность за поведение ребенка;
- в) понять для себя, насколько это оправданно, и лишь затем принимать решение о необходимости встречи с родителями.

2. Стратегией психологического воздействия, этика которого состоит в субъект-субъектном взаимодействии и более глубокого взаимопонимании во взаимном личностном росте, является:

- а) императивная стратегия;
- б) развивающая стратегия;
- в) манипулятивная стратегия;
- г) косвенная стратегия;
- д) стратегия поддержки

3. Учитель должен быть лишен человеческих пороков и в нравственном отношении стоять выше общества» - эта мысль принадлежит:

- а) Ж. Ж. Руссо
- б) И. Г. Песталоцци
- в) Ф. А. Дистервег

4. Феномен реальной педагогической действительности, факт противостояния, воздвижения межличностного барьера между педагогом, учащимися и другими субъектами учебно-воспитательного процесса это...

- а) педагогический конфликт;
- б) педагогическая ситуация;
- в) факт реальности.

5. Выделите способы, неприемлемые для разрешения педагогического конфликта

- а) юмор, признание достоинств ученика
- б) компромисс, анализ ситуации
- в) уничтожение, избегание

6. Система норм, принципов, и правил общения, а также технология их выполнения, выработанные человеческим сообществом с целью оптимизации и эффективности коммуникативного взаимодействия, определяется как:

- а) культура общения
- б) техника общения
- в) качество общения

7. К социокультурным «барьерам» в общении относят:

- а) материальный достаток
- б) социальный статус
- в) пространственная, временная и культурная маргинальность

8. Основными функциями педагогической этики являются:

- а) регулятивная, познавательная, формирующе-воспитательная; и др.;
  - б) интеллектуальная, инновационная, конфиденциальная; доброжелательность, бескорыстие и др.;
  - в) авторитетность, совестливость, уважительность.
9. Система норм и правил, регулирующая поведение педагога, средство, влияющее на общественную мораль общества, его культуру это...
- а) педагогическая мораль;
  - б) норма;
  - в) идеал
10. Изучение воспитывающих возможностей образования наиболее полно отражает следующий подход к целостности педагогического процесса:
- а) оптимизации процессов обучения и воспитания;
  - б) педагогическое взаимодействия педагогов и учащихся;
  - в) единство сознания и деятельности субъекта образования;
  - г) компетентностный подход.
11. Как называется этическая предрасположенность человека к воспитательным воздействиям?
- а) личностный рост
  - б) воспитуемость
  - в) воспитанность
  - г) самовоспитание.

### Вариант 2

1. Если ученику не нравится исследование:
- а) он может от него отказаться, особенно если не понимает его смысла;
  - б) он все равно должен продолжать работу;
  - в) он может обратиться за разъяснениями, но продолжить работу все равно должен.
2. Кем из предложенных авторов проводились исследования структуры детского коллектива, статуса ребенка среди сверстников на стыке этики и социальной психологии?
- а) В. А. Крутецким и Д.И. Фельдштейном.
  - б) А.В. Петровским и Я.Л. Коломинским.
  - в) Д.Б. Элькониным и Н. Ф. Талызиной.
  - г) Л.В. Занковым и П. Я. Гальпериним.
3. Кем из советских педагогов подчёркивалось, что профессиональная этика – это учение о живых человеческих отношениях между педагогом и детьми:
- а) Н. К. Крупская
  - б) А. С. Макаренко
  - в) В. А.Сухомлинский.
4. Сохранение нравственного уровня общения при посягательстве на достоинство человека, защита от безнравственного поведения, провоцирующего других людей на безнравственность это...
- а) факт реальности
  - б) этическая защита
  - в) педагогический опыт



5. Профессиональное общение педагога и воспитанника, направленное на создание благоприятного психологического климата для решения задач учебно-воспитательного процесса, это...
- а) педагогическое общение
  - б) педагогический такт
  - в) педагогическое новаторство
6. Мера педагогически целесообразного воздействия педагога на воспитанников, умение устанавливать продуктивный стиль общения; оптимальное соответствие поведения педагога требованиям педагогической морали; педагогическая мораль в действии; морально - педагогическая целесообразность поведения педагога это...
- а) педагогическая мораль;
  - б) педагогический такт;
  - в) педагогическая этика.
7. К морально-психологическим «барьерам» общения относятся:
- а) барьер установки, барьер презрения, барьер стыда и вины;
  - б) барьер социального положения;
  - в) гендерный барьер
8. Педагогическая мораль – это:
- а) профессионально-значимое качество личности специалиста;
  - б) категория педагогической этики;
  - в) правило этикета в педагогической деятельности.
9. Социально-педагогическим целесообразным поступком педагога, основанным на нравственных нормах, является...
- а) педагогический такт
  - б) критерий педагогической морали
  - в) показатель профессионализма
10. Наука о педагогической морали, т.е. о нравственной культуре педагога, система нравственных требований, норм и правил (морали), которые регулируют взаимоотношения и действия субъектов педагогического процесса это...
- а) педагогика;
  - б) педагогическая мораль;
  - в) педагогическая этика
11. Основоположителем теории коллективного воспитания считается:
- а) К.Д. Ушинский.
  - б) Л.С. Выготский.
  - в) А.С. Макаренко.
  - г) А.В. Сухомлинский.

**Методические указания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптируется при необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) или инвалидностью и дополняется нижеследующими особенностями при ее освоении такими обучающимися. Используются следующие образовательные технологии с учетом их адаптации для лиц с ОВЗ или инвалидностью:

<b>Образовательные технологии</b>	<b>Цель</b>	<b>Адаптированные методы</b>
Проблемное обучение	Развитие познавательной способности, активности, творческой самостоятельности лиц с ОВЗ или инвалидностью	Поисковые методы, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей лиц с ОВЗ или инвалидностью
Концентрированное обучение	Создание блочной структуры учебного процесса, наиболее отвечающей особенностям здоровья лиц с ОВЗ или инвалидностью	Методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности лиц с ОВЗ или инвалидностью
Модульное обучение	Гибкость обучения, его приспособление к индивидуальным потребностям лиц с ОВЗ или инвалидностью	Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня базовой подготовки лиц с ОВЗ или инвалидностью
Дифференцированное обучение	Создание оптимальных условий для выявления индивидуальных интересов и способностей лиц с ОВЗ или инвалидностью	Методы индивидуального личностно-ориентированного обучения с учетом ОВЗ и личностных психолого-физиологических особенностей
Развивающее обучение	Ориентация учебного процесса на потенциальные возможности лиц с ОВЗ или инвалидностью	Вовлечение обучающихся с ОВЗ и инвалидов в различные виды деятельности, развитие сохранных возможностей
Социально-активное, интерактивное обучение	Моделирование предметного и социального содержания учебной деятельности лиц с ОВЗ или инвалидностью	Методы социально-активного обучения, игровые методы с учетом социального опыта лиц с ОВЗ или инвалидностью
Рефлексивное обучение, развитие критического мышления	Интерактивное вовлечение лиц с ОВЗ или инвалидностью в групповой образовательный процесс	Интерактивные методы обучения, вовлечение лиц с ОВЗ или инвалидностью в различные виды деятельности,

		создание рефлексивных ситуаций по развитию адекватного восприятия собственных особенностей
--	--	--

Имеется возможность беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, в учебные помещения и другие помещения ФГБОУ ВО «ВЛГАФК» (на первые этажи) (имеются пандусы, поручни, расширенные дверные проёмы) по адресам:

*182105, Псковская область, г Великие Луки, пл Юбилейная, д 4;*

*182105, Псковская область, г Великие Луки, пл Юбилейная, д 4, корп 1.*

Имеется возможность их пребывания в указанных помещениях. Лифтов нет. Аудитории для проведения учебных занятий с такими обучающимися располагаются на первых этажах.

Образовательные технологии применяются как с использованием универсальных, так и специальных информационных и коммуникационных средств, в зависимости от вида и характера ограниченных возможностей здоровья или инвалидностью обучающихся.

На уровне специальных приемов, используемых при обучении лиц с ОВЗ и инвалидностью используются следующие: 1) приемы, обеспечивающие доступность учебной информации (рельефное письмо и осязательное чтение для обучающихся с нарушениями зрения, жестовая речь для обучающихся с нарушениями слуха, дозированность учебной нагрузки и др.); 2) специальные приемы организации обучения (алгоритмизация учебной деятельности с учетом особенностей нарушения, специфика структурного построения занятий, и др.). 3) логические приемы переработки учебной информации (конкретизация, установление аналогий по образцам, обобщение по доступным признакам изучаемых объектов и явлений и др.); 4) приемы использования технических средств, специальных приборов и оборудования (технические средства по перекодированию зрительной и слуховой информации в доступные для сохраненных анализаторов сигналы, использование приборов, усиливающих зрительную, тактильную, слуховую и др. информацию).

Проводится дополнительная индивидуальная работа с преподавателем (индивидуальные консультации), работа с лекционным и дополнительным материалом, беседа, морально-эмоциональная поддержка и стимулирование, индивидуальная учебная работа, то есть дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, или им требуется проведение индивидуальной учебно-воспитательной работы.

Обучающимся осуществляется самостоятельная работа: работа с книгой и другими источниками информации, план-конспекты, реферативные (воспроизводящие), реконструктивно-вариативные, эвристические, творческие самостоятельные работы, проектные работы, он-лайн технологии сети «Интернет».

Конкретные формы и виды контактной работы лиц с ОВЗ или инвалидностью устанавливаются преподавателем индивидуально для каждого обучающегося или, при возможности, для нескольких обучающихся. Выбор форм и видов контактной и самостоятельной работы лиц с ОВЗ или инвалидностью осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, на компьютере или с использованием иной техники, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

К реализации дисциплины (модуля), в том числе при процедуре оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с запросами обучающихся)

привлекаются услуги ассистентов, сурдопереводчиков<sup>1</sup>, специалистов<sup>2</sup> по специальным техническим и программным средствам обучения.

Обучение лиц с нарушениями слуха предполагает использование мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для слабовидящих обучающихся предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране).

Обучение лиц с нарушениями зрения предполагает использование технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в учебных аудиториях выбирается место с возможностью беспрепятственного к нему доступа на инвалидной коляске.

Дополнительное учебно-методическое и информационное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля):

- библиотечный фонд помимо учебной литературы включает справочно-библиографические и периодические издания в соответствии с перечнем указанным в рабочей программе дисциплины (модуля);

- обеспечивается доступ к ним обучающихся с ОВЗ и инвалидов с использованием специальных технических средств.

Дополнительное материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)<sup>3</sup>:

- Аппаратно-программный комплекс «Читающая машина» для лиц с нарушениями зрения;

- Увеличивающее телевизионное устройство для слабовидящих ElecGeste EM-302 для лиц с нарушениями зрения;

- использование звукоусиливающей аппаратуры для лиц с нарушениями слуха.

Использование оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций обучающихся с ОВЗ и инвалидов проводится с учетом индивидуальных особенностей восприятия, переработки материала, выполнения заданий. Материалы оценочных средств при необходимости представляются обучающимся в печатном и (или) электронном, и (или) аудиоформате, т.е. в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

<sup>1</sup> ФГБОУ ВО «ВЛГАФК» заключён договор № б/н от 01.12.2017 года на оказание, в случае необходимости, услуг сурдопереводчика

<sup>2</sup> Приказом ректора № 201 от 25.10.2016 назначены ответственные за оказание технической помощи по каждому конкретному адресу (по каждому зданию)

<sup>3</sup> 3 октября 2018 года заключено соглашение о сотрудничестве между ФГБОУ ВО «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)», утвержденным в качестве образовательной организации высшего образования, подведомственной Министерству спорта Российской Федерации, на базе которой создан Ресурсный учебно-методический центр (РУМЦ) по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, и ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта». На основании пункта 3.1.4. этого соглашения о сотрудничестве РУМЦ предоставляет во временное пользование образовательной организации высшего образования технические средства обучения и оборудование Центра коллективного пользования для обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Текущий контроль результатов обучения осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий семинарского типа, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствия формы действия данному этапу усвоения учебного материала, что позволяет своевременно выявить затруднения и отставание обучающихся с ОВЗ и инвалидов и внести коррективы в учебный процесс. При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку или выполнение заданий.

Формы проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов, при необходимости предоставляется техническая помощь.

**Тексты/конспекты лекций****1. ЭТИКА И МОРАЛЬ. ОБЩИЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ****1.1. Общая характеристика этики**

Мир человека бесконечно сложен и многообразен. Значимость этого мира такова, что он по праву занимает центральное место в сфере научного знания. Многие науки изучают человека, его отношения с другими людьми и природой, иными словами - раскрывают на теоретическом уровне те или иные грани человеческого бытия. Этика не исключение.

Прежде чем рассматривать предметную область этики, следует определиться с главными понятиями, которыми оперирует эта философская дисциплина.

Во-первых, установим, что означает сам термин «этика».

Когда говорят об этике, у многих возникают самые разные представления: кто-то считает, что этика - это этикет, правила вежливого, уважительного отношения к другому; кто-то - что это наука об определенных желательных чертах характера, добродетелях (умеренность, мужество, мудрость, справедливость); у кого-то возникает образ грызущей совести, воспоминания о сильных нравственных переживаниях; другие, возможно, задумываются о справедливости или несправедливости каких-то явлений общественной жизни, долге и обязанностях.

Этика – практическая часть философии, имеющая отношение к поиску человеком индивидуального смысла существования и наилучших способов отношения с другими людьми

Этика есть философская дисциплина, исследующая понятия добра и зла. Слово «философский», с одной стороны, указывает на неисчерпаемость предмета исследования, но, с другой стороны, включает в себя поле собственного интереса в определенную традицию, тем самым существенно его ограничивая. Следовательно, этика представляет собой раздел философии, изучающий не бытие и познание, а жизнь и поступки человека. Поэтому ее синонимом часто выступает словосочетание «практическая философия», т.е. позволяющая изменить окружающую реальность. Именно как философская дисциплина этика стремится быть интеллектуальным мировоззрением, т.е. желает осмыслить жизнь человека, а не предлагать готовые рецепты достижения счастья, требуя принять их на веру. Этика изучает жизнь людей и делает выводы, которые призывает принять свободно, сперва, оценив их мерилom собственного разума. Она не проповедует и учит, а раскрывает смысл важнейших ценностей человеческой жизни, делая их более понятными и доступными для осуществления.

Длительная история развития этики, многообразие явлений, которые она изучает, а также глубина теоретических разработок - все это способствовало возникновению и развитию богатого категориального аппарата.

Категория - это основное понятие, используемое той или иной наукой при изучении своего предмета.

Этические категории - это основные понятия научного аппарата этики, отражающие наиболее существенные стороны и элементы нравственности.

Особенность этических категорий просматривается уже в рассуждениях Сократа, который впервые продемонстрировал, что их содержание не может быть определено через указание на качество вещи или наблюдаемые ситуации жизни: им нет наглядно предоставленного аналога в действительности, они предстают характеристиками человеческой деятельности.

Особенностью категорий этики является то, что многие из них есть слова обыденного языка, например «свобода», «добро», «счастье» и др. Происходит это потому, что предмет этики непосредственно связан с жизнедеятельностью людей, с теми смыслами и ориентирами, которыми они руководствуются в повседневной жизни.

Важным и, по сути, «знаковым» понятием этики является категория **добра**. С ее помощью выражается положительная нравственная характеристика того или иного явления. Противоположно ей, выражающее отрицательную нравственную оценку, - понятие **зла**. Естественно, что положительные или отрицательные характеристики даются исходя из определенных нравственных представлений. Вместе понятия добра и зла образуют категориальную пару, охватывая тем самым практически весь нравственный универсум.

К понятию добра очень близко понятие **нравственного идеала**. Идеал - это некий высший образец, конечная цель нравственной деятельности. Этический идеал можно представить как совершенную личность, служащую примером для подражания. Он может отражать и представления о должном обществе, о гармоничном социальном устройстве. В этом случае важную роль играет понятие справедливости, характеризующее меру соответствия между деятельностью человека и ее оценкой другими людьми, обществом.

Идеалы, являющиеся важными элементами в структуре нравственной деятельности человека, наполняют его жизнь смыслом. В этом случае каждый конкретный поступок осознан, соотнесен с общими ценностями, т.е. нравственно значимыми представлениями, встроен в общую стратегию поведения.

С понятием идеала тесно связано понятие **нравственной нормы**. Ведь чтобы соответствовать выбранному образцу, человек должен соблюдать определенные условия. Норма и есть такое условие, своеобразное требование к человеку. Были и есть различные, детально разработанные нормативные системы (кодексы), помогающие человеку выстраивать свою линию поведения. Однако следует помнить: норма не цель, а средство. Она значима не сама по себе, а своим идеальным обоснованием. Без связи с идеалом норма формальна и лишена нравственного содержания.

Нормы могут быть восприняты человеком как оптимально соответствующие его ценностным установкам, а, следовательно, необходимые, и в таком качестве стать внутренним побуждением. В этом случае соблюдение нормы становится долгом, т.е. личной задачей человека, его обязанностью.

**Долг** - это нравственная форма осознания необходимости действия. Человек совершает должный поступок добровольно, из уважения к идеалу, закону (моральному) и к себе. Важной характеристикой долга является его связь с волевыми качествами

человека. Чтобы исполнить свой долг, ему часто приходится преодолевать многочисленные трудности, как во внешнем мире, так и в мире внутреннем (например, чувство страха и т.п.).

Осознание долга играет важную роль в личной и общественной жизни. Способность человека понимать, критически оценивать и эмоционально переживать несоответствие своего поведения должному характеризуется понятием совесть. **Совесть** - это своеобразный нравственно-психологический механизм самоконтроля.

Сложность и противоречивость общественного бытия проявляется в наличии множества идеалов и соответственно стратегий поведения. Предпочтение человеком одного нравственного стандарта другому фиксируется в понятии **выбора**.

Возможность выбора указывает на важнейшую характеристику человеческого бытия - **свободу воли**. Категория свободы является ключевой в этике, так как нравственная реальность основывается на способности человека к самостоятельным поступкам. Совершенное под принуждением деяние не может считаться ни добрым, ни злым. Оно вообще вне сферы нравственности. В результате за вынужденный поступок человек фактически не несет никакой моральной ответственности. И, наоборот, за свободно совершенное действие он ответствен в полной мере. Иными словами, свобода есть неотъемлемое качество субъекта нравственности.

Кроме перечисленных выше категорий в этике есть много других общих понятий, таких, как вина, милосердие, честь, удовольствие и др.

Следует отметить, что обширный категориальный аппарат требует определенной систематизации. В отечественной этической теории доминируют два способа систематизации категорий.

Одни исследователи считают, что категории этики логичнее подразделять в соответствии со структурой нравственности. В этом случае они дифференцируются следующим образом:

- 1) категории нравственного сознания (идеал, норма и т.д.);
- 2) категории нравственной практики (поступок, воздаяние и т.д.);
- 3) категории нравственного отношения (конфликт, авторитет и т.д.).

Другие исследователи считают, что сосредоточивать внимание только на одной структуре нравственности непродуктивно, так как она не раскрывает полностью все богатство и своеобразие нравственной жизни. Они предлагают классифицировать категории этики по следующим видам:

- 1) структурный вид - это вид категорий, отражающих структуру нравственности, ее основные элементы: нравственные формы сознания, практики, отношения (норма, соревнование и др.);
- 2) сущностный вид - это вид категорий, отражающих качественную определенность нравственности, отличие ее от других социальных явлений (добро, долг и др.);
- 3) методологический вид - это вид категорий, отражающих критерии нравственности человека, уровни его развития (цель и средства и др.).

Каждая категория этики отражает определенную сторону нравственности, а в целом категориальный аппарат - реальное нравственное бытие человека, его сложность, иерархичность. Поэтому каждая категория не существует сама по себе, а находится во взаимодействии с другими. Очевидно, что без понятия идеала не имеет смысла понятие нормы, так как становится неясным, на какой основе та или иная норма формулируется.



Без понятия нормы теряет смысл понятие долга. Если нет представления о долге, то нет представления и о совести, о других нравственных чувствах. Образуя в том или ином учении целостную систему с единым принципом построения, категории этики позволяют отобразить исследуемую реальность с максимальной полнотой.

Определяя объект и предмет этического знания, следует отметить, что данный вопрос не имеет окончательного решения. Свой предмет этика не получает готовым и полностью определенным, но создает его для себя во взаимодействии с другими науками. Так, объект этического знания, в силу практической ориентации этики, имеет двоякое значение. С одной стороны, это та общественная реальность, которая подвергается наблюдению и изучению для формулирования положений самой теоретической этики. В таком ракурсе объектом этического знания являются реально существующие нравы, поведение людей. С другой стороны, в качестве объекта воздействия этического знания выступает сам человек, его нравственное просвещение, развитие у него положительных нравственных качеств. В данном аспекте этическое знание соединено с воспитательной функцией, так или иначе представленной в культуре каждого общества.

Объектом воздействия этического знания становится вся система существующих в обществе социальных норм, содержание которых может уточняться, получать более точную вербальную формулировку за счет работы этической мысли, если речь идет о собственно моральных нормах. Это особенно касается разработки различных этических кодексов, в частности - кодексов профессиональной морали, интенсивно развивающихся в современном обществе.

Предметом этики в самом общем плане является поле морального выбора человека, изучение арсенала тех средств, с помощью которого он совершается. При этом к арсеналу средств можно отнести как объективные общественно канонизированные условия совершения выбора (это прежде всего моральные нормы), так и личные ресурсы его совершения (это эмоционально-волевые качества индивида).

Предмет представляет те стороны, свойства реальности, которые выявляются в связи со специфическими целями изучения.

Рассматривая предмет этики, заметим, что довольно часто в качестве предмета этики рассматривают мораль и нравственность, которые выступают в качестве особой формы общественного сознания или человеческой деятельности. Данные понятия будут рассмотрены нами в последующих главах.

Таким образом, этика является наукой не только нормативной, предписывающей, как поступать в тех или иных случаях, но и учением теоретическим, объясняющим природу морали, сложный и противоречивый мир нравственных отношений, высшие устремления человека.

## 1.2. Мораль и нравственность

Предметом этики, как было отмечено выше, выступает нравственность, или, что практически одно и то же, мораль. В большинстве случаев понятия «нравственность» и «мораль» употребляются как взаимозаменяемые. Некоторое различие в их содержании связано с тем, что этика определяла свой предмет во взаимодействии с физикой и логикой. По данной причине в естественном языке сложилась тенденция называть то содержание, которое располагается ближе к природе человека, нравственностью, а то, какое более тесно связано со словом, логосом - моралью. Для словесного наставления больше подходит выражение «читать мораль»; для способов поведения, закрепившихся в жизни и совершаемых «по зову сердца», более точным является термин «нравственность». В целом же нравственность или мораль можно определить как особую форму регуляции человеческого поведения, а этику, то есть философию морали или нравственную философию, - как учение о нравственности, как форму теоретического осознания моральной жизни.

Однако некоторые ученые предлагают различать понятия «мораль» и «нравственность». Поэтому ниже рассмотрим специфические характеристики каждого из составляющих этического знания.

Нравственность можно определить как особый духовно-практический, а именно ценностный способ освоения мира; деятельность, обусловленную мировоззрением. Ведь именно совокупность идеалов, принципов, взглядов и убеждений определяет поведение личности, делая его в высшей степени осмысленным.

Нравственность - это внутренняя установка индивида действовать согласно своей совести и свободной воле - в отличие от морали, которая, наряду с законом, является внешним требованием к поведению индивида

Мир нравственных явлений разнообразен. В целях систематизации исследователи выделяют в нем такие элементы:

- 1) нравственное сознание (общественное и индивидуальное);
- 2) нравственная практика;
- 3) нравственные отношения.

**Нравственное сознание** представляет собой субъективную сторону нравственности, является отражением нравственного бытия людей. Особенность этого сознания состоит в восприятии всякого явления с точки зрения его ценности. Главная задача заключается не в объяснении явления, не в раскрытии его причины, а в его оценке. Ценностное отношение к действительности - важная характеристика нравственного сознания.

Нравственное сознание реализуется в двух формах: общественной и индивидуальной.

Общественное сознание является элементом социальной жизни. В нем аккумулирован и систематизирован нравственный опыт многочисленных поколений, позволяющий влиять на представления и поведение отдельного человека, воспитывать полноценную личность.

В общественном нравственном сознании можно выделить два уровня - обыденный и теоретический. Первый являет собой так называемую «житейскую мудрость» и «здравый смысл» - повседневные суждения и оценки, непосредственно связанные с

жизнью людей. Его представления зачастую нечетки, неустойчивы и даже противоречивы, что обусловлено зависимостью от конкретных жизненных обстоятельств. Второй уровень - теоретический - характеризуется большей четкостью, системностью, рациональностью. На этом уровне решаются так называемые «смысложизненные» вопросы человеческого бытия. В теоретическом нравственном сознании главную роль играет моральная философия, т.е. этика.

Индивидуальное нравственное сознание рефлексивно, относится к внутреннему миру человека и состоит из нескольких компонентов: рационального компонента, т.е. системы определенных понятий, в которой выражается мировоззрение личности, те или иные нравственные представления. Базовым элементом этой системы является требование (норма). Кроме него в рациональную структуру индивидуального нравственного сознания входят воспринятые в качестве личных идеалы, оценки, принципы, установки, представления о моральных качествах, о добре и зле и т.д.; эмоционального компонента, т.е. совокупности нравственных переживаний человека. Любое чувство является сложной эмоциональной реакцией, обусловленной процессом социализации. Отсюда и альтруистичность нравственных переживаний (отзывчивость, сострадание и др.), и их направленность на самоограничение личности. В качестве социально-психологического механизма самоконтроля выступают особые контролирующие переживания - совесть и стыд. Важную роль в нравственной жизни человека играет чувство достоинства (чести), отражающее моральную самооценку личности; и наконец, волевого компонента, благодаря которому субъективный нравственный мотив реализуется в действии, зачастую вопреки давлению объективных обстоятельств.

**Нравственная практика** является объективацией морального сознания. Базовый элемент практики - поступок. Несмотря на внешнюю простоту, это весьма сложное нравственное явление. Его структура выглядит следующим образом:

- 1) замысел (намерение или постановка цели);
- 2) мотивация (т.е. внутреннее (субъективное) обоснование замысла);
- 3) выбор (поиск адекватных намеченной цели средств);
- 4) принятие решения (готовность реализовать замысел);
- 5) действие.

Ряд поступков, реализующих стратегическую нравственную установку, составляет линию поведения человека.

Совокупность зависимостей и связей, которые возникают в процессе нравственной практики, называется **нравственными отношениями**. Они складываются между людьми вне зависимости от сферы деятельности (профессиональной, семейной и т.д.) и ее уровня (личностного, группового и т.д.).

Нравственные отношения можно классифицировать:

Во-первых, по содержанию. Оно определяется обязанностями человека в той или иной сфере деятельности; например, профессиональные обязанности акцентируют внимание на отношении к труду, гражданские обязанности - на патриотизме и т.д.

Во-вторых, по характеру требовательности (императивности). Она зависит от того, как выражено нравственное требование, например в виде нормы или в виде указания авторитета.

В-третьих, по характеру связи. Это может быть оценка поступка (применение санкций, т.е. нравственный способ осуждения поступков) - подать пример, вступить в соревнование и т.д.

Таким образом, структура «нравственное сознание - нравственное действие - нравственное отношение» образует единое целое, а ее элементы взаимокоррелируются.

Будучи явлением социальной и духовной жизни, нравственность выполняет и ряд важных функций. Перечислим некоторые из них:

**1. Регулятивная функция.** Нравственность с помощью ценностного подхода к человеческой деятельности гармонизирует и оптимизирует отношения между людьми на основе общих идеалов, принципов поведения.

**2. Познавательная функция.** Вступая в нравственные отношения, человек знакомится со всем многообразием культурного опыта, накопленного человечеством, получает особое нравственное знание.

**3. Воспитательная.** Нравственное знание является важным условием формирования личности, приобщения ее к высшим ценностям. Вне нравственного поля человек не может быть полноценным художником, ученым, предпринимателем и т.д. Нравственность придает всякой конкретной деятельности общечеловеческий смысл.

**4. Оценочная, или ценностно-ориентирующая.** Исходя из нравственных представлений, человек постоянно сравнивает реальное с идеальным, существующее с должным. Это позволяет ему корректировать свое поведение, определять вектор своего духовного развития.

Отметим, что функции нравственности частично совпадают с функциями этики как нравственной теории. Поэтому неудивительно, например, что воспитательная функция присуща и этике. Тем не менее, являясь наукой, этика выполняет определенные теоретические задачи. Например, такие, как:

1. Сбор информации о многообразных явлениях нравственного мира (эмпирическо-описательная функция).

2. Систематизация накопленного материала, построение адекватных моделей (теоретическая функция).

3. Выработка на их (моделей) основе различных требований (нормативная функция), инструментов и правил исследования (методологическая функция), прогнозов (прогностическая функция) и др.

Исследование места и роли нравственности в общественном сознании показывает, что это сложное, специфичное, обладающее определенной динамикой явление. В тоже время, нравственность выполняет для человека роль «компас», позволяющего ему ориентироваться в общественной жизни, в мире человеческой культуры, в мире социальных ценностей.

Что такое мораль? Данный вопрос является не только исходным, первым в этике; на протяжении всей истории этой науки, охватывающей около двух с половиной тысяч лет, он оставался основным фокусом ее исследовательских интересов. Различные школы и мыслители дают на него различные ответы. Не существует единого, бесспорного определения морали, что имеет прямое отношение к своеобразию данного феномена.

Мы рассмотрим некоторые наиболее общие определения (характеристики) морали, широко представленные в этике и прочно закрепившиеся в культуре. Эти определения в значительной степени соответствуют общераспространенным взглядам на мораль.

1. Сфера практической жизни человека, включающая в себя поступки и отношения с другими людьми. Причем мораль рассматривает главным образом межличностные отношения, а не социальные, где люди взаимодействуют друг с другом не как индивидуальности, а как члены определенных социальных групп.

2. С другой стороны, мораль непосредственно касается внутренней жизни человека, наполненной желаниями, эмоциями, внутренними конфликтами. При этом ее интересует даже не внутренний мир личности как таковой, а, во-первых, ее убеждения относительно добра и зла и, во-вторых,

каким образом ее решения становятся практическими поступками.

3. Область общественного мнения, в котором устоялись оценки и ценности, представляющие собой сложившийся на данный момент нравственный опыт народов, социальных групп, поколений. Этот пласт нередко называют «общественной моралью».

4. Огромный массив нравственной культуры людей, выраженный в характерах, правилах обхождения и этикета, ценностных предпочтениях, различных практиках оценивания, традициях. Данную сферу в отечественной литературе принято обозначать словом - «нравы». Их, как стремительно меняющуюся стихию, принято противопоставлять морали, которой придавался смысл идеального эталона для поведения.

5. Поле нормативности, существующее в конкретном обществе. В этом смысле узкое, социологическое понимание морали было склонно видеть в ней исключительно совокупность норм, существующих в данном обществе, но при этом не относящихся к праву. Таким образом, подразумевалось, что она имеет отношение не к реально сложившимся на данный момент отношениям, а преимущественно к сфере должного.

6. Наконец под моралью понималась сфера высших ценностей, идеалов, конечных целей жизни человека.

Если суммировать все сказанное, то мораль можно определить как выраженное в ценностях и нормах представление об идеальных отношениях между людьми. Причем нормативность (должное) - это форма существования морали, а ценность (добро) - это ее положительное содержание.

Мораль - принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений.

В определенном ключе специфика морали может быть раскрыта на основе понимания специфики средств воздействия на поведение личности. Нормы и требования морали, несомненно, имеют отличия от других общественных норм. Они выражаются в следующем:

1. Нормы морали универсальны, т.е. распространяются на всех людей без исключения, независимо от их национальности, расовой, классовой принадлежности. Не бывает нравственных предписаний, существующих только для отдельной группы индивидов.

2. Они надситуационны. т.е. повелевают независимо от сложившихся обстоятельств и наших возможностей их исполнять.

3. Они безличностны, поскольку не принимают в расчет наши желания и не рассматривают психологические особенности личности, которые могут помешать человеку исполнить свой долг.

4. Они требуют всеобщности, т.е. мы должны быть уверены, что любой порядочный человек на нашем месте поступит точно так же. Иными словами, совершая поступок, мы должны понимать, что подаем пример окружающим.

5. Нравственные требования не имеют внешней принуждающей силы, т.е. за ними не стоит никакой иной силы, кроме чистого представления об идеале.

6. Моральные нормы категоричны; они не допускают компромисса с совестью и не признают оправдательных суждений. Для морали не может быть частичного исполнения долга: либо человек руководствуется им, либо отказывается от него.

7. Наконец, они требуют свободного исполнения, отвергая любые виды внешнего принуждения.

Если же посмотреть на нормы не как на следствие формального долга, а как на одну из важнейших характеристик самой морали, то получается следующая картина. Мы утверждали, что мораль по своей сути является призывом реализовать неэгоистические ценности, например взаимопомощи, солидарности и т.д. Нормы, с одной стороны, придают этим ценностям окраску долженствования, тем самым настоятельно требуя их осуществить в действительности. С другой - очерчивают круг человечности, задавая естественные пределы, выход за которые обрекает на лишение полноты подлинно человеческой жизни.

Подлинно моральная норма становится только тогда, когда содержащееся в ней требование осознается самим человеком как внутреннее веление самому себе, как субъективная необходимость.

Придавать нормам более важную роль в структуре морали чревато опасностью свести все ее содержание к негативным требованиям. С этой точки зрения следует обратить внимание, что нравственные нормы часто выражены как запреты, требования не делать что-либо. Но это не значит, что мораль заставляет отказаться от действия. Напротив, она призывает к нему, но посредством указания естественной границы, переход которой человеческую активность превращает в бесчеловечную. В морали содержатся также и положительные нормы, например, уже знакомая нам заповедь любви, требование почитать родителей, призыв приходить на помощь другим людям. Но, все они, опять же, указывают на ценностное содержание нравственного сознания.

Зрелой формой морали, предполагающей сочетание непреложного требования и идеального представления об истинных отношениях между людьми, стало «золотое правило нравственности». В нем различают две формулировки: положительную – «поступай по отношению к другим так, как ты хотел бы, чтобы он поступил по отношению к тебе» и отрицательную – «не делай другому того, что не хочешь, чтобы причинили тебе».

Золотое правило чаще всего осмысливалось как основополагающая, важнейшая моральная истина, средоточение практической мудрости. Свое название «золотого» оно получило в XVIII в. в западноевропейской духовной традиции.

Золотое правило нравственности требует от человека в его отношениях с другими людьми руководствоваться такими нормами, которые можно было бы обернуть на самого себя, нормами, по поводу которых он мог бы желать, чтобы ими же руководствовались другие люди в их отношении к нему. Золотое правило нравственности есть правило

взаимности. Оно, по сути дела, представляет собой мысленный эксперимент, призванный выявить взаимность, взаимоприемлемость норм для субъектов общения. Тем самым блокируется опасность, состоящая в том, что всеобщность нормы может быть прикрытием эгоистического интереса - как самой личности, так и других людей и что ее одни индивиды могут навязать другим.

Таким образом, рассмотрев нормативную составляющую морали, можно более четко представить ее структуру.

Структура морали складывается из нескольких элементов. Со времен Аристотеля в качестве таковых выделяют моральное сознание и моральную деятельность. Современная этика добавляет к ним еще и моральное отношение

Под структурой морали понимается совокупность ее относительно самостоятельных элементов и многочисленные связи этих элементов. Нравственные явления весьма разнообразны и с трудом поддаются систематизации, поэтому структура морали часто отражается сложными многоплановыми конструкциями, которые все равно не способны без существенного огрубления адекватно представлять "живой" нравственный мир. Структурирование морали проблематизируется также в связи с тем обстоятельством, что она - не остывшее, а "пульсирующее", во многом релятивное образование, которое на части разделить невозможно. Поэтому любые структурные элементы морали должны интерпретироваться как ракурсы ее рассмотрения. Самая простая и, вместе с тем, самая емкая модель такого типа структурирования морали, основа которой была намечена еще в древности, предполагает выделение трех условных компонентов: деятельности, сознания, отношений. Другими словами, мораль можно рассматривать в контексте этих трех ракурсов, отдавая себе отчет в том, что они, тесно взаимосвязанные в реальности, различимы лишь в теоретическом анализе.

Моральную деятельность целесообразно представить как сложную совокупность ее отдельных актов, обозначаемых в этике понятием "поступок". Структура поступка относительно проста и включает в себя, помимо самого действия, предварительную подготовку к нему, часто называемую мотивационным блоком, а также последующую оценку.

Предварительная подготовка к действию разворачивается в сфере сознания, внутренняя работа которого создает предпосылки для будущего успеха или неудачи. Замысел того, что предстоит совершить, выражает понятие "намерение", явно или смутно фиксирующее цель предполагаемого действия. Его субъективное обоснование обычно называют мотивом, выражающего внешнее побуждение к активности. В роли мотива способны выступать любые понятия морального сознания либо их сложная, неповторимая комбинация.

Постановка цели и ее мотивация влекут за собой поиск адекватных средств. На основании всего этого принимается решение, как бы подводящее итог деятельности сознания и закрепляющее предполагаемую стратегию поведения.

Далее события разворачиваются в практической реальности, вносящей свои коррективы, поскольку, в отличие от изменчивых движений души, действие (или бездействие, которое тоже может оказаться нравственным актом) приобретает необратимый характер. Его результат и последствия вновь активизируют работу морального сознания,

выражающуюся в оформлении самооценки, далеко не всегда совпадающей с вердиктом общественного мнения.

Такая структура поступка представляет собой схематизированную модель, безусловно, упрощающую противоречивые, уникальные акты "живой" нравственной деятельности. Кроме того, она статична, локальна и элиминирует волевые, чувственные и подсознательные компоненты, пронизывающие все слагаемые поступка. Тем не менее, теоретический анализ такого рода позволяет обнаружить нечто общее в многоцветной конкретике отдельных поступков и лучше рассмотреть такую грань морали, которую условно называют нравственной деятельностью.

Нравственные отношения чрезвычайно многоцветны по форме и по содержанию, что определяется многочисленными факторами как социокультурного, так и субъективного характера. Так, например, выделяют прямые и косвенные моральные отношения, имея в виду их первостепенную или второстепенную значимость; ситуативные и устойчивые, фиксируя длительность их существования. Идеальный, неискаженный смысл нравственных отношений предполагает их субъект - субъектный, а не субъект - объектный характер, т.е. своеобразный запрет на использование другого человека в качестве объекта для манипулирования. Основными видами моральных отношений, рассматриваемых в этом ключе, являются, отношение человека к самому себе, к другому человеку, к какой-либо социальной общности. Как бы сложно не проявлялись человеческие отношения, необходимо помнить, что их нравственный статус опирается на принцип гуманизма, утверждающий самоценность личности "как в своем лице, так в лице всякого другого".

Выделение такого условного структурного компонента морали как нравственное сознание позволяет анализировать ее в качестве совокупности определенных понятий и представлений. Как нравственная деятельность нравственные отношения являются особыми "срезами" человеческих деятельности и отношений вообще, так и нравственное сознание есть особая сфера человеческого сознания, обладающая целым рядом специфических характеристик. Главными из них можно считать:

- абстрактность (требования нравственного сознания существуют в форме безличного долженствования);
- универсальность (требования морального сознания формулируются как универсальный закон, перед которым равны все);
- наличие в любых проявлениях нравственного сознания антитезы должного сущего;
- ценностный способ обоснования должного.

В сфере морального сознания принято выделять эмоциональный и рациональный уровни, его также можно рассматривать как единство общечеловеческого, группового и индивидуального. Исследование морального сознания еще в одном контексте позволяет обозначать его обыденный и этический (осознанный, более-менее систематизированный) уровни.

Моральное сознание связано, конечно, не только с размышлениями, все события нравственного мира эмоционально переживаются личностью, поэтому можно говорить о чувстве долга, чувстве собственного достоинства и т.д. Таким образом, нравственные чувства представляют собой неотъемлемую сторону морального сознания. В потоке переживаний, испытываемых человеком, можно различать психологические (страх,



симпатия, дискомфорт) и собственно нравственные (стыд, вина, раскаяние и т.п.). Первые являются непосредственной реакцией психики на внешние воздействия, возникают естественно и, как правило, неконтролируемо. Вторые - реакции более глубокого уровня, связанные с процессом социализации и с самопознанием. Не случайно их называют высшими чувствами. Впрочем, эмоциональные феномены, которые отнесены к первому разряду, могут приобретать нравственный статус, сплетаясь с теми или иными ценностными ориентациями личности.

Сбалансированность рациональной и эмоциональной сторон придает сознанию устойчивость и гармонию, своеобразным проявлением которых является моральная интуиция. Представляя собой некое синкретическое единство размышлений и чувств, возникающее на определенном этапе нравственного развития личности, моральная интуиция способствует быстрому принятию решения в таких ситуациях, где процедура рациональной мотивации по каким-либо причинам затруднена.

Таким образом, характеризуя структуру морали, можно говорить о различных уровнях морального сознания, различать моральное сознание и моральную практику, рассматривать моральное сознание с точки зрения взаимодействия общественного и индивидуального сознания. В целом же вопрос о структуре морали достаточно сложен и пока еще слабо разработан.

Для понимания сущности морали далеко не последнюю роль играет и выявление тех функций, которые она выполняет.

В своем самом общем предназначении мораль призвана обеспечить развитие человека как духовного существа, а именно, как субъекта, объединяющего на качественно новом уровне все предшествующие уровни бытия: неорганическое, органическое и душевное. Из названного общего предназначения вытекают более частные функции морали.

Первая из них - оценочная. Мораль рассматривает жизнь сквозь призму добра и зла. Свои собственные и чужие поступки оцениваются как добрые или дурные, нравственные или безнравственные, моральные или аморальные. Конечное назначение моральной оценки — устранение негативных поступков и вызывание позитивных. Кроме поступков моральная оценка касается всего того, что с ними каким-то образом связано: намерений, характеров, обстоятельств и т.п.

Вторая функция морали — регулятивная. Смысл этой функции заключен уже в самом термине. Слово «regula» в латинском языке означало прямую палку или дощечку, с помощью которой производилось выправление изделий либо сооружений. Иначе говоря, оно имеет значение, аналогичное понятиям «норма» или «канон». Выполняя регулятивную функцию, мораль устанавливает правила поведения, обязательные для всех людей или только для определенных групп и ситуаций. Обобщенным понятием для всех вводимых нравственностью правил поведения является справедливость. Это же понятие используется для характеристики меры соответствия поведения установленным правилам.

Третья функция морали - внешне - интегративная. Мораль направлена на установление и поддержание связей между людьми. С ее помощью индивид включается в определенные социальные общности и осуществляет поведение, для этих общностей необходимое. Важнейшими понятиями, выражающими включение личности в общность, являются долг, обязанность, ответственность и т.п.

Четвертой функцией морали является контроль и самоконтроль. Поскольку духовный субъект представляет собой одну из наиболее совершенных

самоорганизующихся систем, соответствие между желаемым и фактическим его поведением приобретает особую важность. Специальные контролирующие механизмы морального самосознания называются стыдом и совестью. Интенсивность и утонченность соответствующих чувств является одним из самых достоверных показателей нравственного совершенства личности.

Пятую функцию морали можно условно назвать аксиотетической, или ценностнополагающей. Она редко выделяется специалистами-этиками, но ее роль в общественной жизни достаточно весома. Посредством этой функции мораль поддерживает ценность людей, приводя ее в соответствие с местом в обществе, способностями и активностью. Речь идет здесь о полагании видовых, сословных и индивидуальных различий, об установлении границ, внутри которых должны отличаться друг от друга поведение, облик, качества разных людей. Наиболее тесно с этой функцией связаны понятия социального престижа, чести и достоинства.

Шестую функцию морали мы обозначим как внутренне-интегративную, подразумевая здесь обеспечение цельности внутреннего мира личности, органичной связи между отдельными духовными структурами. По своей природе дух тяготеет к единству, и это тяготение обнаруживается в обращении к тому, что называется высшими жизненными ценностями, к проблемам счастья и смысла жизни.

Выделение перечисленных функций морали отличается известной условностью. В других учебных пособиях и монографиях приводятся иные перечни. Многие авторы (Л.А. Попов, И.Л. Зеленкова и др.) — и не без веских оснований — выделяют в качестве самостоятельных функций воспитательную, мировоззренческую и т.д. Этот «разнобой» в подходах обусловлен тем, что мораль представляет собой относительно целостную систему, в которой нет жестко отгороженных друг от друга отсеков, каждый из которых выполняет однозначно определенную функцию. Мораль — это единство взаимосвязанных и взаимообусловленных сторон, следовательно, ни одна сторона и ни одна функция не может проявляться вполне изолированно от остальных. Функциональное единство морали выражается в том, что все многообразие ее ролей подчинено одной, ведущей. Таковой большинство авторов считает регулятивную функцию. Именно она позволяет с наибольшей полнотой понять сущность и своеобразие морали.

Намеченные "опорные точки" структурно-функционального аспекта этического знания позволяют осуществлять теоретический анализ морали или нравственности, выясняя их общие фундаментальные характеристики и абстрагируясь от релятивности конкретных проявлений.

Таким образом, под понятием «этика» будем подразумевать теоретическое знание (наука). Под понятиями «мораль» и «нравственность» — изучаемый этой наукой предмет, особая форма общественного сознания или человеческой деятельности.

### **1.3. История понятий: этика, мораль, нравственность**

Этика — одна из наиболее древних форм духовной деятельности. Потребность в осмыслении отношения человека к человеку появилась очень давно, на самой заре цивилизации. Характерные этические рассуждения содержатся уже в первых письменных свидетельствах человечества. В древнеегипетском папирусе Присса (IV тыс. до н.э.) неизвестный автор сетует по поводу извечной проблемы: «Жизнь теперь не та, что была

прежде; дети не слушаются родителей». В этих немногих словах формулируется основной круг этических представлений о том, что:

- 1) люди могут вести себя хорошо или плохо;
- 2) хорошая, или правильная, жизнь заключается в послушании, т.е. в готовности услышать и принять в себя верное слово;
- 3) действия отдельных людей могут влиять на течение общественной жизни в целом, делать ее не такой, «какая была прежде».

Таково содержание первой известной нам этической проблемы.

Но одна проблема еще не составляет этики. Необходима система более или менее взаимосвязанных проблем и соответствующих понятий. В качестве подобной системы этика появляется значительно позже.

Так, термин «этика» происходит от древнегреческого слова «этнос». Первоначально под этносом понималось привычное место совместного проживания, дом, человеческое жилище, звериное логово, птичье гнездо. В последующем оно стало по преимуществу обозначать устойчивую природу какого-либо явления, обычай, нрав, характер; так, в одном из фрагментов Гераклита говорится, что этнос человека есть его божество. Такое изменение смысла поучительно: оно выражает связь между кругом общения человека и его характером.

Отталкиваясь от слова «этнос» в значении характера, Аристотель образовал прилагательное «этический» для того, чтобы обозначить особый класс человеческих качеств, названных им этическими добродетелями. Этические добродетели являются свойствами характера, темперамента человека, их также называют душевными качествами. Они отличаются, с одной стороны, от аффектов как свойств тела и, с другой стороны, от дианоэтических добродетелей как свойств ума. К примеру, страх - природный аффект, память - свойство ума, а умеренность, мужество, щедрость - свойства характера. Для обозначения совокупности этических добродетелей как особой предметной области знания и для выделения самого этого знания как особой науки Аристотель ввел термин «этика».

В этике Аристотеля центральное место занимают вопросы о благе, природе и классификации добродетелей, о свободе воли и поведении человека, его целеполагающей деятельности, о дружбе и проблеме высшего блага. То есть Аристотель сумел обозначить многие так называемые «вечные вопросы морали». Однако содержание «Этики» шире: здесь Аристотель закладывает, в частности, основы политической экономии и правоведения.

Греческое происхождение термина не является свидетельством того, что и сам феномен возник в одном единственном культурном центре. Этика появилась практически одновременно, по крайней мере, в четырех независимых друг от друга культурах:

- 1) в Палестине VIII-IV вв. до н.э. - в учениях иудейских пророков Исайи, Илии, Осии и др. о том, что чистота сердца важнее следования закону;
- 2) в Древней Индии VI-V вв. до н.э. - в брахманических и буддийских идеях дхармы и кармы, согласно которым каждый поступок человека, как добрый, так и дурной, не проходит бесследно, но влияет даже на последующие рождения;

3) в Древнем Китае V-IV вв. до н.э. - в виде конфуцианского учения о «дэ» как свойстве, отличающем «благородного мужа» от «подлых людишек», и даосского учения о «дао» - законе, определяющем путь движения всех вещей во вселенной;

4) в Древней Греции V-IV вв. до н.э. - как одна из трех составных частей философии («любви к мудрости»), рассматривающая связь между нравом, словом и природой.

Несмотря на различное происхождение идеи, лежащие в основании этических систем, очень близки друг другу. Более того, не лишено правдоподобия мнение, будто в основе всякой этики лежит одна общая идея о том, что отношением человека к миру определяется ответное отношение мира к человеку. Успех или неудача в жизни зависит от того, как ведет себя человек: от строя его действий, намерений и чувств.

Для точного перевода аристотелевского понятия этического с греческого языка на латинский Цицерон сконструировал термин «моральный». Он образовал его от слова «mos» - латинского аналога греческого «этос», означавшего характер, темперамент, моду, покррой одежды, обычай. Цицерон, в частности, говорил о моральной философии, понимая под ней ту же область знания, которую Аристотель называл этикой. В IV веке н.э в латинском языке появляется термин «мораль», являющийся прямым аналогом греческою термина «этика».

Оба этих слова, одно греческого, другое латинского происхождения, входят в новоевропейские языки. Наряду с ними в ряде языков возникают свои собственные слова, обозначающие ту же сам реальность, которая обобщается в терминах «этика» и «мораль». Это - в русском языке «нравственность». Оно повторяет историю возникновения терминов «этика» и «мораль»: от слова «нрав» образуется прилагательное «нравственный» и от него уже - новое существительное «нравственность».

В первоначальном значении «этика», «мораль», «нравственность» - разные слова, но один термин. Со временем ситуация меняется. В процессе развития культуры, в частности, по мере выявления своеобразия этики как области знания за разными словами начинает закрепляться разный смысл: под этикой главным образом подразумевается соответствующая ветвь знания, наука, а под моралью (нравственностью) - изучаемый ею предмет. Существуют также различные попытки разведения понятий морали и нравственности. Согласно наиболее распространенной из них, восходящей к Гегелю, под моралью понимается субъективный аспект соответствующих поступков, а под нравственностью - сами поступки в их объективно развернутой полноте: мораль - то, какими видятся поступки индивиду в его субъективных оценках, умыслах, переживаниях вины, а нравственность — то, какими на самом деле являются поступки человека в реальном опыте жизни семьи, народа, государства. Можно выделить также культурно-языковую традицию, которая понимает под нравственностью высокие основополагающие принципы, а под моралью - приземленные, исторически изменчивые нормы поведения; и этом случае, например, заповеди бога именуются нравственными, а наставления школьного учителя - моральными.

«Мораль» и «нравственность» понятие близкие, но они образуют единство, а не тождество.

В целом попытки закрепить за словами «этика», «мораль», «нравственность» различный содержательный смысл и соответственно придать им различный понятийно-терминологический статус не вышли за рамки академических опытов. В общекультурной лексике все три слова продолжают употребляться как взаимозаменяемые. Например, в живом русском языке то, что именуется этическими нормами, с таким же правом может именоваться моральными нормами или нравственными нормами. В языке, претендующем на научную строгость, существенный смысл придается главным образом разграничению понятий этики и морали, но и оно не до конца выдерживается. Так, иногда этику как область знания называют моральной (нравственной) философией, а для обозначения определенных моральных (нравственных) феноменов используют термин этика (профессиональная этика, этика бизнеса).

Таким образом, в процессе исторического развития этика прошла долгий путь от описания разницы между хорошим и дурным нравом и житейского совета до сложной, многоуровневой системы гуманитарного знания. Словом, именно в конце XVIII века усилиями многих мыслителей этика приобрела самостоятельный статус, выявила во многом специфику объекта своего исследования (морали), создала достаточно развитый понятийный аппарат. Разумеется, речь не может идти о какой-то завершенности, а об ее окончательном выделении в качестве самостоятельного явления в многообразном спектре духовной культуры. Тем более, что и ныне нравственная философия не поставила все точки над «і», но и до сих пор сталкивается с серьезными трудностями. И это вполне понятно, ибо этика обращена к самым глубинным проблемам бытия человеческого, к тайне человека, к его отношениям с другими людьми и с Миром в целом.

Анализируя историю развития этических понятий, необходимо остановиться и на основных концепциях происхождения морали, как основного предмета этики.

Мораль не появляется вдруг сразу же в «готовом», современном виде. Она прошла довольно длительный, сложный, можно сказать, мучительный, путь развития от самых примитивных норм и представлений до высших устремлений современных проповедников святости, непорочности. Проследить путь развития морали, хотя бы в самых общих чертах, весьма важно для понимания ее сущности.

Но, как выясняется, при решении проблемы происхождения морали исследователи сталкиваются с большими трудностями. И это не случайно, ибо в данном случае неизбежен выход на проблему сущности, вернее Тайны, самого человека. На эту проблему существуют довольно многочисленные взгляды. Остановимся на самых типичных и наиболее распространенных.

1. Теологическая линия, полагающая, что моральные представления в человека вложил Бог. Причем в религиозных учениях высказывались разные мнения, как именно это произошло: непосредственно при творении человека либо Бог способствовал длительной эволюции, где люди сами, методом проб и ошибок смогли прийти к единому представлению о моральности.

2. Натуралистическая линия. В широком смысле она утверждает, что мораль в человека заложена от природы и, более того, она есть один из существенных элементов, сближающих человека и окружающий его природный мир. Наиболее могущественным разветвлением натурализма следует считать эволюционную этику, возникшую во второй половине XIX века и ставшую результатом применения к моральной теории новейших на тот момент данных естественных наук.

Основателями данного направления этики считаются сами первооткрыватели теории эволюции, английские ученые Чарльз Дарвин (1809-1882) и Герберт Спенсер (1820-1903). Они обосновали революционную для антропологии идею, что человек является продуктом длительного, но необратимого развития низших форм жизни. Соответственно, мораль также становится последствием усложнения поведенческих схем животных. Если суммировать точки зрения Дарвина и Спенсера, то можно указать на следующие решающие факторы. У людей появилось сознание, благодаря чему стало возможно осмыслять происходящие события и понимать выгоду от кооперации. Далее человек как серьезно оснащенное от природы существо, обладающее, например прямохождением, значительно усложнил и расширил свою деятельность, для чего ему потребовалось наладить иные, более устойчивые связи с себе подобными. В результате он перешел на новый уровень адаптации, основанный на коллективном приспособлении и преобразовании окружающей среды. Наконец, важную роль сыграл инстинкт общительности. Обмен информацией существует у всех животных, но у человека появилась речь, которая помогла также наладить более сложные формы коммуникации, где главную роль должна была сыграть взаимная помощь. Иными словами, объединение людей в крупные общества, решающие серьезные задачи по выживанию и самовоспроизводству, привело к появлению обязательных для всех требований, служащих укреплению коллектива.

Сильной стороной эволюционной этики явилась попытка показать мораль в ее динамическом развитии, объяснить, как из самых примитивных ее данных появляются высшие формы.

3. Социологическая линия. Ее сторонники утверждают, что мораль - это специфически человеческая форма общения, не имеющая почти ничего общего с регуляцией в мире природы. По большому счету ее не интересует, как и от кого произошел человек. Ее цель - показать, как человек обретает индивидуальное нравственное сознание, освобождаясь от уз сознания коллективного.

Но, что, же явилось ключевым фактором в происхождении морали? На этот счет также существует множество мнений, и до сих пор ни одно из них не признано наиболее достоверным. Самая древняя точка зрения, восходящая к Аристотелю, видела ее исток в семейных отношениях, где по определению должны были торжествовать добро и любовь. С течением времени семья разрасталась до размеров крупного родового союза, который в итоге основывает государство, где, тем не менее, продолжает царствовать родительская забота (власть) над своими подданными. Другой взгляд, свойственный марксистской философии, утверждал, что моральное сознание возникло в результате разделения труда, когда вместе с обменом произведенной продукции потребовались сложные формы взаимодействия, такие как талион, обмен, дарение и т.д. Третья точка зрения, которой придерживалось большинство ученых-этнографов, заключалась в утверждении, что мораль зародилась из совместных религиозно-культовых форм взаимодействия. Есть еще одно мнение, усматривающее происхождение морали в древнейших отношениях власти, что обусловило ее нормативную форму.

Если собрать все факторы вместе, то можно допустить, что социологические теории вполне адекватно объясняют происхождение индивидуального морального сознания. Но все, же они не желают идти дальше, полагая, что коллективные представления не имеют прямого отношения к нравственности. Получается, что моральная культура, не находя своей основы в природе человека, повисает в воздухе. Так или иначе, но вопрос о происхождении морали не может быть однозначно решен, пока в

исследовательской традиции не установится единое понимание сложного феномена самой морали. Причем не самой его сути (человечности), а именно многочисленных и разнообразных проявлений, которые до сих пор не удастся сложить в единую систему. Действительно, что считать ее наиболее адекватным проявлением: запреты (табу) или сложные добродетели (любовь, сострадание)?

Если же задавать вопрос о самой сущности данного явления, то можно сказать, что мораль есть выражение меры человечности, принятое в конкретном обществе, а также во всем универсуме людей. Взятая в качестве практики, она есть сама человечность, отступление от которой разрушает открытые, доверительные отношения между людьми.

#### 1.4. Структурные уровни этики

Профессиональное этическое знание существует в трех основных формах (традициях): теоретическая философская этика, объясняющая мораль и пытающаяся дать определение морали; описательная, или дескриптивная, этика (иногда ее называют феноменологической), которая описывает явления морального сознания, поведения, речи; нормативная этика, предписывающая и обосновывающая определенные моральные стандарты, принципы, нормы, кодексы.



**Рис.1. Структурные уровни этики**

Рассмотрим каждую из представленных форм (рис.1).

Философско-этическое (теоретическое) направление разрабатывается профессиональными философами и писателями-моралистами и «живет» в текстах их сочинений.

За долгую историю этики создано множество концепций, объясняющих мораль. Это и светские этические концепции Платона, Аристотеля, Эпикура, Канта, Гегеля, Фейербаха, Швейцера, Э. Фромма, и концепции религиозной этики христианства, ислама, буддизма. Едва ли можно однозначно сказать, что существует одна единственно верная теория (концепций) морали. Мир морали настолько сложен и многообразен, что только в совокупности философско-этические концепции способны передать наиболее адекватно ее сущность. Более того, для объяснения и решения этических проблем люди часто

вынуждены обращаться к смежным областям знаний: психологии, экономике, истории, антропологии, социологии, биологии и пр.

В рамках теоретической философской этики выделяют два основных направления в способах объяснения морали.

Первое направление – это этика абсолютизма, в рамках которой источником моральных требований считаются вечные неизменные начала: законы Вселенной, Божественные заповеди, абсолютные, существующие до всякого опыта идеи (Сократ, Платон, Кант, Спенсер, христианская этика).

Второе направление – это относительная этика, или этический релятивизм. Его сторонники считают, что нравственные принципы, понятия добра и зла носят не абсолютный, а относительный, условный характер, зависят от общественных условий, связаны с интересами, убеждениями, склонностями людей, временем и местом (софисты, Гоббс, Мандевиль).

Специалисты выделяют несколько образцов суждений людей о морали, которые представляют собой их естественные (неосознаваемые, непреднамеренные) или принципиальные (осознаваемые, преднамеренные) установки:

1) мораль – дело чисто субъективное, личное. Я морален, потому что поступаю как должно. Мое действие правильно потому, что я считаю его нравственным. Все, что человек считает нравственным, таковым и является – это позиция **этического релятивиста**;

2) нравственные суждения, например «Х – добрый человек», не являются ни истинными, ни ложными, ни правильными, ни неправильными, так как они являются выражениями – констатациями ощущений или эмоций. Эмоции не являются ни истинными, ни ложными. Если я сегодня оцениваю это действие, например, забастовку трудящихся, нравственно положительно, а завтра – нравственно отрицательно, то я просто выражаю разные эмоции и поэтому мои нравственные суждения всегда верны. Если два общества имеют разные нравственные представления об одном и том же, например забота о стариках, эти два общества могут быть правы – позиций сторонника **нормативного этического релятивизма**;

3) существуют различия в нравственных позициях людей, живших в разные эпохи и разных обществах и живущих внутри одного общества в данную историческую эпоху – позиция сторонника **описательного релятивизма**;

4) существуют вечные моральные ценности и вечные нравственные принципы, которые пригодны для всех времен и всех стран, – позиция сторонника **морального абсолютизма**;

5) общество плюралистично, оно есть комбинация разных культур и традиций. Мораль не вечна, а идея абсолютного вечного нравственного принципа «составляет тот идеал, к которому стремится этика». Это позиция **морального плюралиста**. Позиция морального плюралиста является наиболее гибкой и демократичной, так как позволяет прощать людям их моральные предпочтения и исключить дискриминационный подход.

В современной литературе по деловой этике в рамках теоретической этики выделяют также аналитическое, или метаэтическое, направление, которое исследует моральные суждения людей, рассматривает вопросы принятия и обоснования этических решений, создает модели морального выбора.

Описательная, или дескриптивная (позитивная), этика сосредоточивает свои усилия на конкретно-социологическом и историческом анализе морали того или иного общества,



группы, слоя, профессии, изучает и описывает реальные нравственные явления – феномены: обычаи, нравы, традиции, структуру морального сознания. Моральные явления, например любовь, дружба, предательство, случаются, происходят, подобно тому, как дует ветер, идет дождь. Явления нравственного сознания общества настолько уникальны и разнообразны, что изучить закономерности их возникновения невозможно. Так же невозможно доказать или обосновать их правильность, например невозможно доказать что суждение «Х является добрым человеком» – это правильное суждение. Если ваш собеседник считает, что Х – злой человек, то никакими научными аргументами вы не докажете ему свою правоту.

Дескриптивная этика занимается также исследованием и описанием существующих этических норм, принятых на производстве, в рамках профессии, в различных культурах, сопоставлением различных моральных систем, индивидуальных и групповых стереотипов в различных культурах.

Нормативная, или прескриптивная (увещательная), этика обосновывает и предписывает определенные моральные принципы и нормы. Назначение моральных принципов состоит в руководстве поведением, и именно это делает этику достойной изучения: вопрос «Что я должен делать?» чрезвычайно важен для каждого человека. Функции морального языка – влиять на выбор, давать рекомендации, советы, команды. Язык морали – это язык команд, предписаний, это один из видов прескриптивного языка.

Этика, таким образом, состоит из трех внутренне связанных уровней. Ее содержание разворачивается как движение от эмпирически-конкретного к абстрактному и от него вновь к идеально-конкретному. Разные уровни этики, однако, неоднозначны. Для нее как учения о морали специфична не столько фактическая база исследований и следующие из них нормативные выводы, сколько философско-теоретическое содержание. Она, собственно, и развивалась главным образом как философская этика.

### **1.5. Особенности профессиональной этики**

Название «профессиональная этика» говорит само за себя. В ней речь идет о практиках, призванных решить нравственные проблемы, возникающие в той или иной профессии. Здесь можно выделить три круга таких проблем.

Первый связан с необходимостью конкретизации универсальных моральных норм применительно к условиям профессиональной деятельности. Например, статус военнослужащего или сотрудника правоохранительных организаций предполагает их право на применение насилия, которое не может быть неограниченным. Точно так же журналист, имеющий доступ к социально опасной информации, имеет право скрыть или исказить ее, но насколько это право допустимо с точки зрения общественного блага и как возможно избежать злоупотреблений? Меру и рамки подобных отступлений от общепризнанных представлений о морали призван выработать данный вид этики.

Во-вторых, она рассматривает требования, существующие внутри профессии и связывающие их носителей особыми, деловыми отношениями.

В-третьих, она рассуждает о соответствии ценностей профессии и интересов самого общества и в этом ракурсе выходит на проблемы соотношения социальной ответственности и профессионального долга.

Выражение «профессиональная этика» в известной мере условно, ибо означает не что иное, как профессиональные моральные кодексы. Вместе с тем употребление понятия "профессиональная этика" оправданно, ибо оно подчеркивает важность особо тщательно продуманной разработки ценностей и норм профессии.

Исследователи отмечают, что профессиональная этика - самая древняя из всех трех направлений. Традиционно считается, что первый свод именно профессиональных правил составил древнегреческий врач Гиппократ (460-370 гг. до н.э.), с которым связано выделение медицины в отдельную науку. Справедливости ради следует заметить, что не он сформулировал клятву врача, а скорее обобщил различные обеты, которые давались греческими жрецами бога врачевания Асклепия. Эта клятва стала прообразом многочисленных кодексов врачей, существующих в разных странах. Далее история профессиональной этики прослеживается в качестве объединительных документов, уставов и клятв различных корпораций. Так, профессиональные союзы были достаточно сильны в Древнем Риме. В Средние века обращают на себя внимание уставы и кодексы ремесленных цехов, монашеских общин, а также рыцарских орденов. Последние, возможно, самые показательные в этом плане, поскольку подчеркивают исключительную, божественную значимость своего служения. Не случайно авторство устава и присяги самого первого рыцарского ордена тамплиеров (1118 г.) принадлежит знаменитому средневековому философу Бернарду Клервоскому (1091-1153). Однако массовое распространение кодексов профессиональной этики началось со второй половины XX в., когда профессионализм стал считаться одной из самых высоких ценностей социальной практики. Соответственно, появилось и теоретическое размышление над этим феноменом.

Содержанием профессиональной этики являются кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных взаимоотношений между людьми и способы обоснования данных кодексов. Профессиональная этика изучает:

- 1) отношения трудовых коллективов и каждого специалиста в отдельности;
- 2) нравственные качества личности специалиста, которые обеспечивают наилучшее выполнение профессионального долга;
- 3) взаимоотношения внутри профессиональных коллективов и специфические нравственные нормы, свойственные данной профессии;
- 4) особенности профессионального воспитания.

В чем же заключаются важнейшие черты профессиональной этики?

Во-первых, она выражена в виде требований, обращенных к представителям данной профессии. Отсюда вытекает ее нормативный образ, закрепленный в виде красиво сформулированных кодексов-деклараций. Как правило, они представляют собой небольшие по объему документы, содержащие в себе призыв соответствовать высокому призванию профессии. Появление данных документов свидетельствует о том, что носители профессии стали осознавать себя в качестве единого сообщества, преследующего определенные цели и соответствующего высоким социальным стандартам.

Во-вторых, документы по профессиональной этике наполнены убеждением в том, что ценности, ею исповедуемые, совершенно очевидны и следуют из простого анализа деятельности наиболее ярких представителей данного рода деятельности. По-иному не может быть, ибо сами кодексы выдержаны в стиле послания людям, которым оказана

великая честь заниматься столь значимым общественным служением. Отсюда мы часто можем прочесть о принципах ответственности, объективности, высокой компетентности, открытости к критике, доброжелательности, человеколюбию, равнодушию, о необходимости постоянного совершенствования профессионального мастерства. Нигде не дается расшифровка этих ценностей, ибо представляется, что они интуитивно понятны каждому члену общества. Помимо них всегда можно отыскать ссылки на то, что является профессиональным злом, и никак не может быть терпимым с точки зрения указанных ценностей. Например, отказ в оказании помощи, использование служебного положения, несоблюдение профессиональной тайны, подмена компетентности личным мнением и т.д.

Следующая особенность профессиональной этики касается проблемы характера регулирования деятельности и авторитета, стоящего за ним. Разумеется, авторитетом считается само профессиональное сообщество, а выступать от его имени могут наиболее уважаемые представители, которым будет оказано столь высокое доверие. Из данного контекста становится очевидно, что и расследование, и санкции - также дело самого сообщества. Его суд и приговор - это решение коллегии профессионалов в отношении тех, кто неправильно понял свое высокое предназначение, употребил свой статус во вред сообществу и тем самым сам себя вычеркнул из него. Исходя из указанных установок, невозможно представить, чтобы этический контроль осуществлялся сторонними наблюдателями. Как известно, профессиональная среда крайне болезненно относится ко всяким формам внешнего регулирования.

Характер санкций, предусмотренных профессиональной этикой, также вытекает из представлений об особом статусе данного вида деятельности. Если человек занимает столь высокое положение в обществе, то и требования к нему должны быть высочайшими. Практически ни один кодекс профессиональной этики не обходится без указания санкций, применяемых к нарушителям. Профессия гордится своей социальной значимостью, поэтому готова исключать из своей сферы отступников. Как правило, санкции ранжированы: от объявления замечания от имени коллегии уполномоченных лиц до лишения профессионального статуса. Обязательно в разделе санкций упомянуто об иных мерах воздействия, кроме этических, - законодательных или административных. Тем самым лишний раз подчеркивается социальная роль профессии и заинтересованность самого общества в ее развитии. Соответственно, в кодексах обязательно содержится перечисление возможных нарушений. И так же как в случае с основными ценностными ориентирами профессионализма, их смысл должен быть интуитивно понятным представителю каждого конкретного рода занятий.

Говоря о специфике профессиональной этики, А.А.Гусейнов указывает, что она «конкретизирует общие моральные требования применительно к своеобразию соответствующей профессии и занимается главным образом нормами, правилами поведения».

Исходя из всего сказанного, становятся очевидными задачи профессиональной этики. Для сообщества, стоящего за ней, важно не потерять свой статус, доказать общественную значимость, ответить на вызовы быстро меняющихся условий, укрепить собственную сплоченность, выработать общие стандарты совместной деятельности и защитить себя от притязаний других сфер профессиональной компетенции. В этой связи

стоит заметить, что в наши дни наибольшей активностью в данной сфере обладают в основном молодые профессии, которым очень важно доказать свое право на существование.

Тем не менее, данный вид этической теории и практики обладает некоторыми недостатками. С первого же взгляда можно отметить ее закрытый, узкий характер, упование лишь на собственный авторитет при осуществлении моральной оценки, что оборачивается необоснованными амбициями при решении острых конфликтных ситуаций. Кроме того, моральное сознание не может согласиться с тем, что главной ценностью любой социальной практики считается профессионализм. Если уж в сфере конкретной деятельности возникла необходимость обсуждать появившиеся моральные проблемы, это означает, что обычных представлений о профессиональном долге не достаточно для ее нормального функционирования.

Профессиональная этика для своего функционирования должны иметь свои специфические понятия. Некоторые из них мы сейчас кратко рассмотрим.

Пожалуй, исходным понятием профессиональной этики является понятие **профессионального долга**, в котором фиксируются достаточно подробно служебные обязанности учителя и врача, адвоката и военнослужащего и т.д. Именно осознание своего служебного долга побуждает представителей целого ряда профессий относиться к своему делу с наибольшей ответственностью, учитывать многие конкретные нюансы взаимоотношения личности и общества, личности и коллектива.

Следует выделить и такие понятия, как **профессиональная честь и профессиональное достоинство**. В понятии профессиональная честь выражается оценка значимости той или иной профессии в жизни общества. Осознание этой значимости очень важно для представителей очень многих профессий и составляет основу профессионального достоинства, самооценку своей деятельности. Профессиональная честь и профессиональное достоинство взаимно дополняя друг друга, помогают поддерживать определенный, достаточно высокий уровень нравственности.

Для целого ряда профессий (учителя, юриста, руководителя и др.) профессиональная этика включает в себя и понятие **профессиональной справедливости**. Справедливый учитель стремится воздать должное школьникам, в своей оценке их поведения учесть затраченное время, усилия, конкретные обстоятельства. Оценить по шаблону, по совету начальства - гораздо легче. Но именно профессиональная справедливость, профессиональная совесть и побуждает специалиста быть объективным, не поддаваться давлению «свыше». Справедливость, конечно, важна и в отношениях с коллегами. Двойные, тройные стандарты в оценках «своих» и «чужих», удобных и неудобных разрушают и моральное сознание самого специалиста, и морально-психологический климат коллектива.

Потребность в общении - одна из важнейших для человека. Однако хорошо известно, что контакты с одними людьми доставляют нам удовольствие, а с другими - оставляют удручающее впечатление. Отчего это зависит? От многих причин, в том числе и от тактичности человека, т.е. от его умения общие принципы морали реализовать в конкретных условиях. Тактичность очень важна для профессий, объектом деятельности которых является человек. Тактичный милиционер не заставит «дрожать» случайного прохожего. Тактичный учитель не поставит подростка (как, впрочем, и родителей, коллегу) в неловкое положение, не будет, например, сам и не позволит другим напоминать ребенку о его горе, физическом недостатке и т.д. Словом, можно с полной

уверенностью говорить о таком понятии профессиональной этики как **профессиональный такт**.

Стоит, на наш взгляд, выделить и некоторые принципы профессиональной этики.

Прежде всего, для любой профессиональной этики исходным является **принцип гуманизма**, т.е. уважительной отношения к каждой человеческой личности, понимания её неповторимости, самодостаточной ценности.

С принципом гуманизма пересекается **принцип оптимизма** (профессионального). Так, учителю очень сложно воспитывать будущего гражданина без светлой веры в его возможность стать полноправным членом общества. Без оптимизма, видимо, еще более тяжелым покажется труд для сотрудников различных исправительных учреждений. Без веры в человека вряд ли и руководитель может реализовывать свои планы. Эта вера возвышает и представителей различных профессий (врача, учителя и т.д.) и их подопечных, помогает развить усилие доброе начало в человеке.

Любая деятельность, особенно та, которая непосредственно направлена на человека, должна быть осенена, одухотворена высокой идеей. Поэтому профессиональная этика должна включать в себя **принцип патриотизма**. Очевидно, что любовь к своей Родине не может сочетаться с пренебрежительным отношением к другим странам, другим народам. Если вспомнить рассуждения Аристотеля о золотой середине, то патриотизм можно представить как середину между двумя крайностями: между национальной кичливостью и приниженностью, заискиванием перед всем иностранным. Истинный патриотизм включает в себя конструктивное отношение к достижениям других народов.

Основные понятия и принципы профессиональной этики образуют ее каркас, который наполняется «плотью и кровью» в различных житейских ситуациях.

Таким образом, подводя итоги, можно сказать, что профессиональная этика помогает конкретизировать, реализовать моральные ценности в условиях, подчас весьма сложных, необычных, деятельности определенного рода профессий. Профессиональная этика не формирует новые принципы или новые понятия морального сознания, она как бы «приспосабливает» уже известные принципы, понятия к специфическим сферам жизнедеятельности человека.

## **ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЛИЧНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА**

### **2.1. Модели профессиональной деятельности психолога**

У понятия «профессия» существует достаточно много определений. Приведем некоторые из них.

Профессия - это необходимая для общества и сложившаяся в нем ограниченная область осуществления человеком трудовых функций, позволяющая ему получить взамен приложенного им труда средства существования и развития (Е. А. Климов).

Профессия - это исторически возникшие формы деятельности, необходимые обществу, для выполнения которых человек должен обладать суммой знаний и навыков, иметь соответствующие способности и профессионально важные качества (Ю. В. Котелова; Э. Ф. Зеер).

Многозначность понятия «профессия» связана с тем, что, как отмечает Е. А. Климов, оно подразумевает и общность людей, занимающихся близкими проблемами и

ведущих примерно одинаковый образ жизни, и область приложения сил, и собственно деятельность, и квалификацию специалиста.

Этимологически слово профессия восходит к латинскому «profiteri» - «говорить публично» что осмысливалось в свое время как «объявлять другим о своем деле, занятии, специальности». Для чего же объявлять? Чтобы кто-то узнал в продукте моей деятельности предмет своей потребности, чтобы установился диалог, состоялись обмен ценностями, удовлетворение потребностей. Таким образом, в феномене профессии исконно скрыты и общепсихологические события.

В своей фундаментальной основе «профессия» - это также и психологическое понятие, но если его рассматривать как частное выражение деятельности.

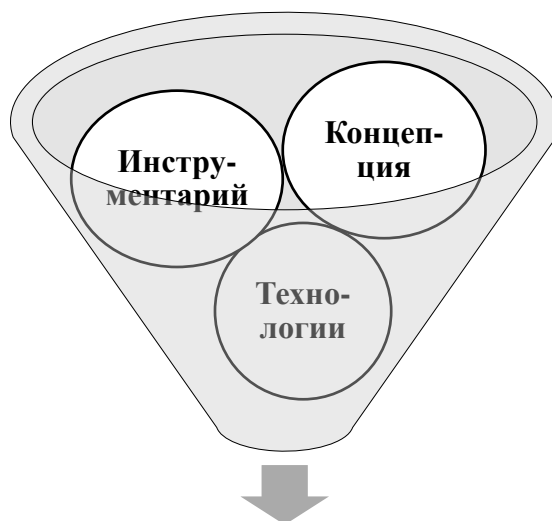
Модели профессиональной деятельности психолога определяются ее концептуальным обоснованием и соответствующей профессиональной стратегией.

Психолог в сфере образования, обладая общими и психологическими знаниями и навыками, в соответствии с нормативными требованиями решает, что ему делать нельзя, кому и в чем он подотчетен, но имеет слабое представление о том, что собственно он должен делать и самое главное, как. По этой причине каждый психолог образования моделирует свою профессиональную деятельность в соответствии с собственными представлениями о ее содержании.

Каким же образом специалистом создается данная модель?

Рассмотрим обобщенную модель профессиональной деятельности психолога-практика безотносительно к сфере ее реализации. Она состоит из трех единиц (рис.2.):

- 1) теоретического содержания (концепция);
- 2) прикладных средств (инструментарий);
- 3) организованной системы действий (технологии).



**Обобщенная модель профессиональной деятельности психолога-практика**

**Рис.2. Модель профессиональной деятельности психолога-практика**

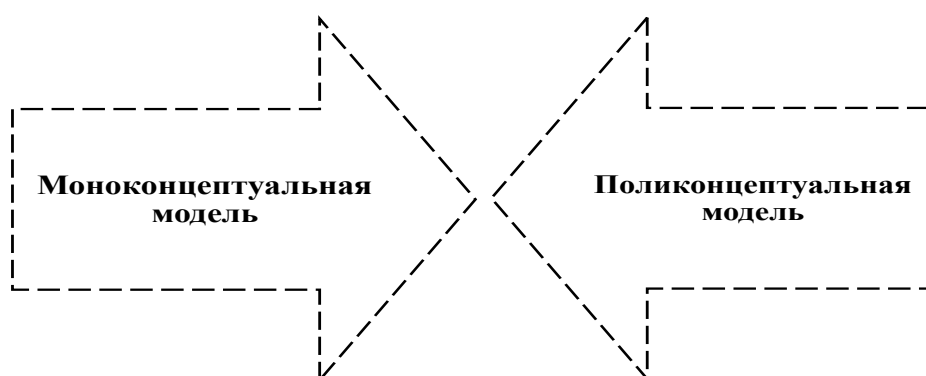
В ней теоретическом содержании соответствуют научно-теоретические представления профессионала о «психике» и «психическом развитии», о структуре и динамике данных категорий. Прикладные средства определяются научно-методическим обеспечением практика, его «инструментарной базой». А организованная система профессиональных действий представляет собой профессиональную технологию специалиста.

Широкая вариативность данной схематической модели обеспечивается рядом научно-теоретических подходов (психодинамический, поведенческий, деятельностный), что и определяет ту или иную концептуальную направленность модели профессиональной деятельности.

При этом базовым звеном схематической модели являются научно-теоретические представления специалиста. Именно они, концептуализируясь, определяют ведущие методы и технологию психологической деятельности.

Концептуальная модель - это определённое множество понятий и связей между ними, являющихся смысловой структурой рассматриваемой предметной области.

Современная психологическая практика позволяет дифференцировать два типа концептуализированной профессиональной деятельности: моноконцептуальную и поликонцептуальную модели (рис.3).



### **Типы концептуализированной профессиональной деятельности**

Моноконцептуальная модель профессиональной деятельности основана на единичной концепции психологического воздействия и построена с учетом характеристик концептуальной направленности и целостности.

Преимущества данной модели состоят в наличии границ психологического воздействия (определенные психологические проблемы, зоны и этапы психического развития), целостности интерпретационной и терминологической базы, высокой технологичности профессиональной деятельности.

Однако профессиональная деятельность психолога, построенная на основе данной модели, при определенных условиях (обширная проблематика, недифференцированный

запрос и др.) не всегда может обеспечить решение психологической задачи (психодиагностическое обследование, психокоррекция и психотерапия) в силу ее научно-теоретической ограниченности.

Отсюда недостатками данной модели являются ее трансформированные достоинства: ограниченность психологического воздействия предстает уже не как его точность, а как узость. Наиболее очевидно это проявляется при анализе профессиональных стратегий психологических обследований и психокоррекционных программ, осуществляемых в рамках данного подхода.

Моноконцептуальный подход свойственен и большей степени зарубежной практической психологии, особенно американской школе, в соответствии с требованиями технологизации любой профессиональной деятельности, и в частности психологической. Обеспечивается данный подход жестким удержанием базовой концепции, закреплённой методической базой и выстроенной технологией психологического воздействия. Системы подготовки, стажировок и сопровождения специалистов-практиков в США изначально задают моноконцептуальный подход в деятельности психолога.

Однако в некоторых случаях, когда есть необходимость расширения взгляда на психологическую проблему клиента или нужен рефлексивный анализ собственной научно-практической компетентности, может осуществляться переход от моноконцептуальной модели психологической деятельности к поликонцептуальной.

Поликонцептуальная модель профессиональной деятельности основана на совокупности различных концепций психологического воздействия в контексте нескольких научно-теоретических подходов, что предусматривает комплексное методическое обеспечение и технологии.

Именно поликонцептуальная модель наиболее функциональна и адаптивна к широкому полю психологических проблем, хотя существуют объективные трудности ее практического использования. Прежде всего, это трудности профессионального овладения содержанием и методическим обеспечением нескольких направлений практической психологии (практический психоанализ, гештальттерапия, психодрама и пр.). Затем проблема общего аналитического поля с неперенным пересечением, конфликтом терминологий.

Согласуясь с данными трудностями, в реальной психологической практике чаще используется суррогатный вариант этой модели - эклектический подход как объединение различных концептуальных позиций в психологической деятельности.

Однако эклектизм как вариант поликонцептуальной модели психологической деятельности может существовать только на методическом уровне (уровне инструментария), т.е. возможности использования различных психодиагностических и психокоррекционных средств различного концептуального происхождения. В этом случае именно творческое освоение богатого арсенала психологических методов, основанное на четкой концептуальной модели развития, позволяет психологу избежать опасности эклектичного сочетания плохо согласующихся и часто противоречащих друг другу методов и обрести подлинную свободу в практической работе.

Надо отметить, что схожесть эклектизма и поликонцептуального подхода не подтверждает их тождественности. Первый предусматривает отсутствие базовой концептуальной позиции. Второй предусматривает два варианта: наличие интегрированной концепции (обобщенного теоретического построения) или пирамидальной концепции (базовая концептуальная позиция с разноконцептуальными



включениями). Оба варианта предполагают структурированную методическую базу и высокую технологичность профессиональной деятельности.

Таким образом, видимыми преимуществами поликонцептуальной модели психологической деятельности являются объединение, интеграция различных концептуальных позиций, что существенно расширяет профессиональное поле практического психолога и дает возможность максимально объективно дифференцировать психологическую проблему и профессионально содействовать ее решению.

Альтернативный вариант построения моделей профессиональной деятельности психолога образования, представлен в «Концепции психологической службы образования». В данной концепции базовым звеном, отправной точкой для построения модели как профессиональной стратегии деятельности являются профессиональная позиция специалиста, а также запрос и специфика образовательного учреждения.

Согласно «Концепции психологической службы образования» выделяются пять моделей работы психолога в этой сфере.

Первая модель характеризуется преобладанием консультативного направления деятельности психолога по запросам учащихся, их родителей и педагогов без включения в педагогический (образовательный) процесс. Позиция психолога - это позиция стороннего специалиста, отстаивающего права и интересы ребенка.

Вторая модель характеризуется расширением функционала психолога за счет диагностического направления, включенного в педагогический процесс (посещения и анализ занятий) по запросам администрации и педагогов образовательного учреждения. Позиция психолога - участник педагогических консилиумов по проблемам обучения и развития отдельных учащихся.

Третья модель в дополнение к перечисленному включает в себя обучающее и коррекционное направления, которые осуществляются через семинары и тренинги с детьми и педагогами. Задачи психолога в контексте данной модели - определение адекватных «способов и форм социального взаимодействия педагогов с детьми и подростками, а также средств решения их психологических проблем».

Четвертая модель включает в себя направление психологического сопровождения образовательного процесса, которое реализуется через работу психолога с содержанием и способами профессиональной деятельности педагогов (анализ программ и технологий). Его задачами являются формирование целостной педагогической позиции у каждого учителя, трансформация коммуникативного пространства образовательного учреждения как «открытой системы, направленной на развитие личности каждого ее участника».

Пятая модель предусматривает включение в профессиональную деятельность психолога различных типов практико-ориентированных исследований. Объектом психологических исследований является целостный учебно-воспитательный процесс, организуемый в соответствии с декларируемыми целями и задачами, а также и все то, что происходит в этом процессе с ребенком.

С точки зрения авторов «Концепции психологической службы образования», дифференциация моделей профессиональной деятельности в образовательном учреждении обоснована вариативностью профессиональных позиций практических психологов, а также запросом администрации образовательного учреждения и не зависит от квалификации психолога. Но есть основания предполагать, что выбор той или иной модели как стратегии профессиональной деятельности осуществляется психологом с

учетом уровня его профессиональной компетентности, его статуса и индивидуального стиля профессиональной деятельности.

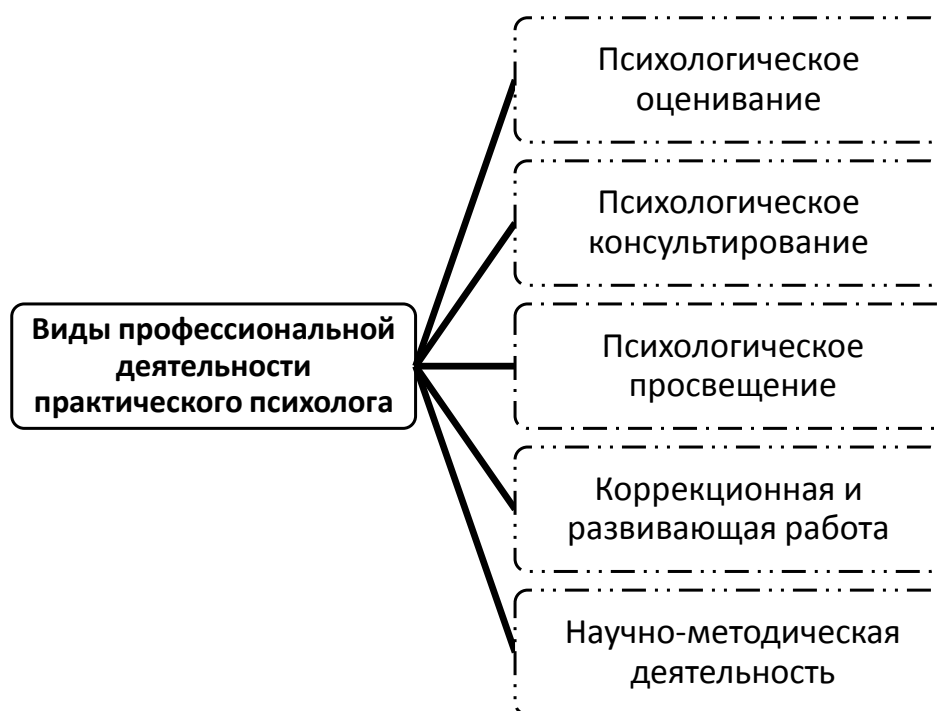
Психолог, обладающий адекватной самооценкой и профессиональной рефлексией, соотносит предлагаемые профессиональные стратегии со своими профессиональными возможностями и делает соответствующий выбор. Так, практический психолог, специализирующийся на индивидуальном консультировании, выбирая одну из пяти представленных моделей, исходит из собственной профессиональной позиции, но эта позиция обоснована полем и уровнем его компетентности, а также ориентацией на «камерное» психологическое взаимодействие. Его адекватным выбором будет модель 1. Неадекватным выбором будут модели 3, 4, 5, ориентированные на широкий функционал в контексте нескольких направлений психологической деятельности и предусматривающие активную позицию внедрения в образовательный процесс. Расхождение в профессиональных возможностях специалиста и требованиях, предъявляемых к реализации данных моделей, свидетельствует о незрелости профессиональной позиции психолога и определяет проблему его профессиональной компетентности.

Таким образом, выбор модели психологической деятельности в сфере образования может быть осуществлен на основе отрефлексированной профессиональной позиции психолога-практика, при определенном уровне его профессиональной компетентности, что обеспечивается базовым профильным образованием, опытом работы, профессиональной рефлексией и другими профессионально важными условиями и качествами специалиста.

## **2.2. Виды профессиональной деятельности практического психолога**

Основная цель практической психологической работы - непосредственная психологическая помощь людям, которые в ней нуждаются. Практические психологи помогают в решении проблем, возникающих в области образования, медицины, производственной деятельности, социальной и личной жизни людей.

Основные виды деятельности в практической психологии - это психологическое оценивание, психологическое консультирование, психологическое просвещение, коррекционная и развивающая работа, научно-методическая работа (рис.4).



**Рис.4. Виды профессиональной деятельности практического психолога**

**Психологическое оценивание** в качестве отдельной специализации практических психологов у нас в стране пока еще не сложилось. Соответствующая профессиональная специализация могла бы именоваться так: психолог-диагност или психолог-эксперт. В международной практике эта сфера деятельности занимает сейчас достаточно важное место. Основная задача психолога заключается в том, чтобы оценить развитие каких-либо психологических качеств у конкретного человека, поставить диагноз его психического развития, т.е. провести психодиагностику.

Психодиагностика имеет двустороннюю связь с прикладными проблемами, что является ее отличительной чертой. Она исторически сформировалась как область психологии, содержание которой отражало не столько потребности самой психологической науки, сколько запросы практики.

В научной литературе понятие «психодиагностика» было введено в 1924 г. швейцарским психологом Германом Роршахом.

Термин «психодиагностика» можно рассматривать с разных позиций: как теоретическую психологическую дисциплину и практическую психологическую деятельность. В первом случае это область психологической науки о методах классификации по психологическим и психофизиологическим признакам. Во втором случае это создание методов выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности, а также их использование с прикладными целями.

В настоящее время психодиагностика определяется как деятельность психолога, направленная на количественную (измерение) и качественную оценку психических функций и психологических особенностей человека.

Психодиагностика является универсальным научным инструментом, используемым во всех прикладных областях психологии. Как в медицине без диагностики невозможна терапия, так и в психологии психодиагностика явно или неявно предшествует, сопровождает, завершает любое взаимодействие психологической науки с практикой.

Характеризуя цель психодиагностики, некоторые исследователи определяют ее как фиксацию и описание в упорядоченном виде психологических различий между людьми и группами, объединенными по каким-нибудь признакам.

В своей работе психолог-диагност ориентируется на определенные нормы (возрастные, патопсихологические или индивидуально-психологические) в проявлении психических функций человека. Отклонение от нормы определяет диагноз.

Термин «диагноз» понимается как распознавание любого отклонения от нормального функционирования или развития и как определение состояния конкретного объекта.

В психологии диагностируется не болезнь, а психологическая индивидуальность или ее отдельные характеристики.

Психодиагностика осуществляется на основе:

- объективных показателей деятельности (реальной или моделируемой в эксперименте, тесте);
- субъективных показателей (сведений, сообщаемых о себе самим человеком).

Для оценивания психолог-диагност использует профессиональные психологические наблюдения, беседы, психологические тесты. В ходе наблюдения или беседы психолог констатирует наличие или отсутствие определенных психологических качеств, эмоциональных реакций, поведенческих проявлений и их соответствие накопленным в профессиональной психологии нормам.

Практический психолог обычно не занимается созданием новых психодиагностических методик, он является пользователем разработанных исследователями методов. Практический психолог с помощью психодиагностики решает следующие основные задачи:

1. Установление наличия у человека того или иного психологического свойства или особенности поведения.
2. Определение степени развитости данного свойства, ее выражение в определенных количественных и качественных показателях.
3. Описание диагностируемых психологических и поведенческих особенностей человека в тех случаях, когда это необходимо.
4. Сравнение степени развитости изучаемых свойств у разных людей.

Диагностика – традиционный вид деятельности, который и по сей день часто рассматривается как «визитная карточка» психолога, его главное профессиональное умение. Но важно помнить, что психодиагностика не является самоцелью. Она проводится для того, чтобы дифференцированно осуществлять психологическую

поддержку и психологическое сопровождение развития личности. Поэтому она должна быть экономичной и носить гуманный и стимулирующий характер.

**Психологическое консультирование.** Этот вид деятельности практического психолога используется в разных сферах жизни и профессиональной деятельности людей: в образовании, в решении проблем здоровья и личной жизни, промышленном производстве, бизнесе и т.д.

Консультирование как особый вид деятельности психолога возникло лишь в 50-е годы XX в. До этого времени, оно было частью психотерапии. В настоящее время психологическое консультирование отделяется от психотерапии достаточно условно, поскольку в процессе консультации нередко применяются психотерапевтические методы и приемы. Впрочем, принято считать, что консультирование имеет все же более поверхностный характер, чем собственно психотерапия.

Сущность психологического консультирования заключается в актуализации психологических сил и способностей тех, кто обращается за помощью в процессе специально организованного процесса общения. Консультирование предполагает поиск способов для решения проблем гармонизации отношений с окружающими, самим собой, а также для выхода из трудных жизненных ситуаций.

Основное средство консультирования - это беседа, построенная определенным образом. В процессе консультации практический психолог оказывает психологическую помощь, помогая клиенту посмотреть под разными углами на трудности, с которыми тот встретился, и на способы действия в ситуации, с которой он столкнулся. Психолог помогает человеку преодолеть психологические барьеры, побуждает к развитию в себе определенных качеств.

Критерием эффективности этого вида профессиональной деятельности психолога является появление у другого человека новых переживаний в той или иной ситуации. С точки зрения самого психолога критерий эффективности этого вида деятельности может быть найден по показателям соответствия его работы задачам другого человека, которое проверяется по следующей шкале:

- ✓ Психолог способен быть внимательным (прерывает клиента, пропускает важную информацию).
- ✓ Действия психолога конструктивны (неконструктивны); он разумно старается воздействовать на другого человека («давит» на него).
- ✓ Клиента слышно (слышно очень мало).
- ✓ Ответы клиента соответствуют (не соответствуют) тому, что говорит психолог.
- ✓ Суть задачи клиента понята психологом верно (неверно), через воздействие, все нарастающее по интенсивности, психолог вносит (не вносит) в задачу клиента нечто, облегчающее его состояние.
- ✓ У психолога есть навыки понимания и воздействия через эмпатичность и непосредственность (нет этих навыков).
- ✓ Психолог присоединяется к клиенту, не теряя своей индивидуальности (ценой личностных жертв).

Цель психологического консультирования - помочь людям в достижении чувства благополучия, облегчить переживание стресса, разрешить жизненные кризисы, повысить их способность находить выход из сложных ситуаций и самим принимать решения. За психологической консультацией обращаются в случаях межличностных конфликтов, в частности супружеских, сексуальных, а также в отношениях с детьми. Психологическая консультация может проводиться по производственным проблемам, проблемам психологии управления, взаимоотношений людей в сфере общественной жизни.

Возможны индивидуальные и групповые консультации.

В консультации выделяют несколько этапов:

1. Установление контакта с консультируемым. Как правило, консультации затрагивают важные проблемы, и от того, насколько человек откровенен в их описании, будет зависеть результат работы педагога-психолога. Для установления контакта важно умение расположить человека (взглядом, подбором слов, тоном голоса, стилем разговора и т. д.).

2. Определение запроса и постановка проблемы. Запрос - это обращение к педагогу-психологу, которое поступает от человека, пришедшего на консультацию. Он не всегда сформулирован в психологических терминах, поэтому специалист уточняет суть запроса и переводит его в термины психологические, т. е. ставит проблему.

3. Диагностика. После постановки проблемы проводится изучение того, на каком уровне у человека развиты те или иные качества или каковы его особенности, относительно которых сформулирована проблема.

4. Совместная работа по решению проблемы, которая проводится с помощью специальных консультативных методов и приемов.

В последние десятилетия достаточно распространенным стал телефон доверия как форма анонимной психологической помощи и консультирования. Консультация по телефону доверия обеспечивает оперативность общения, анонимность и связанную с этим особую доверительность. Телефонное консультирование дает клиенту возможность обращаться из любого места, в удобное для него время.

Психолог при консультировании по телефону порой представляется абоненту более компетентным, чутким, способным помочь, чем это могло бы оказаться при личном контакте. Это повышает эффективность психологического взаимодействия.

Таким образом, психологическое консультирование – традиционный, привычный вид деятельности профессионального психолога. То, чему его профессионально учат, и то, на что он сам очень часто ориентирован при выборе профессии и приоритетных видов своей деятельности.

**Психологическое просвещение** – направление деятельности практического психолога, представляющее собой совокупность методов, средств по информированию лиц, заинтересованных в психологических знаниях и имеющих отношение к воспитанию и образованию детей.

Образовательное направление просветительской работы невозможно без терминологической и содержательной адаптированности знаний для лиц, не имеющих специальной подготовки.

Важнейшая задача психологического просвещения - расширение психологических знаний и повышение психологической культуры. Такие знания особенно необходимы специалистам, которые в своей профессиональной деятельности постоянно вступают в контакты с людьми: руководителям, педагогам, врачам, работникам культуры, сферы обслуживания и торговли, работникам рекламы, бизнесменам. Для многих людей психологические знания полезны только как основа для саморазвития и саморегуляции своей личности, для улучшения межличностных отношений, например, для школьников, родителей, пенсионеров.

В процессе психологического просвещения психолог в научно-популярной форме знакомит клиентов с основами психологии, результатами новейших психологических исследований, формирует у них потребность в психологических знаниях и желание использовать их в жизни и практической деятельности. При этом важнейшими требованиями к психологическому просвещению должны быть: ясность, доступность изложения информации, ее практическая ориентированность. Необходимо избегать профессионального жаргона и чрезмерного употребления специальных терминов.

Для психологического просвещения могут использоваться лекции, беседы, семинары, выставки психологической литературы, информационные стенды, просмотр и обсуждение художественных и видеофильмов, психологический анализ поведения героев. При этом важно учитывать, что для формирования умений полезнее оказываются семинары и практические занятия. Психолог может помочь отдельным специалистам в подборе психологической литературы для самообразования. Формирование стремления к приобретению психологических знаний и желания использовать их в жизни и практической деятельности - важнейшая основа психологического просвещения.

Итак, психологическое просвещение - основной способ и одновременно одна из активных форм реализации задач психопрофилактической работы психолога независимо от того, в какой из сфер социальной деятельности (образование, здравоохранение, промышленность, фирма, правоохранительные органы и др.) он работает.

**Коррекционная и развивающая работа.** Психокоррекция проводится в том случае, если в результате психодиагностики или консультирования выявлены отклонения от нормы в поведении или психическом развитии человека.

Коррекция в буквальном переводе с латинского означает «изменение, исправление».

Термин «коррекция психического развития» как обозначение определенной формы психологической деятельности впервые возник в дефектологии применительно к вариантам аномального развития. Там он означает исправление недостатков, отклонений в развитии ребенка.

Следуя традиционным представлениям о психологических воздействиях в контексте нормального онтогенетического развития, в настоящее время, психокоррекция рассматривается как совокупность психологических средств и методов по созданию оптимальных возможностей и условий для полноценного и своевременного психического развития. Это существенно расширяет само понятие «коррекция» и позволяет говорить о комплексе психологических воздействий.

Это воздействие всегда осуществляется на основе представления о возрастной норме психического развития (например, норме в развитии познавательных, эмоциональных, волевых процессов, норме поведения и личностных качеств). Исходя из этого, психолог строит программу коррекционной работы.

Коррекционные занятия проводятся индивидуально или в группе в течение длительного времени. Целью таких занятий может быть, например, преодоление дефицита внимания, помощь в преодолении трудностей умственного развития, коррекция неадекватных эмоциональных реакций на те или иные события, укрепление самообладания, развитие эмоционального самоконтроля, коррекция личностных качеств, форм поведения, норм социального взаимодействия человека.

Групповая психокоррекция может быть направлена на развитие коммуникативных способностей, на формирование умения анализировать поведение и состояния других людей, умения адекватно воспринимать себя и окружающих. При этом корректируются нормы межличностного взаимодействия, развивается способность гибко реагировать на ситуацию, быстро перестраиваться в различных условиях и разных группах.

Для клиентов (педагогов, родителей, детей и подростков) цели коррекции должны формулироваться только в позитивной форме, которая включает описание желательных параметров. Негативная формулировка целей коррекции используется психологом для того, чтобы отчетливо представлять те особенности личности, ее поведения, деятельности и отношений, которые составляют предмет психологической коррекции и требуют применения совершенно определенных технологий.

На эффективность психокоррекционного воздействия влияет множество факторов: личностная и профессиональная готовность психолога, психотерапевтический контакт с клиентом, правильность постановки психологического диагноза, психологическая поддержка окружающих и др.

В качестве методов психокоррекции используются различные виды интеллектуального тренинга, методы обучения саморегуляции, социально-психологические тренинги, ролевые игры, групповые дискуссии.

Те же самые методы практической психологической работы могут использоваться и в развивающих занятиях.

Развитие – это движение по восходящей линии, от простого к сложному, от низшего к высшему

В отличие от коррекционной, развивающая работа направлена на дальнейшее развитие качеств, способностей, умений человека. Строгого разделения коррекционных и развивающих занятий на практике часто не существует, поскольку границы нормы в психическом развитии бывают недостаточно четкими, обусловлены теоретической концепцией или конкретной методикой. Поэтому нередко предпочитают данный вид работы называть коррекционно-развивающим.

Таким образом, коррекционно-развивающая работа должна строиться не как простая тренировка умений и навыков, не как отдельные упражнения по совершенствованию психической деятельности, а как целостная осмысленная деятельность, органически вписывающаяся в систему его повседневных жизненных отношений человека.



**Научно-методическая деятельность.** Работа психолога никогда не носит только прикладной характер. Причин тому несколько, но главная состоит в том, что психолог постоянно использует в своей работе научные сведения из различных областей психологии, возрастной физиологии, педагогики. Плох тот учитель, который несколько лет работает по одним и тем же конспектам уроков. Представить себе психолога, который дает одни и те же рекомендации после проведения диагностики или одними и теми же словами проводит консультации, просто невозможно. Любое заключение о личности и поведении человека оправданно, только если оно имеет под собой строгую научно обоснованную базу.

И.В. Дубровина пишет, что психолог «сочетает в себе ученого и практика: ученого в том смысле, что он должен быть компетентным исследователем и содействовать получению знаний о ребенке, а практика - в том, что он применяет эти знания». Следует еще раз повторить, что и сама профессия психолога возникла только тогда, когда педагогическая практика испытала большую потребность в ней, а психологическая наука оказалась готова эту потребность удовлетворить.

Основывая свою работу на данных науки, почти каждый психолог рано или поздно приходит к необходимости проведения собственной научной или, по крайней мере, методической работы. Он сталкивается с тем, что не находит в литературе объяснения и способов решения конкретных случаев из своей практики, с необходимостью перепроверки или создания норм для используемых диагностических методик, с необходимостью обобщения результатов своей работы. Научный подход в работе, таким образом, является основой собственной научно-методической деятельности психолога.

Научная работа психолога выражается в изучении детей и детских коллективов, формировании собственного «банка» диагностических и коррекционно-развивающих методов, обобщении результатов своей работы, а методическая - в выборе и разработке методической темы, ведущей к совершенствованию навыков в той или иной области, в фиксировании результатов коррекционно-развивающей деятельности, собственно в отработке и совершенствовании навыков.

Практический психолог реальной профессиональной деятельности может выполнять как все перечисленные виды работ, так и специализироваться в каком-либо определенном виде. В то же время важно знать, что каждый из этих видов практической психологической деятельности обладает существенной спецификой, и конкретный психолог в зависимости от личностных качеств и профессиональной подготовки может успешнее справляться с одним из них.

Таким образом, каждый вид деятельности имеет свою собственную историю, свое происхождение. Какие-то из видов деятельности пришли в работу психолога образования из практической психологии, какие-то - из научно-исследовательской практики, какие-то порождены спецификой его собственных задач работы в образовании. Очень важно, что все они в настоящее время стали специфичны по содержанию, адекватны задачам прикладной работы психолога.

**Диагностический инструментарий****ТЕСТ 1. Определение уровня Вашей общительности**

*Коммуникабельность - необходимое качество в профессиональной этике психолога. Проверьте, насколько развито оно у Вас и что Вам необходимо для совершенствования собственной техники общения. На вопросы отвечайте «да», «иногда», «нет».*

1. Если Вам предстоит обычная или деловая встреча, выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?
2. Не откладываете ли Вы визит к врачу до последнего момента?
3. Вызывает ли у Вас смущение неожиданное поручение выступить с докладом, сообщением в незнакомой до этого аудитории?
4. Если Вам предложат поехать по делам в город, в котором Вы никогда не бывали и не имеете никаких знакомых, приложите ли Вы максимум усилий, чтобы этого не сделать?
5. Любите ли Вы делиться своими переживаниями с малознакомыми людьми?
6. Раздражает ли Вас просьба незнакомца на улице показать ему дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос?
7. Считаете ли Вы, что людям разных поколений бывает трудно понять проблемы друг друга?
8. Постесняетесь ли Вы напомнить знакомому, что он забыл Вам вернуть деньги, взятые в долг несколько месяцев назад?
9. Если Вам в ресторане или кафе подадут явно недоброкачественное блюдо, промолчите ли, рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, Вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он?
11. Избегаете ли Вы вставать в длинную очередь, где бы она ни была (в магазине, буфете, кинотеатре)?
12. Избегаете ли Вы участвовать в комиссии по рассмотрению конфликтной ситуации?
13. Вы всегда имеете собственное мнение по поводу прочитанных книг, просмотренных спектаклей и фильмов?
14. Предпочитаете ли Вы промолчать, если услышите явно ошибочное суждение по хорошо известному вам вопросу или факту?
15. Вызывает ли у Вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в учебной теме или служебном деле?
16. Предпочитаете ли Вы излагать свою точку зрения в письменной форме устному изложению?

**Оценка:** за ответ «да» - 2 балла, «иногда» - 1 балл, «нет» - 0 баллов.

**Подведение итогов.** Суммируйте полученные баллы:

30-32 балла. Вы явно некоммуникабельны, от чего сами сильно страдаете. Близким людям с Вами нелегко. На Вас трудно положиться в деле, требующем групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя;

25-29 баллов. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете уединение. У Вас мало друзей. Новая работа, обстановка, новые контакты с людьми тяготят вас. Необходим тренинг;

19-24 балла. Вы общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя уверенно. Новые проблемы Вас не пугают. Но с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. Эти недостатки исправимы;

14-18 баллов. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. В то же время не любите шумных компаний, экстравагантные выходки и многословие вызывают у Вас раздражение;

9-13 баллов. Вы общительны, иногда даже сверх нормы и меры. Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что иногда раздражает окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите быть в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Вам недостает усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами;

4-8 баллов. Вы, должно быть, - "рубаха-парень". Общительность бьет из Вас ключом...

3 балла и ниже. Вы слишком говорливы, многословны. Ваша коммуникабельность для окружающих просто болезненна.

## ТЕСТ 2. Этикет и культура Вашего общения

*Знание этикета и основных требований культуры общения необходимы психологу как для себя, так и для взаимодействия с клиентами. Подберите ответы, которые более всего соответствуют манере Вашего поведения, и запишите их индексы (например, 1а, 2в, 3б и т. д.).*

1. Если Вас приглашает в гости человек, которому Вы не симпатизируете, примете ли Вы его приглашение?

а) да; б) только в исключительном случае; в) нет.

2. Представьте, что в гостях Вы вынуждены сидеть около человека, которого считаете своим врагом. Как Вы себя поведете?

а) не будете обращать на него внимания;

б) будете отвечать только на его вопросы;

в) попытаетесь завязать с ним непринужденный разговор.

3. Вы только что собрались позвонить в одну квартиру. Внезапно слышите, что за дверью возник семейный спор. Что Вы делаете?

а) все-таки звоните; б) подождете, пока спор прекратится; в) уйдете.

4. Что Вы сделаете, если Вам в гостях предложат нелюбимое блюдо?

а) несмотря на отвращение, съедите его;

б) скажете хозяевам, что не можете этого сделать;

в) пожалуетесь на отсутствие аппетита.

5. Какой бутерброд со стола Вы обычно выбираете?

- а) самый лучший; б) самый маленький; в) ближайший к Вам.
6. Что Вы предпримете, если в компании внезапно наступит перерыв в разговоре?
- а) подождете, пока кто-нибудь начнет разговор;  
б) сами найдете какую-нибудь тему.
7. Представьте, что Вы попали в неприятную ситуацию. Расскажите ли Вы об этом своим знакомым?
- а) обязательно; б) только друзьям; в) ни одному человеку.
8. Добавляете ли Вы что-либо от себя, пересказывая чужую историю?
- а) да; б) с незначительными «улучшениями»; в) нет.
9. Носите ли Вы с собой фотографию любимого человека и показываете ли ее окружающим?
- а) да; б) нет; в) никогда.
10. Что Вы делаете, если не поняли рассказанной шутки?
- а) смеетесь вместе с остальными;  
б) остаетесь серьезным;  
в) просите, чтобы кто-нибудь объяснил смысл этой шутки.
11. Что Вы предпринимаете, если, находясь в компании, почувствовали резкую головную боль?
- а) тихо терпите; б) просите таблетку от головной боли; в) идете домой.
12. Что Вы делаете, если, находясь в гостях, узнаете, что по телевидению должны начать интересующую вас программу?
- а) просите, чтобы хозяин включил телевизор;  
б) начинаете смотреть телевизор в соседней комнате, чтобы не помешать остальным гостям;  
в) отказываетесь от интересующей вас передачи.
13. Вы находитесь в гостях. Когда Вы чувствуете себя лучше?
- а) когда развлекаете гостей; б) когда Вас развлекают другие.
14. Решаете ли Вы заранее, как долго будете оставаться в гостях?
- а) нет; б) иногда; в) да.
15. Корреспондент газеты берет у Вас интервью.
- а) Вам льстит, что интервью с Вами напечатают в газете;  
б) Вы хотели бы, чтобы это было уже в прошлом;  
в) Вам это совершенно безразлично.
16. Можете Вы объективно оценивать людей, которых не можете терпеть?
- а) безусловно;  
б) только в виде исключения;  
в) не задумывались над таким вопросом.
17. Соглашаетесь ли Вы с мнением других людей, даже если оно справедливо, но для вас неблагоприятно?
- а) не всегда;  
б) если оно подтверждает Ваше мнение;  
в) а, собственно говоря, зачем я должен это делать?
18. Когда Вы обычно прекращаете спорить?
- а) чем скорее, тем лучше; б) когда спор не имеет никакого смысла;  
в) после того как Вы сумеете убедить своего оппонента.
19. Если Вы знаете стихи, то будете ли читать их в обществе?

а) с удовольствием; б) если об этом попросят; в) ни в коем случае.

20. Представьте, что Вы живете во времена графа Монте Кристо, сидите в подземной тюрьме и внезапно узнаете, что в соседней камере заключен Ваш самый злейший враг. Когда Вы начнете с ним перестукиваться?

а) как можно скорее;

б) когда не сможете больше терпеть одиночества; в) никогда.

21. Встречаете ли Вы Новый год на главной площади города?

а) да; б) нет; в) под Новый год я всегда сплю.

**Оценка.** Выставьте себе баллы в соответствии с выбранными Вами пунктами и их оценкой.

	а	б	в		а	б	в
1	20	5	10	11	5	10	0
2	0	5	25	12	0	5	10
3	5	10	0	13	20	5	0
4	10	0	5	14	0	5	15
5	0	5	10	15	10	0	5
6	5	15	0	16	15	5	0
7	30	5	0	17	25	5	0
8	15	5	0	18	0	5	10
9	0	5	10	19	0	5	10
10	0	5	10	20	20	5	0
				21	5	0	10

**Подведение итогов.** Суммируйте полученные баллы:

280-300 баллов. Возникает подозрение, что Вы не всегда искренне отвечали. Проверьте себя еще раз;

200-280 баллов. Вы должны быть довольны собой. В основном это относится к Вашим коммуникативным способностям. Вы охотно проводите свободное время среди людей и в любом обществе являетесь желанным участником. Вы обладаете живым умом, впечатлительны, хороший слушатель и рассказчик. Эти и некоторые другие способности приводят к тому, что Вы часто становитесь душой общества;

100-200 баллов. Ваше отношение к общению нелегко определить. С одной стороны, Вы обладаете свойствами и наклонностями, которые делают Вас приятным членом общества. С другой стороны, прочие качества Вашего характера как бы тормозят первые. В целом в компании Вы можете чувствовать себя вполне удовлетворительно. Однако Вам нелегко удастся приспособиться к любому окружению. Это зависит также и от Вашего настроения. Но среди людей, которым Вы симпатизируете, Вы чувствуете себя довольно комфортно;

50-100 баллов. Как правило, Вы любите одиночество. В узком семейном кругу Вы чувствуете себя значительно лучше, чем в большой компании. Кстати, многие знаменитые личности, вошедшие в историю, нередко принадлежали к этой категории людей;

50 баллов и меньше. Вам нужно стараться быть пообщительней. И еще одно: постарайтесь отнестись к своему результату с юмором.

### ТЕСТ 3. «Умеете ли Вы слушать и слышать другого?»

*Умение слушать, выслушать ученика - профессиональное качество психолога, от этого зависит и умение налаживать хорошие отношения с людьми. Хороший ли Вы слушатель? Выяснить это поможет данный тест. Но запомните: отвечать надо честно, выбирая максимально подходящий для Вас вариант ответа на каждый вопрос.*

1. Ваш приятель(ница) пустился(лась) в длинный рассказ о каких-то своих делах, и в конце концов Вы окончательно запутались. Ваша реакция:

- а) осторожно переводите разговор на другую тему, чтобы избавить и себя и коллегу от неловкой ситуации;
- б) честно говорите, что потеряли нить повествования и просите повторить все с самого начала;
- в) задаете вопрос, чтобы прояснить самое запутанное место в рассказе;
- г) делаете вид, что все понимаете: в конце концов все выяснится.

2. Ваша подруга или друг очень расстроены: ее возлюбленный (его возлюбленная) сделал(ла) нечто, из-за чего он (она) чувствует себя ужасно. Вы:

- а) выслушивая со всем вниманием, побуждаете ее (его) излить всю накопившуюся горечь;
- б) помимо этого говорите, что и сами оказывались в сходной ситуации;
- в) выражаете солидарность, рассказав о тех ударах, которые наносили Вам Ваши близкие;
- г) сообщаете, что ее парень (его девушка) - первоклассный мерзавец, и предлагаете познакомить ее (его) с одним из своих приятелей (приятельниц).

3. После самых нежных и страстных минут Ваш партнер замечает, что Вы в эти минуты были как бы далеки, отвлечены чем-то. Вы:

- а) уверяете его(ее), что это неправда;
- б) пытаетесь выяснить, почему он(она) так подумал(а);
- в) принимаете его(ее) замечание: впредь Вам надо будет последить за собой;
- г) чувствуете себя обиженно - и говорите ему(ей) об этом.

4. Предположим, что близкий человек говорит что-то для Вас обидное. Что происходит с Вами?

- а) стараетесь подавить свой гнев - Вы не любите ссориться;
- б) пытаетесь тактично выяснить, почему он так думает;
- в) спешите «поставить его на место»;
- г) предпринимаете контратаку.

5. Ваш собеседник - человек, который Вам по-настоящему дорог, - долго и нудно рассказывает о том, что Вас совершенно не интересует. Какова Ваша реакция? (Выберите столько ответов, сколько пожелаете.)

- а) вежливо киваете;
- б) улыбаетесь;
- в) смотрите ему в глаза;
- г) задаете нейтральные вопросы;

- д) пересказываете наиболее важные моменты (Ага, значит ...), чтобы он видел вашу заинтересованность;
- е) бормочете что-то одобрительное: «Угу», «М-м-м», «Ах, вот как ...»;
- ж) помимо одобрительного мычания исторгаете нечто вроде «Действительно?!» или «О, как интересно!»;
- з) не делаете ничего из вышеперечисленного. Напротив, честно признаетесь, что совершенно ничего не смыслите в предмете разговора, и что говорить с Вами на данную тему - бессмысленная трата времени.
6. Ваши отношения с близкими (родственниками, любимыми, друзьями):
- а) холодноватые;
- б) слишком бурные;
- в) теплые и добрые;
- г) Вы страдаете от того, что они недостаточно теплые и близкие.
7. Во время разговоров с дорогими для Вас людьми Вы в основном выступаете в роли слушателя на:
- а) от 0 до 25%; б) от 26 до 50%; в) от 50 до 75%; г) от 76 до 100%.
8. В умении понимать человека очень большую роль играет способность не только слушать произносимые слова, но и "читать" жесты, интонацию. Как Вы их прочитываете? Что, по вашему мнению, в действительности происходит, когда говорящий ... (выберите одну из кажущихся вам правильной интерпретаций следующих «невербальных посланий»):
- а) говорящий дотрагивается пальцем до носа или щеки. Вам кажется, что он:
- 1) подчеркивает свое превосходство;
- 2) пытается утаить правду;
- 3) испытывает неловкость.
- б) Вы чувствуете, что говорящий напряжен. Вам кажется, что он:
- 1) что-то скрывает;
- 2) сердится;
- 3) испытывает неловкость.
- в) начинает говорить громче или тише обычного:
- 1) защищается;
- 2) особенно заинтересован именно в этом вопросе;
- 3) хочет, чтобы разговор поскорее закончился.
9. Как часто Вы (поставьте цифрой «3», если «часто»; «2» - «иногда»; «1» - «редко»; «0» - «никогда»):
- а) заканчиваете предложения, начатые собеседником(цей);
- б) во время деловых переговоров размышляете, где это Ваш собеседник(ница) раздобыл(ла) такой замечательный портфель или нашел(ла) такого чудесного парикмахера;
- в) смеетесь за секунду до того, как рассказчик завершил анекдот;
- г) используете в качестве объяснения своего опоздания на работу рассказ Вашего друга или подруги о каком-то случившемся с ним приключении;
- д) чувствуете себя обманутым, когда Ваш друг или подруга, поведав Вам о чем-то неприятном, плохом, продолжает шагать по опасной тропинке;
- е) используете против близкого Вам человека нечто, рассказанное Вам в порыве откровенности;

ж) когда близкий Вам человек начинает на что-то жаловаться, думаете: «Ну, вот, опять началось»;

з) чувствуете, что должны удержать за собой последнее слово в споре;

и) уходите от дискуссии, считая, что в этом споре все равно ничего ценного родиться не может.

10. Правдивы или ложны следующие утверждения? (Ставьте П, если правдивы; Л - если ложны; (?) - если не знаете ответа):

а) перерыв в беседе заставляет Вас чувствовать себя неловко;

б) слушая друга, Вам приходится делать над собой усилие, чтобы нить повествования не ускользнула от Вас;

в) считаете, что давать советы не имеет смысла;

г) как правило, заранее знаете, что собеседник собирается Вам поведать;

д) люди всегда лезут к Вам со своими личными проблемами.

Оценка. Выставьте себе баллы в соответствии с выбранными Вами пунктами и их оценкой по следующей схеме:

1 а - 3; б - 2; в - 1; г - 0.

2 а - 0; б - 1; в - 3; г - 2.

3 а - 3; б - 1; в - 0; г - 2.

4 а - 0; б - 1; в - 3; г - 4.

5 а - 0; б - 0; в - 0; г - 1; д - 1; е - 0; ж - 2; з - 5.

6 а - 3; б - 2; в - 1; г - 0.

7 а - 3; б - 2; в - 1; г - 0.

8 а 1) - 1; а 2) - 2; а 3) - 0;

б 1) - 2; б 2) - 1; б 3) - 0; в 1) - 1; в 2) - 0; в 3) - 2.

9 Оценка пунктов означает. Ваши баллы.

а 3 0 1

б 1 3 2

в 1 3 2

г 2 0 1

д 0 3 1

**Подведение итогов.** Суммируйте полученные баллы:

54 балла и более. По правде говоря, Вы плохой слушатель, к тому же каждый раз, когда собеседник умолкает, Вы стремитесь переложить на него свои проблемы. Такое поведение разрушает Ваши отношения с людьми, а поэтому - учитесь слушать;

36-53 балла. Хотя вы и думаете, что прислушиваетесь к тому, что происходит вокруг, окружающие так не считают. В чем Ваша ошибка? Когда говорят о том, что Вас раздражает, Вы либо отключаетесь, либо переводите разговор и уходите в сторону. Вообще-то многие из нас склонны слушать только то, что хотят услышать, однако подобное поведение может разрушить теплую дружбу или даже семью;



18-35 баллов. Поздравляем Вас! Вы - идеальный слушатель, а значит - идеальный собеседник, друг и сотрудник;

17 баллов и менее. Вы – «ходячая аудитория» для всех и каждого, но Ваша проблема в том, что Вы ничего, кроме своего «уха», предложить человеку не можете. К тому же Вы принадлежите к тому типу людей, которые боятся рисковать чем бы то ни было, а ведь человеческие отношения - рискованное дело!